

炫动星河S



使用说明书

实物与本说明书中的图片若有不同，以实物为准。

警告

- 请务必详阅本<使用说明书>，以确保正确安装操作本机台。
- 请妥善保存本<使用说明书>，并置于容易参阅的地方。
- 本机台框体、零件等若有变更，恕不另行通知。



目录

目录	1
前言	2
——安装使用须知	2
——故障排除及保修	2
——法律权益说明	2
一、安全警告	3
1-1 危险程度等级	3
1-2 技术人员的定义	3
1-3 请首先阅读的注意事项	4
1-4 在本机上粘贴的“警告贴纸”的说明	5
1-5 安全须知	5
二、机器尺寸及参数	6
2-1 机器尺寸	6
2-2 参数	6
2-3 各部件名称	7
2-4 附件清单	8
三、游戏玩法说明	9
3-1 游戏简介	9
3-2 游戏玩法	9
3-3 游戏玩法详解	10
四、后台菜单	11
4-1 后台设置面板	11
4-2 查看账目	12
4-3 游戏设置	13
4-4 机台测试	14
五、机器故障汇总及排查方法	16
六、产品保修条例	32

前言

尊敬的顾客：

您好，感谢购买和使用“炫动星河S”产品。

为方便“炫动星河S”产品（以下简称“产品”）快速投入经营使用，请您仔细阅读以下使用说明，并遵循说明进行安装使用，规避风险。

——安装使用须知

- 本产品出厂时，硬件部分默认为标配版本，软件默认为截至出厂日的最新版本，若产品硬件、规格及软件有升级或变更，恕不另行通知；
- 我司提供安装说明书，请严格遵循说明书进行安装；
- 建议在室内、遮风避雨环境下运营本产品；
- 如您在安装过程中存在任何疑惑，可联系工程技术部门，专业为您排忧解难。

——故障排除及保修

- 本产品保修期为 12 个月，终身维修。
- 保修范围限于机体软硬件维修，易耗品不在保修范围内；人为因素造成的破坏、故障亦不在保修范围内；
- 如未经我司书面允许或提供技术支持，擅自进行产品改装、设置引起机器故障，我司不负有保修责任；

请勿将产品内置收录软件中的记录媒体用于其他机型，否则会引起机器故障，情况严重的可能导致产品报废；

- 如产品在运营过程中发生故障，请致电技术支持咨询解决。

——法律权益说明

- 本产品的名称及 LOGO、产品外观造型，均已注册、申请专利许可，未经我司书面审批允许，不可擅自遮挡、更改、替换产品名称、LOGO 及外观造型，否则造成专利侵权，我司将保留追究相应法律责任的权利；
- 本产品中包含的软件受版权法保护，请勿擅自对软件进行复制、改写、公共发送以及用于正常营业以外的用途，若导致造成伤害他人版权范围的行为，将面临法律制裁，甚至需要接受刑事处罚。

一、安全警告

致尊敬的用户

当本机被运行、设置、搬动、移动、维护、废弃时，请务必事先阅读有关项目，对遵守注意事项作出指示。

1-1 危险程度等级

在本机以及在使用说明书中对有关安全的注意事项、物资的损失，根据危险程度的大小进行下列分级



警告

未能避免该危险时，可能会引起死亡或负重伤的可能性的情况。



注意

在未能避免该危险时，可能会引起负轻伤的可能性，以及使用其它财物蒙受损失的情况。

另外，对不涉及安全的有关功能的注意事项，采用下列表示。



请注意

关于产品的功能、保护的注意事项。

1-2 技术人员的定义

技术人员：指在游戏机厂家从事机器的设计、制造、检查、维修服务的人士，以及在工业高中级毕业，具有同等的电气、电子、机械工程学的专业知识，日常从事游戏机的维修管理的人士。

1-3 请首先阅读的注意事项



- ◆ 万一发生异常时，请立即切断（OFF）电源开关，停止运行。此后，请务必从电源插座拔出电源线。在异常的状态下运行，可能会引起火灾、事故。
- ◆ 监视器部分及时切断（OFF）电源开关，仍存在高温、高压部分。可能会引起触电、烫伤，请勿随意触摸，请充分注意。
- ◆ 如电源插头积聚灰尘，可能会引起火灾，请定期检查并去除灰尘。
- ◆ 请将电源插头切实插入（插到底）电源插座。否则接触不良会引起发热、触电、烫伤。
- ◆ 如电源线损坏，可能会引起火灾、触电、漏电。请遵守下列事项：
 1. 远离热器具
 2. 不扭曲
 3. 不过度弯曲
 4. 不加工
 5. 不捆扎
 6. 不拉扯（拔出电源插头时，请勿拉扯电源线，请用手握住电源插头将其拔出）
 7. 请勿在电源线上放置物品
 8. 避免使用电源线被本机、其他产品、墙壁等夹住
 9. 避免损伤电源线的其他行为
- ◆ 请避免使电源线、电源线插头被水沾湿，否则可能会引起触电、漏电。
- ◆ 请勿用湿手触摸电源插头，否则可能会引起触电。
- ◆ 参考本机的最大功率。因为存在火灾、触电的可能性，请务必使用适合电源规格的室内配线。
- ◆ 请在电源电压为 220V 的范围内使用。如超出该范围使用，可能会引起火灾、触电。但是，为在最佳状态下使用，请尽可能使用交流 220V。
- ◆ 关于消耗品、修理零配件（包括螺钉），请使用本公司指定的零部件。关于购买零配件，请向经销商店咨询。
- ◆ 请勿擅自改造本机。另外，请勿进行本使用说明书未述及的操作。如改造，可能会发生预料之外的危险。

1-4 在本机上粘贴的“警告贴纸”的说明



- ◆ 在警告贴纸中记载了有关安全的重要注意事项。请遵守下列内容。
 1. 为便于阅读在本机上粘贴的警告贴纸，请注意设置地点、照明、污脏等情况。请避免让其他游戏机遮盖该标示。
 2. 请勿拆下、更改警告贴纸。
 3. 警告贴纸明显污脏、损坏时，请改贴新警告贴纸。关于购买警告贴纸，请向经销商咨询。

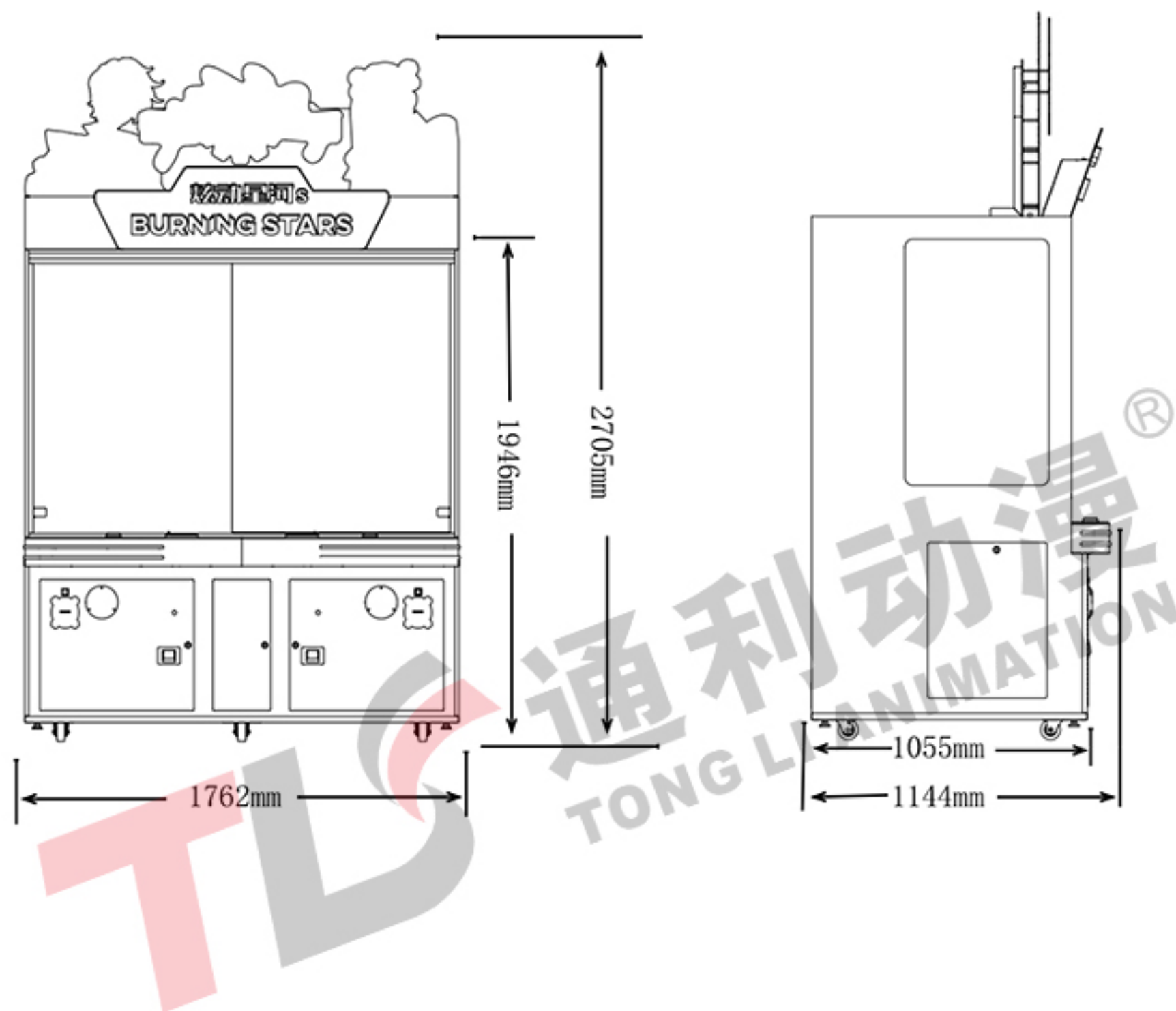
1-5 安全须知



- ◆ 在使用本机时，请务必使水平固定。在不固定的情况下，可能会引起事故受伤。请勿在本机底部和顶部的通风孔近处放置物品，避免异物使其堵塞。否则，装置内部会趋于高温，可能会引起火灾、故障。
- ◆ 本机为室内使用的机器。请勿在室外以及下列地点设置。
 1. 承受直射阳光的地点
 2. 有淋雨、漏水的地点
 3. 多湿的地点
 4. 多尘的地点
 5. 靠近暖气设备的地点
 6. 高温的地点
 7. 酷寒的地点
 8. 因温差会引起结露的地点
 9. 在妨碍安全出口等防灾的地点、设置消防设备的地方
 10. 不稳定的地点、有振动的地点

二、 机器尺寸及参数

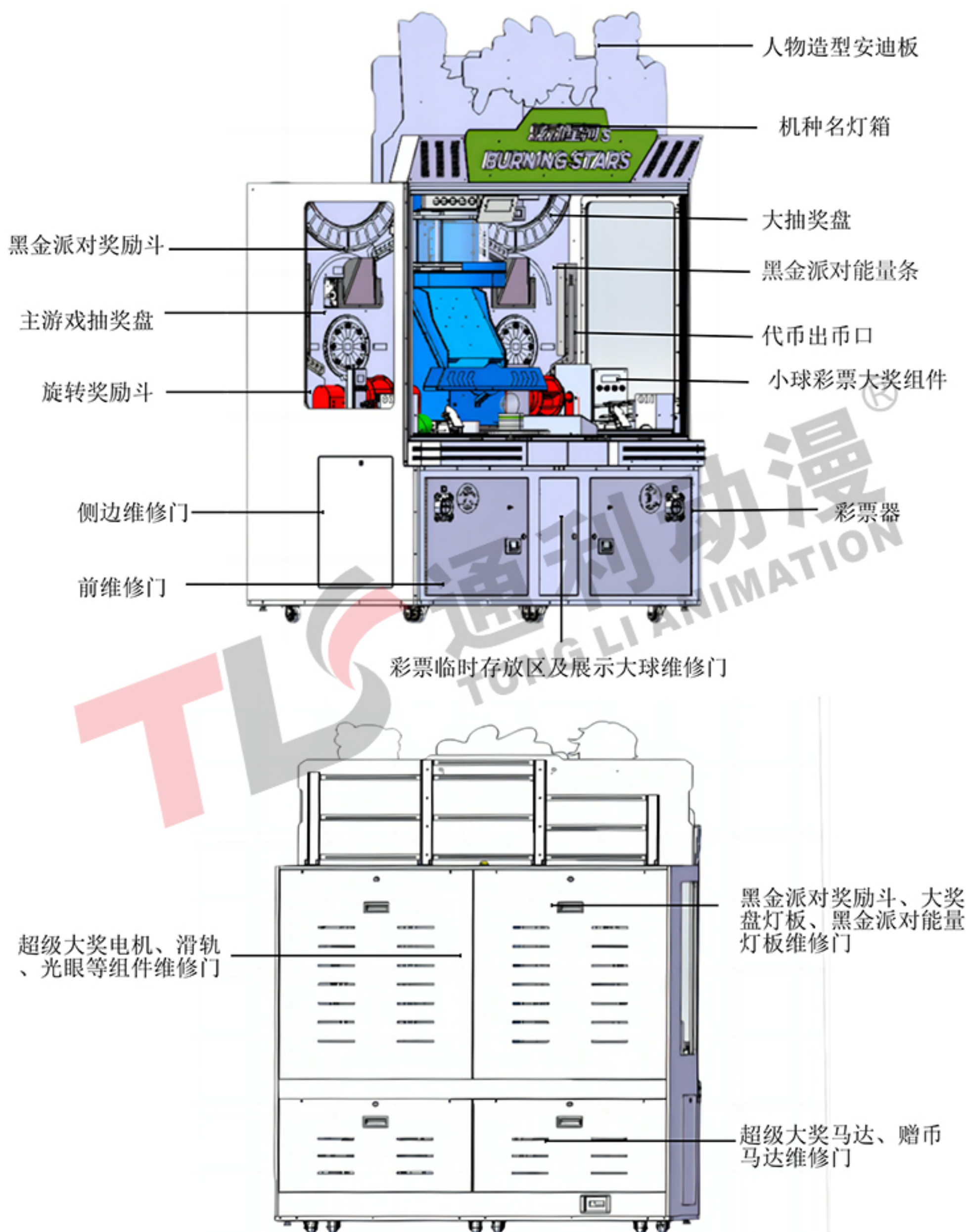
2-1. 机器尺寸



2-2. 参数

备注	数值
额定功率	615W
频率	50Hz
电源电压	AC220V
重量 (kg)	545
产品尺寸 (WxDxH)	1762*1144*2705 (mm)
最小产品尺寸: (WxDxH)	1762*1055*1946 (mm)

2-3.各部件名称



2-4. 附件清单

编号	部件名称	规格	数量
1	内循环彩色球（小球）	单P位：红、蓝、黄各9个 (27个/位) 35mm	54个/台
2	1.8 米国标电源线		1条/台
3	保险丝	(10A)	2个/台
4	运营指导		1份/台
5	2.5 内六角扳手		1个/台
6	3.0 内六角扳手		1个/台
7	TS-027钥匙		2把/台
8	TS-028钥匙		4把/台
9	说明书		1本/台
10	超级大球（红/1. 蓝/1）	100mm	2个/台
11	装饰球	100mm	1个/台
12	单电眼	卧式	2/个台
13	发射按键	白光	2套/台

三、游戏玩法

3-1. 游戏简介

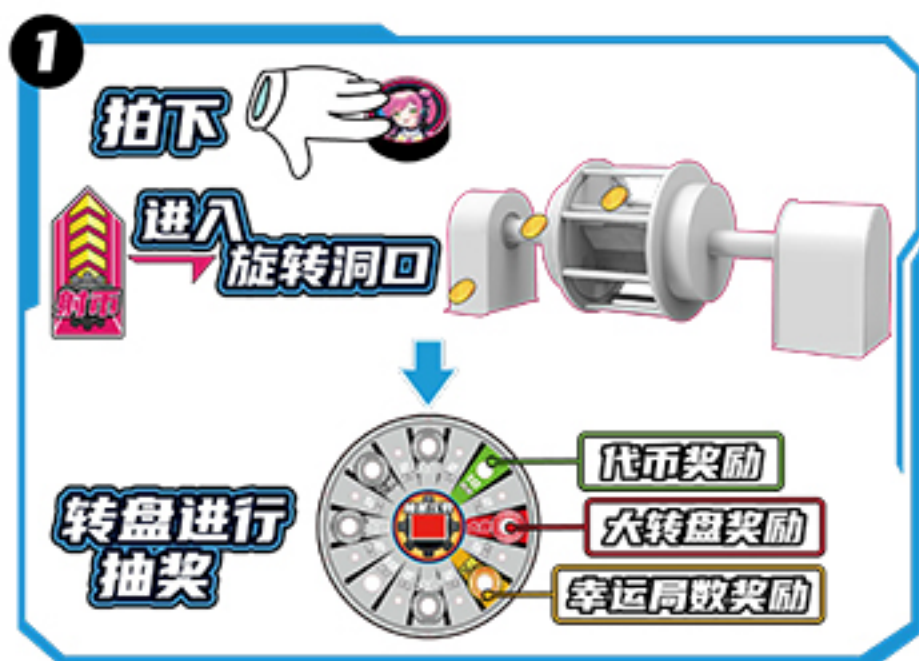
《炫动星河S》是一款双人位机械彩票机；为给场地玩家呈现更加极致的视觉体验，采用了多项新型的表演方式。投入游戏币获得游戏局数后；拍下按键，飞币进入旋转奖励斗，同时小转盘同步获得奖励，有大盘、幸运局数，大量代币等；进入大盘后更是有多项奖励等待玩家探索；直接获取超级大奖、小球、黑金派对、自动发射等奖励，根本停不下来；黑金派对配合能量条的呈现，让玩家在此游戏环节能享受到刺激、紧张、置身其中的游戏氛围；无限循环的超级大球只要推落就可以获得超级大奖，粘性、观赏性、目标性都展现的淋漓尽致；可移动式瀑布流泼天金币大奖将整机推入高潮，让玩家乐在其中；是一款新颖、独特、且张力十足的好机器。

3-2. 游戏玩法

- (1) 投币后获得游戏局数。
- (2) 拍下按键，飞币进入旋转奖励斗。
- (3) 进入旋转斗时，小转盘同步获得代币、幸运局数、大盘、奖励。
- (4) 进入“大盘”抽取：代币、彩票、小球、黑金派对，自动发射奖励。
- (5) 大盘抽中“黑金派对”后开始挑战，规定时间内打满能量条，获得黑金派对奖励。
- (6) 大盘抽中“自动发射”奖励后可获得一定数量的自动射币奖励。
- (7) 推盘推落4颗小球可随机抽选一次小球代币大奖。
- (8) 推盘推落“超级大球”立即获得“金币大奖”。
- (9) 获得一次“金币大奖”，累计一盏灯，集齐五盏灯，获得“超级大奖”



3-3. 游戏玩法详解



- * 连续进洞可以触发转盘连续中奖
- * 转盘奖励以飞币入洞时机为准



- * 自动发射代币为10枚（局数）



- * 代币奖励为随机奖励，以第四个小球掉落推盘，第四盏灯亮起时显示的代币数为准



- * 推落一颗超级大球即可直接获得超级大奖，超级大奖打底800币，最高1500币



- * 未集满能量条，挑战失败，能量条退回原处
- * 黑金数累计到600时，不用挑战，直接获得黑金派对奖励

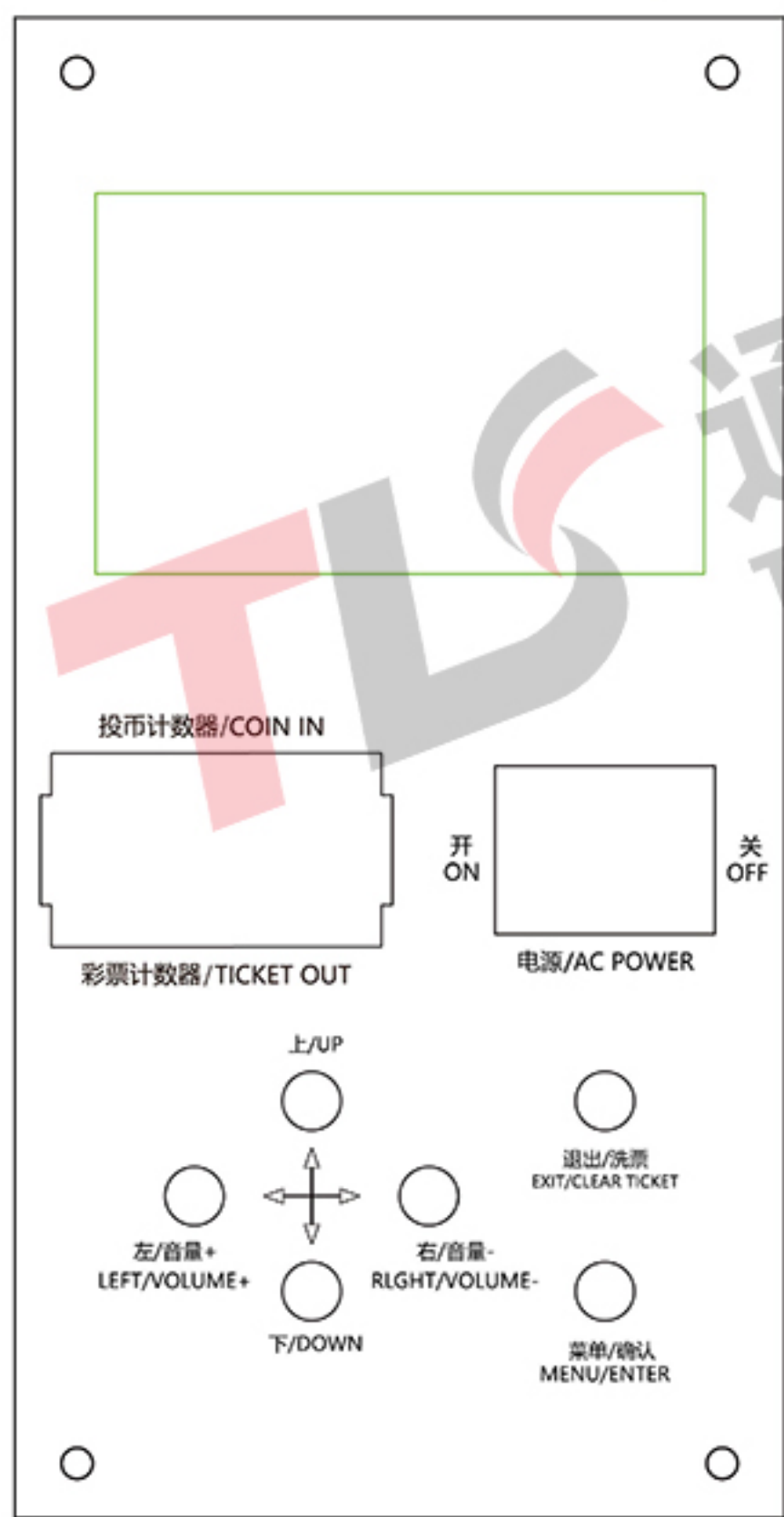


- * 集齐五盏灯，获得彩票“超级大奖”

四、后台菜单

正确的设置和测试是保证机器正常运行的必要措施，尤其在机器新组装或移动时，进入后台的测试对于检测设备的输入输出的状态是否正常非常必要，同时也是日常维修保养的必要手段。

4-1. 后台设置面板及功能



释：

上：功能“上”按键，进入后台可切换

下：功能“下”按键，进入后台可切换

左：功能“左”按键，音量+功能按键

右：功能“右”按键，音量-功能按键

菜单/确认：进入后台菜单按键，确认按键

退出：按下此按键可退出菜单项/洗票功能

电源：开启/关闭机器按键

投币计数器：单P位投币总数

彩票计数器：单P位出票总数

主菜单：

菜单名称	说明
查看账目	整机账目查询及统计
游戏设置	各类数值及功能设置
机台测试	机器各项功能测试
系统信息	机台编号及版本信息

4-2. 查看账目

一级菜单	二级菜单	三级菜单
查看账目	查询账目	总投币数： 服务键次数： 总出票数： 每币均票：
	查询进洞统计	游戏局数： 进洞局数： 进洞比例：

4-3. 游戏设置

一级菜单	二级菜单	三级菜单	默认值
游戏设置	密码修改	进入设置前需要密码验证，密码为8位，默认密码8个0；按上下键修改密码数字，按确认键确认数字；	00000000
	机台编号设置	按上下按键修改： 设置范围：1-2、主机设置为1、副机设置为2	1P: 1 2P: 2
	游戏时间	单位：秒；按上下键修改；设置范围3-60	30（秒）
	几币几局	修改每玩局数和每玩币数及币值，确认键进行切换；按上下键修改数值； 每玩局数范围1-10， 每玩币数范围1-10，	游玩局数：1 游玩币数：1
	每币票率	按上下键修改；设置范围5-50 修改每币票率时要求总入币小于500，超过500币需要账目清零后方可进行调整；	40（票）
	音量设置	按确认键切换音乐与音效设置，按上下键修改音量大小； 设置音乐和音效音量大小；音乐以及音效设置范围0-15，	音乐：1 音效：3
	当前币/彩票清零	通过按上键清零当前投币；按下键清零当前待出彩票；	---
	账目清零	按住上键再按下键清零账目，清零成功后退出菜单	---
	恢复出厂设置	按住上键再按下键恢复出厂设置，恢复成功后退出菜单	---
	炒场设置	按上下键修改炒场局数；设置范围1000-1500，默认值1000	---
	免费模式	按上键开启或关闭免费模式，关闭后游戏当前投币局数清零	---
	语言设置	按上键或下键切换中英文语言版本	中文

4-4. 机台测试

一级菜单	二级菜单	详细说明
机台测试	自动运行测试	按上键或下键开启或关闭自动运行测试状态;开启时游戏时间自动变为3秒, 关闭后游戏时间恢复默认值, 且游戏当前投币局数清零;
	机台打底	显示打底状态, 按确认键切换一键打底、推盘打底、黑金打底、小球打底以及金币大奖打底;按上键启动下键停止;
	输入信号测试	测试输入信号状态, 按上键下键切换不同的输入信号并显示当前信号状态; 01JP推杆前 光眼 17开始按键 33大球推杆上光眼 02JP推杆中 光眼 18投币试玩键 34大球推杆中光眼 03JP推杆后 光眼 19推盘电机光眼 35大球推杆下光眼 04JP分币1P 光眼 20射币电机光眼 36大球回球微动 05JP分币平衡光眼 21射币斗限位开关 37旋转斗电机光眼 06JP分币2P 光眼 22数币到射币光眼 38音量“+”按键 07JP桶升降上光眼 23数币到赠币光眼 39音量“-”按键 08JP桶升降下光眼 24赠币电机光眼 40推盘掉币光栅1 09JP桶滚币 光眼 25赠币黑金斗光眼 41推盘掉币光栅2 10大球展示上光眼 26彩票按键 42掉小球检测微动 11大球展示下光眼 27黑金斗前光眼 43旋转斗进币检测 12JP1上币 光眼 28黑金斗后光眼 13JP2上币 光眼 29黑金斗开光眼 14JP1上币斗限位开关 30黑金斗关微动 15JP2上币斗限位开关 31上小球电机光眼 16水平器 32上小球检测微动
	输出信号测试	测试输出信号状态, 按上键下键切换不同输出信号测试;按确认键进行点动控制; 01旋转斗灯; 14JP桶滚币反转 27旋转斗反转 02彩票报错灯; 15JP桶滚币正转 28大球推杆下降 03控台按键灯; 16JP桶下降反转 29大球推杆上升 04控台灯; 17JP桶上升正转 30上小球电机正转 05天花板灯; 18JP分币道反转 31上小球电机反转 06推盘电机; 19JP分币道正转 32黑金斗关门反转 07射币电机; 20JP推杆推后反转 33黑金斗开门正转 08数币电机; 21JP推杆推前正转 34黑金斗推后反转 09赠币电机; 22JP1上币电机 35黑金斗推前正转 10数币分到射币斗 23JP2上币电机 11数币分到赠币斗 24展示大球下反转 12赠币分到赠币口 25展示大球上正转 13赠币分到黑金斗 26旋转斗正转
	声音测试	测试声音, 按上键或下键切换声音编号;
	射币上币测试	显示测试状态及光眼信号; 按上下键切换射币、出赠币以及JP上币;确认键启动测试;
	数币测试	显示测试状态及光眼信号; 按上键启动下键停止; 按确认切换到射币斗及赠币斗;
	出票测试	显示测试状态及光眼信号及待出数量;按上下键增加出票,
	黑金斗出奖测试	显示黑金斗前、后、开、关共4个光眼信号;按上键出奖下键复位; 按确认键进行停止;
	大球推杆测试	显示大球推杆上、中、下以及回球共4个光眼信号;按确认键推到中间; 按上键上升下键下降;
	赠币分币测试	按上下键增减待出数量;按确认切换赠币口或黑金斗;

机台测试	投币器测试	投币测试，显示投币计数，感应到投币反馈信号变化时发出提示音；
	码表测试	按上下键切换测试码表类型（投币、出票），按确认键进行码表动作计数
	灯光测试	按上下键控制开启或关闭灯光（控台装饰灯、控台按键灯、旋转斗进币灯、天花板灯、小球出口灯、赠币出口灯、黑金派对出币口灯、黑金斗射灯）； 观察常亮灯（灯管、发光字、推盘侧面射灯） RGB灯（大盘内外圈灯、小盘外圈灯、推盘两侧亚克力灯、大奖桶装饰灯、JP分币通道灯、JP大奖累积灯）
	Jp分币道测试	按上键执行下键停止；按确认键切换币道复位、倾斜1P以及倾斜2P，感应到光眼发出提示音；
	大球展示电机测试	显示大球展示电机上下光眼信号状态；按上键上升下键下降；
	Jp推杆测试	按确认切换推到中间、推到前面、推到后面；按上键执行下键停止；
	Jp桶测试	按确认切换Jp桶上升、下键、滚币；按上键执行下键停止；
	Jp出奖测试	显示待出奖数量；按确认键进行中奖；按上下键切换1P或2P；
	上小球测试	显示上小球检测微动及电机光眼信号状态；按上下键增减待出数量；
	推盘测试	显示推盘电机光眼信号状态；按上下键增减待出数量；
	联机状态	显示联机状态；ON表示正常联机；OFF表示通信异常；
	机台编号及版本信息	显示机台编号以及版本信息

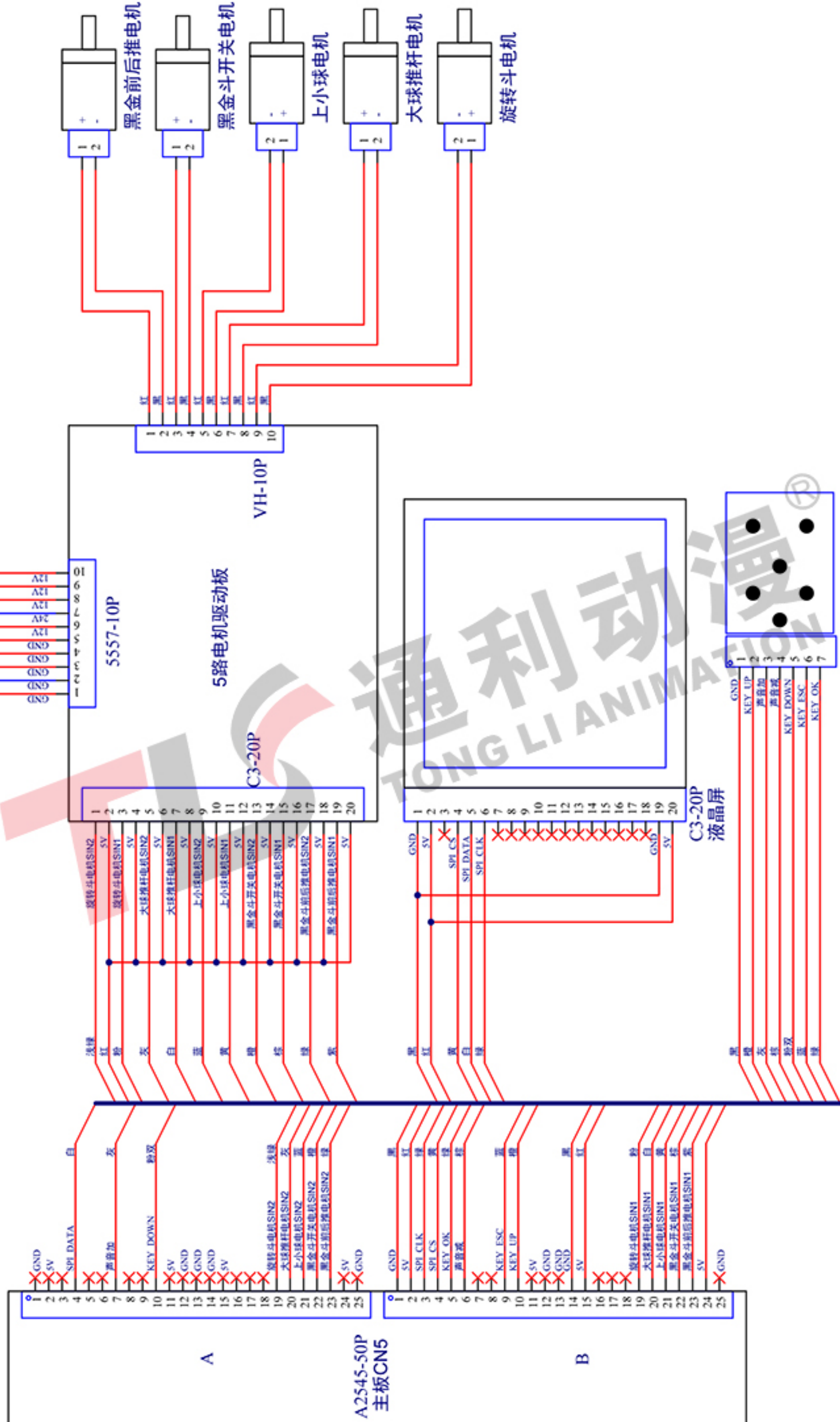
五、故障代码及说明

错误代码	错误代码说明	问题分析与排除方法
E01	JP 推杆异常	1. 检查 JP 推杆机构是否卡住； 2. 检查 JP 推杆电机正反转是否可以正常动作, 若不正常需检查电机线路连接是否正常； 3. 检查 JP 推杆前中后光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E04	JP 分币道异常	1. 检查 JP 分币道机构是否卡住； 2. 检查 JP 分币道电机正反转是否可以正常动作, 若不正常需检查电机线路连接是否正常； 3. 检查 JP 分币道 1P 位置、中间位置及 2P 位置光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E07	JP 桶升降异常	1. 检查 JP 桶升降电机正反转是否可以正常动作, 若不正常需检查电机线路连接是否正常； 2. 检查 JP 桶升降上下光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常； 3. 检查 JP 桶下方是否有币卡住, 若有, 需清理币桶下方代币
E09	JP 桶滚币异常	1. JP 桶滚币光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E10	展示大球异常	1. 检查展示大球电机正反转是否可以正常动作, 若不正常需检查电机线路连接是否正常； 2. 检查展示大球上下光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E12	JP1 上币异常	1. JP1 上币光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常； 2. 确认报错的马达内币的数量, 币是否到达限位开关检测位, 限位开关上的灯有没有亮起, 如没有说明马达斗内币不够, 待数币电机补币即可； 3. 确认币道内是否卡币, 能否用手拨动币道内的币, 如有卡币则需清理币道
E13	JP2 上币异常	1. JP2 上币光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常； 2. 确认报错的马达内币的数量, 币是否到达限位开关检测位, 限位开关上的灯有没有亮起, 如没有说明马达斗内币不够, 待数币电机补币即可； 3. 确认币道内是否卡币, 能否用手拨动币道内的币, 如有卡币则需清理币道
E16	摇晃报警	1. 检查机台摇晃指针是否触发报警； 2. 若指针位与周围金属接触需检查线路是否发生短路

错误代码	错误代码说明	问题分析与排除方法
E20	射币异常	1. 检查射币光眼是否正常，若不正常需检查对应光眼与线路是否正常； 2. 检查射币马达斗是否缺币； 3. 检查马达及币道是否卡币
E22	数币分币异常	1. 检查数币分币机构是否卡住； 2. 检查数币分币电机是否可以正常动作，若不正常需检查电机线路连接是否正常； 3. 检查数币分币到射币斗及分币到赠币斗光眼是否正常，若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E24	赠币分币异常	1. 检查赠币分币机构是否卡住； 2. 检查赠币分币电机是否可以正常动作，若不正常需检查电机线路连接是否正常； 3. 检查赠币分币到赠币及分币到黑金币光眼是否正常，若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E33	黑金斗异常	1. 检查黑金斗机构是否卡住； 2. 检查黑金斗前后电机及开关门电机是否可以正常动作，若不正常需检查电机线路连接是否正常； 3. 检查黑金斗前后开关光眼是否正常，若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E38	上小球异常	1. 检查上小球电机正反转是否可以正常动作，若不正常需检查电机线路连接是否正常； 2. 检查上小球检测微动及电机光眼是否正常，若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E39	大球推杆异常	1. 检查大球推杆电机正反转是否可以正常动作，若不正常需检查电机线路连接是否正常； 2. 检查大球推杆上中下光眼是否正常，若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E42	大球回球异常	1. 检查大球回球微动是否一直处于按下状态 2. 检查大球回球微动相关线材及输入信号是否异常
E43	旋转斗异常	1. 检查旋转斗光眼是否正常，若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E82	联机通信异常	1. 检查分机与主机通信连接是否正常，若不正常需检查通信连接线路；
E90	硬件检验异常	硬件电路板异常，需联系生产厂家

1P
5路电机驱动部分

24V开关电源
12V开关电源



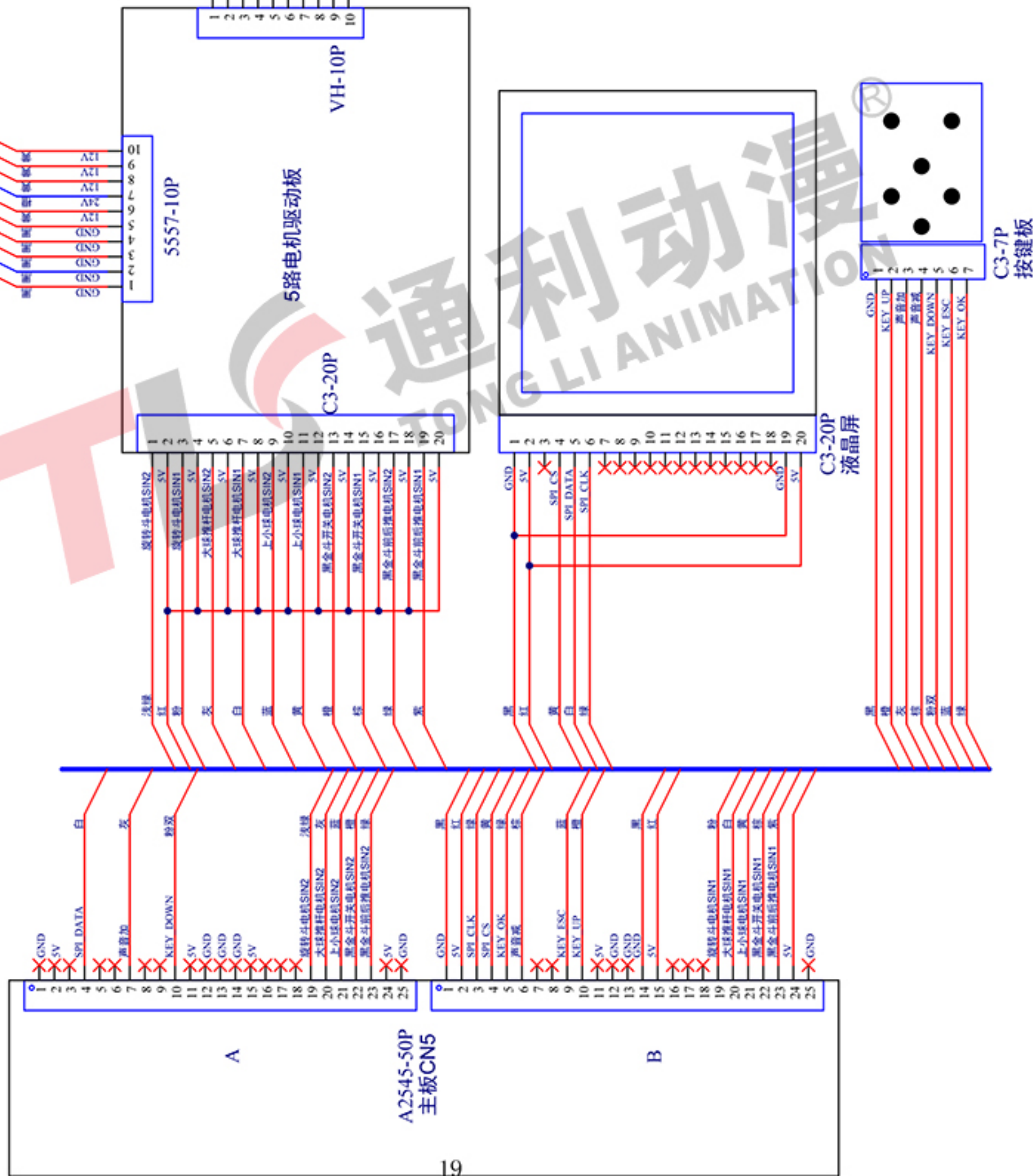
TITLE: 炫动星河

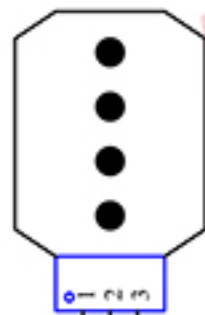
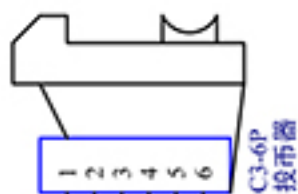
Data: 2025-05-09 Sheet:1/14

REV:1.0

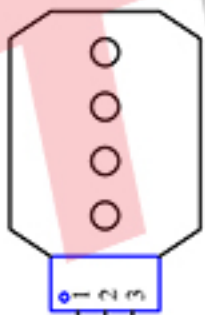
Drawn By: 郭

2P
5路电机驱动部分





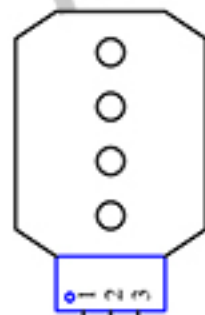
5264-3P
推盘落币检测



5264-3P
推盘落币检测



5264-3P
推盘落币检测



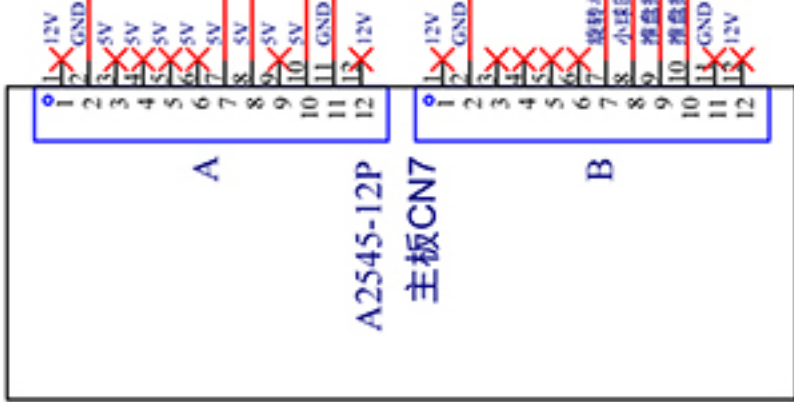
5264-3P
推盘落币检测



5264-3P
小球检测微动



SM-3P
旋转斗金币检测



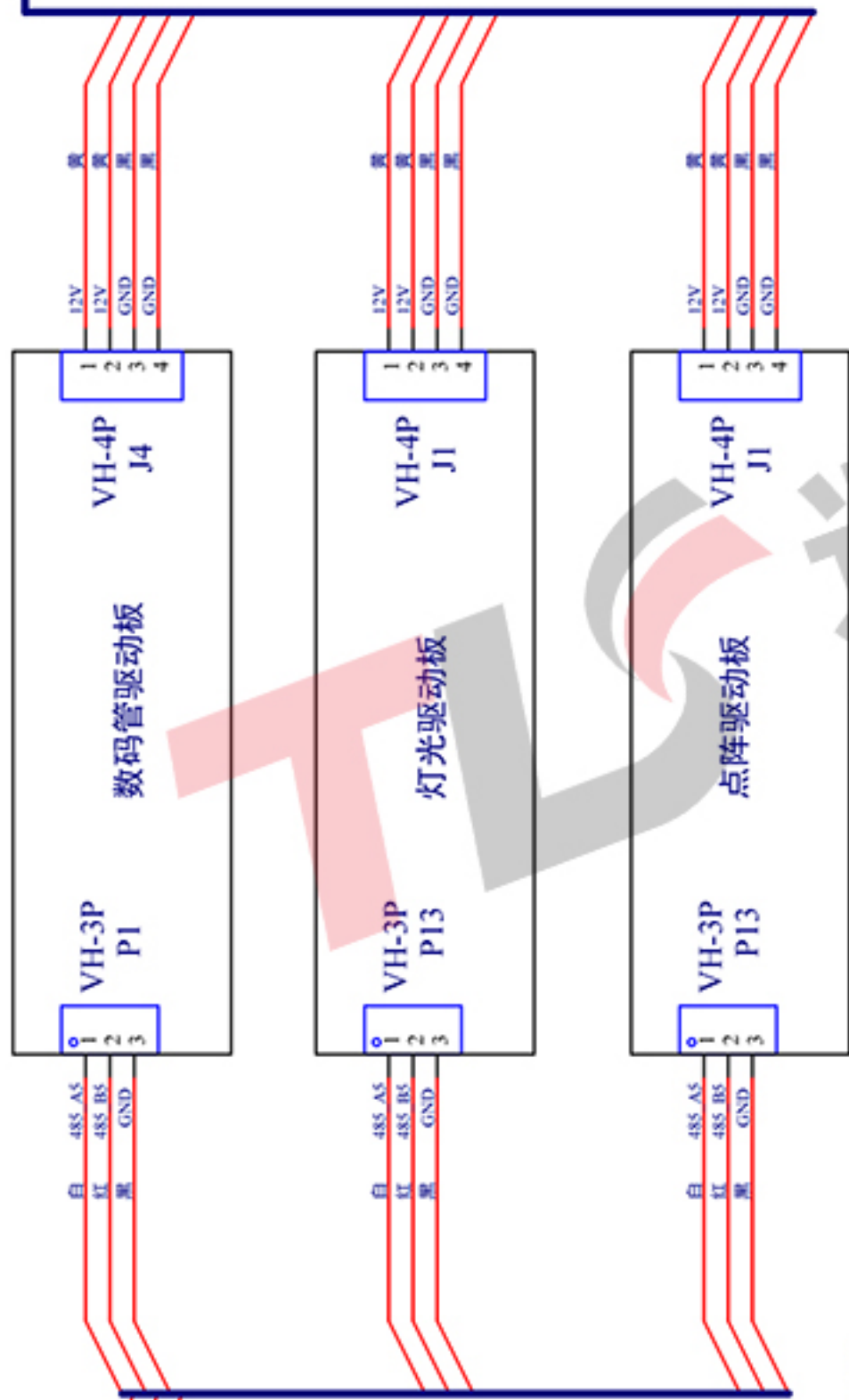
A2545-12P
主板CN7

A

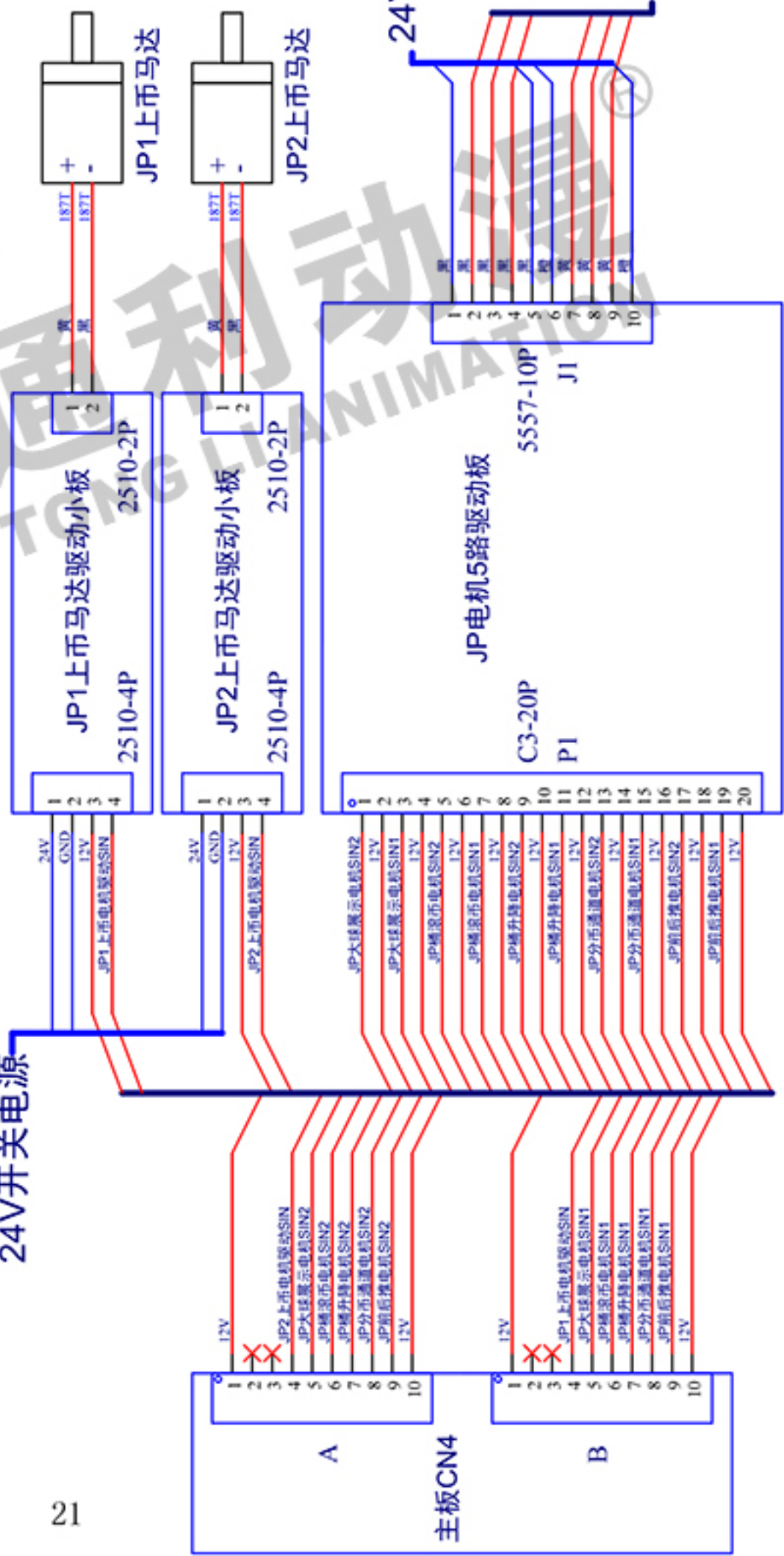
B

1P
主板到数码管驱动、
JP部分电机驱动

12V开关电源



24V开关电源



12V开关电源

TITLE: 炫动星河

Data: 2025-05-09 Sheet:4/14

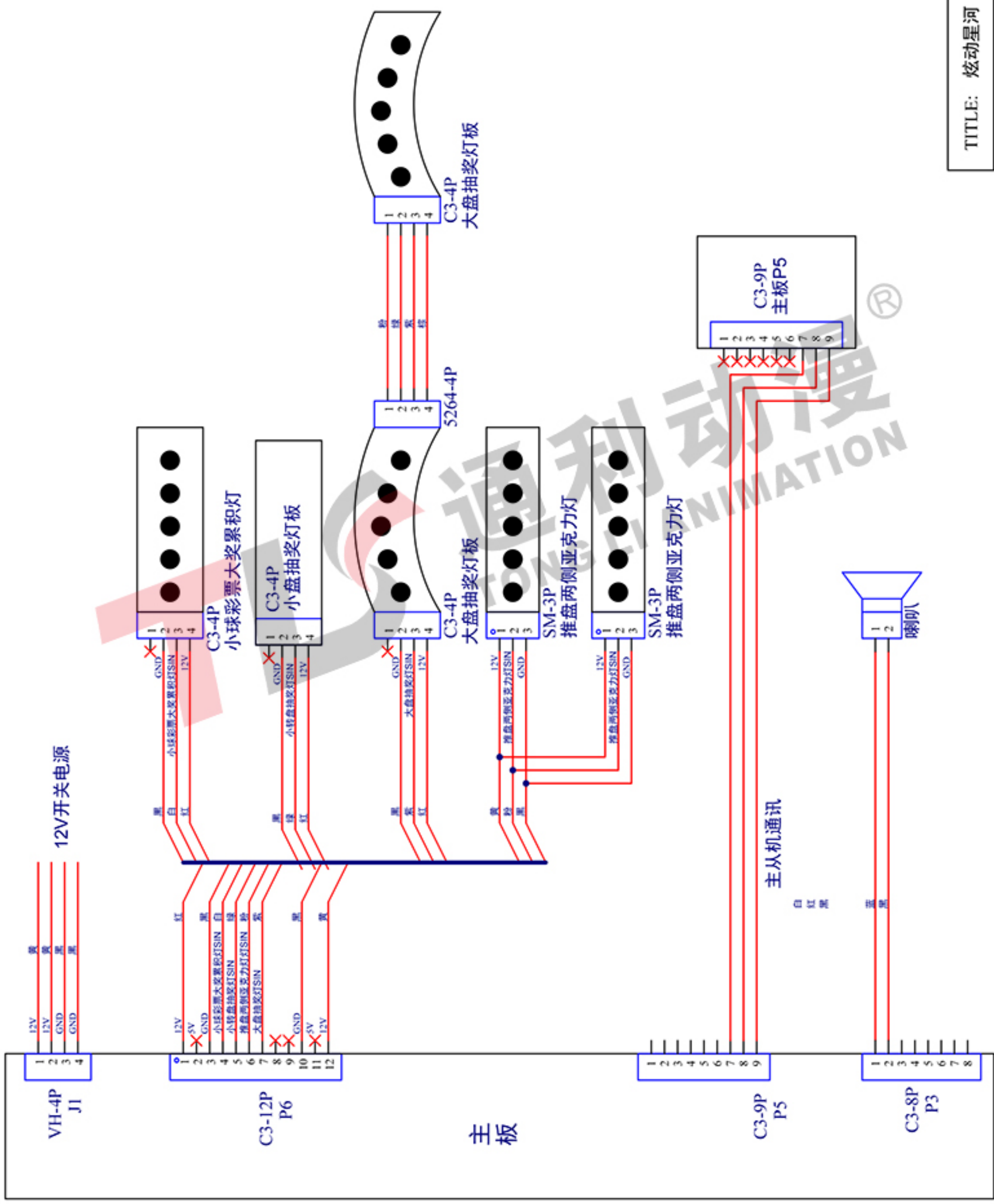
REV:1.0

Drawn By: 郭

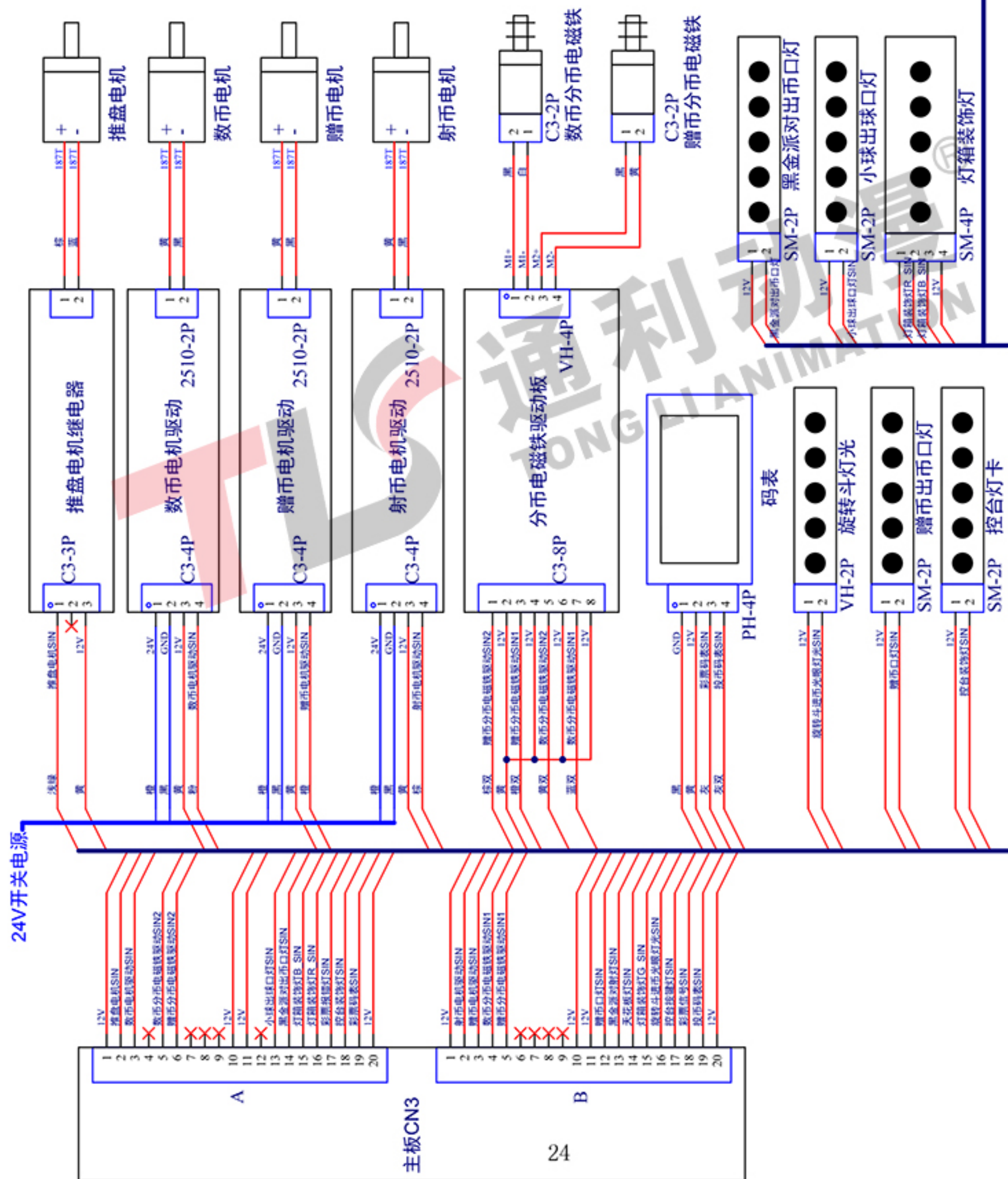
2P 主板到数码管驱动



TITLE: 炫动星河	
Data: 2025-05-09 Sheet:5/14	REV:1.0
	Drawn By: 郭



TITLE: 炫动星河	
Data: 2025-05-09 Sheet:6/14	REV:1.0
Drawn By: 郭	

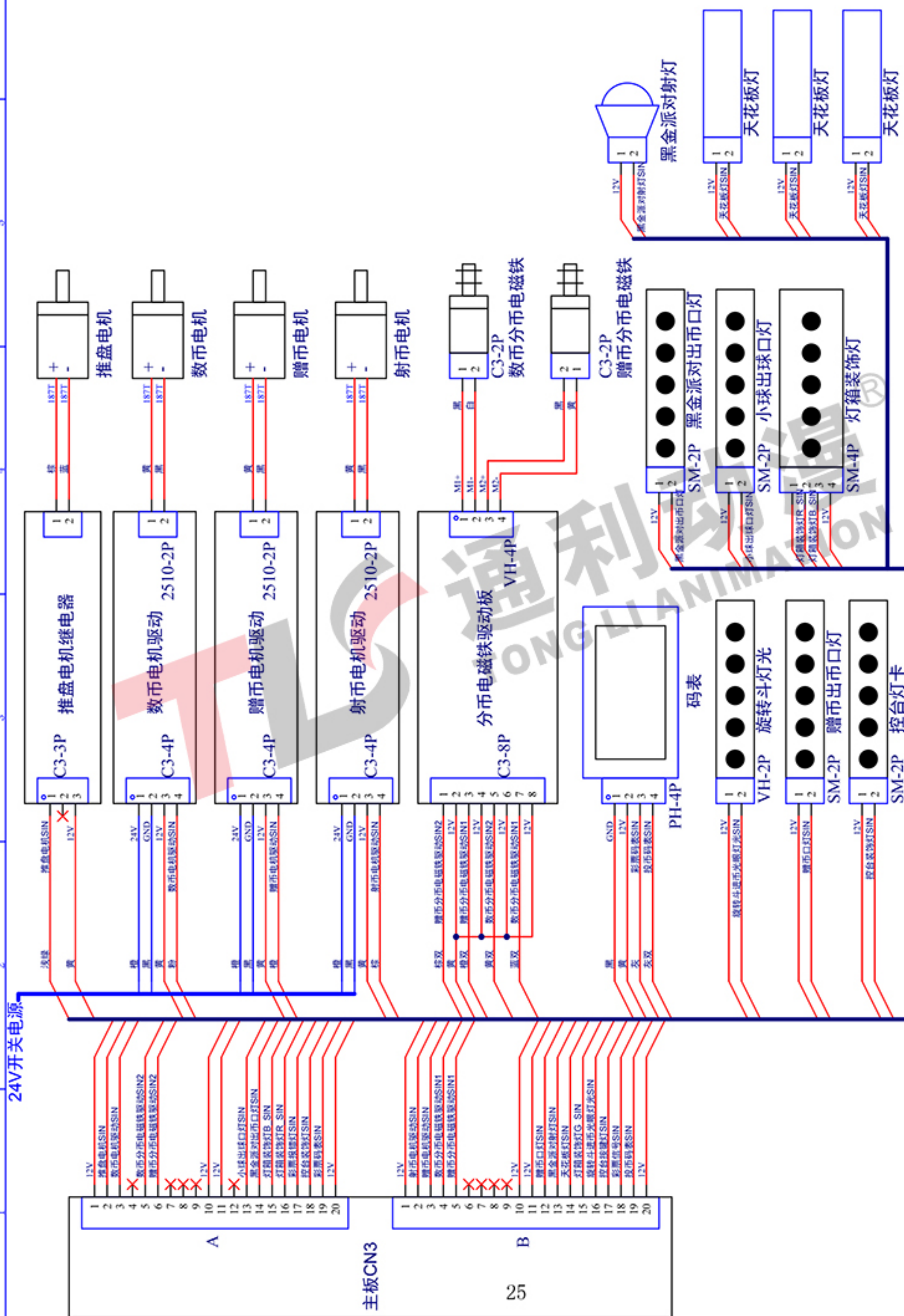


TITLE: 炫动星河

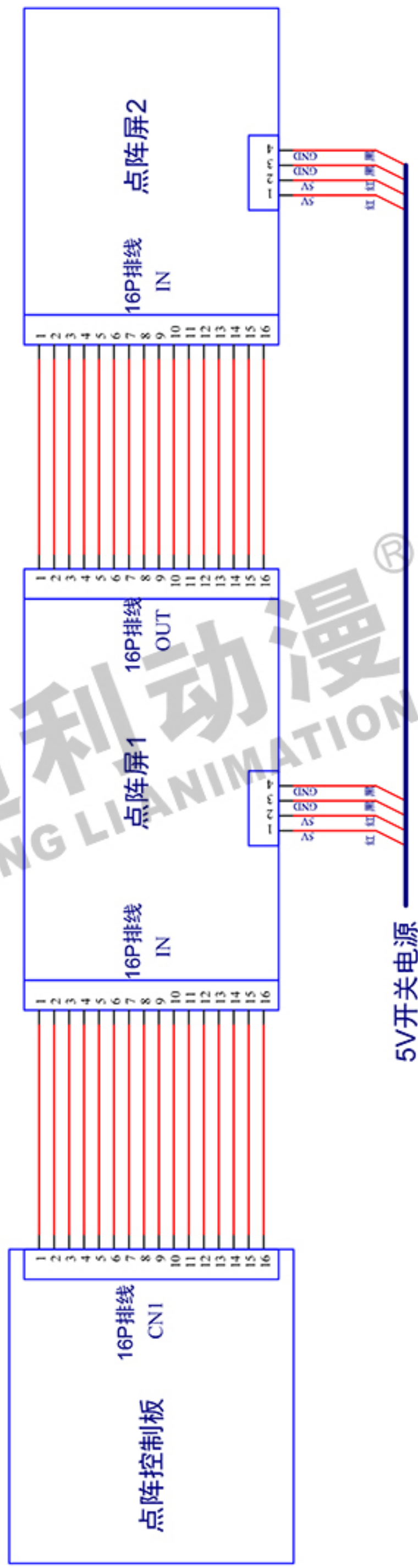
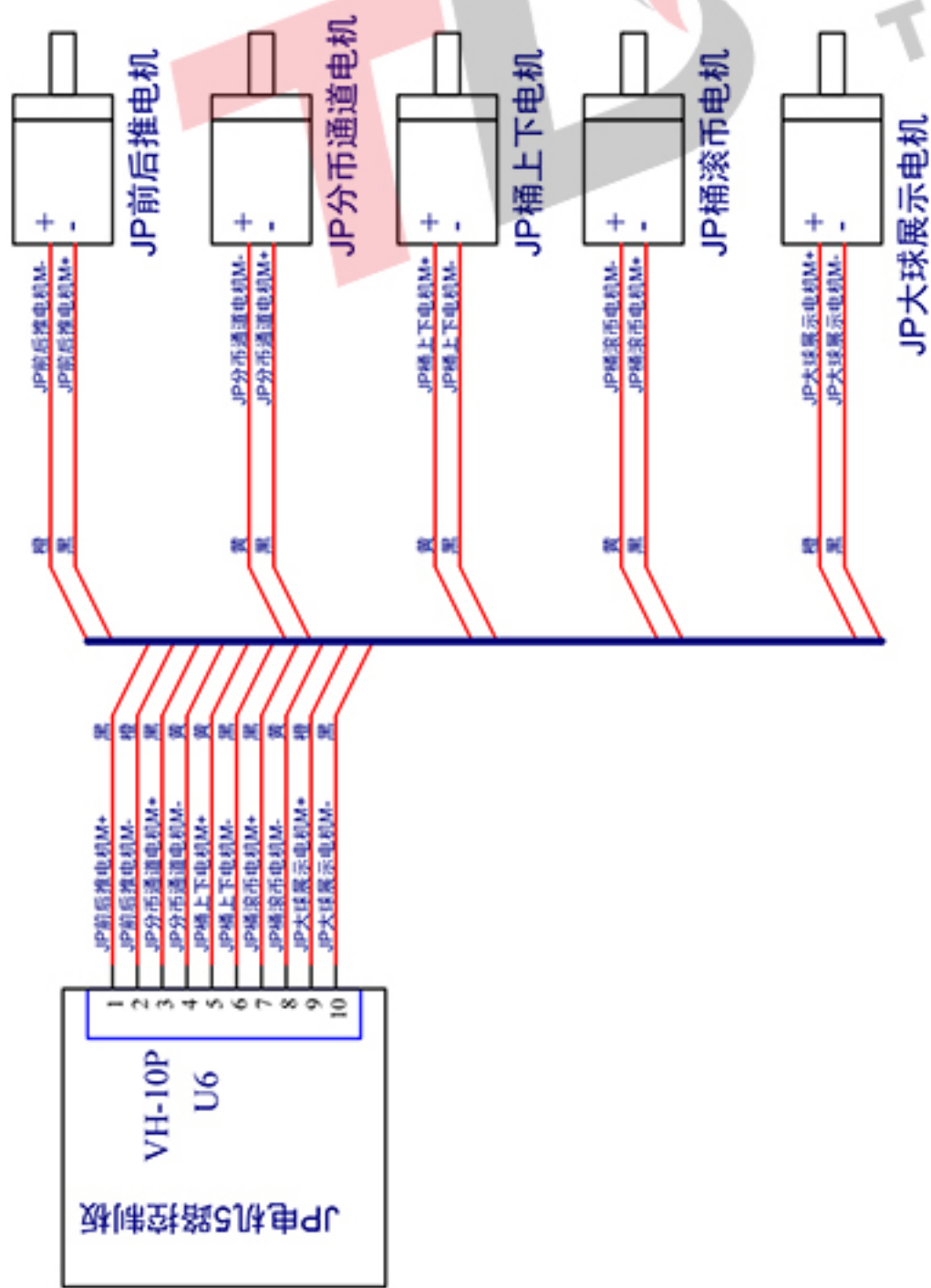
Data: 2025-05-09 Sheet:7/14

REV:1.0

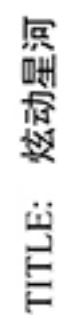
Drawn By: 郭



JP



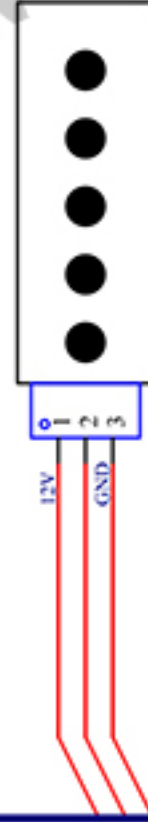
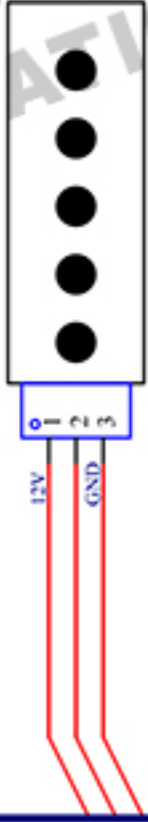
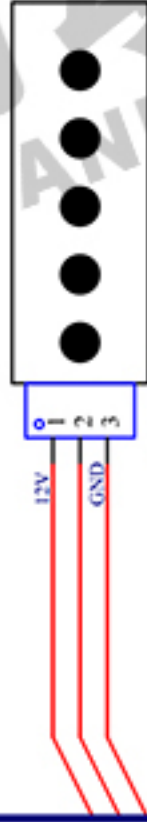
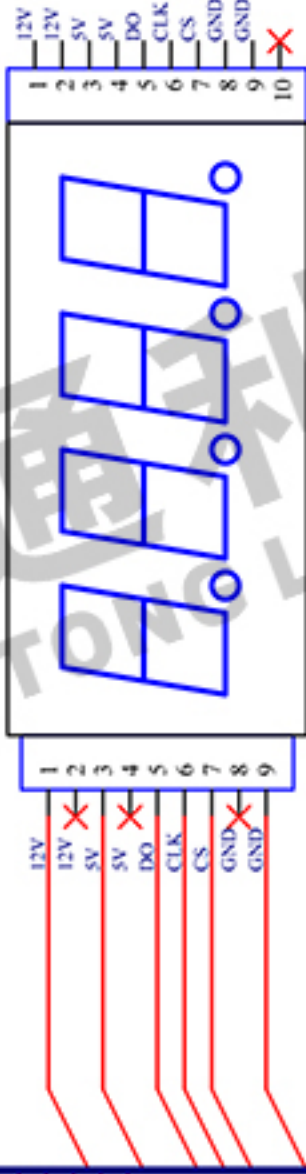
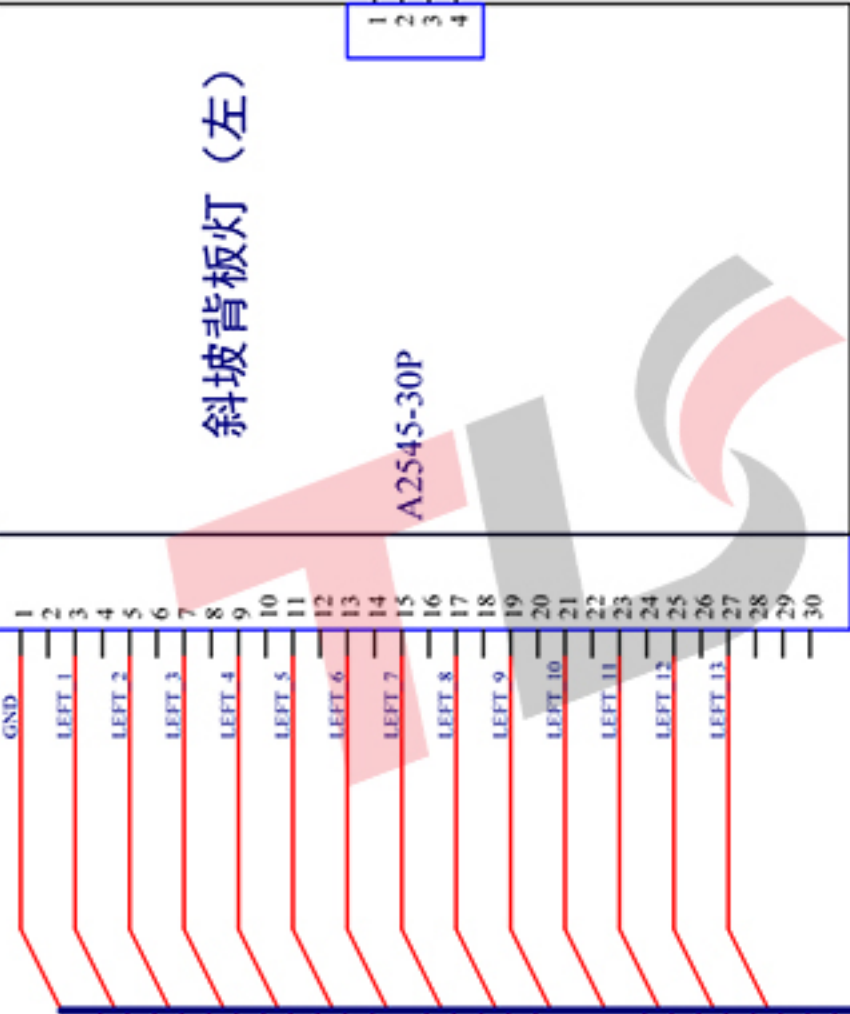
TITLE: 炫动星河	
Data: 2025-05-09 Sheet:9/14	REV:1.0
Drawn By: 郭	



REV:1.0

Data: 2025-05-09 Sheet:10/14

Drawn By: 郭



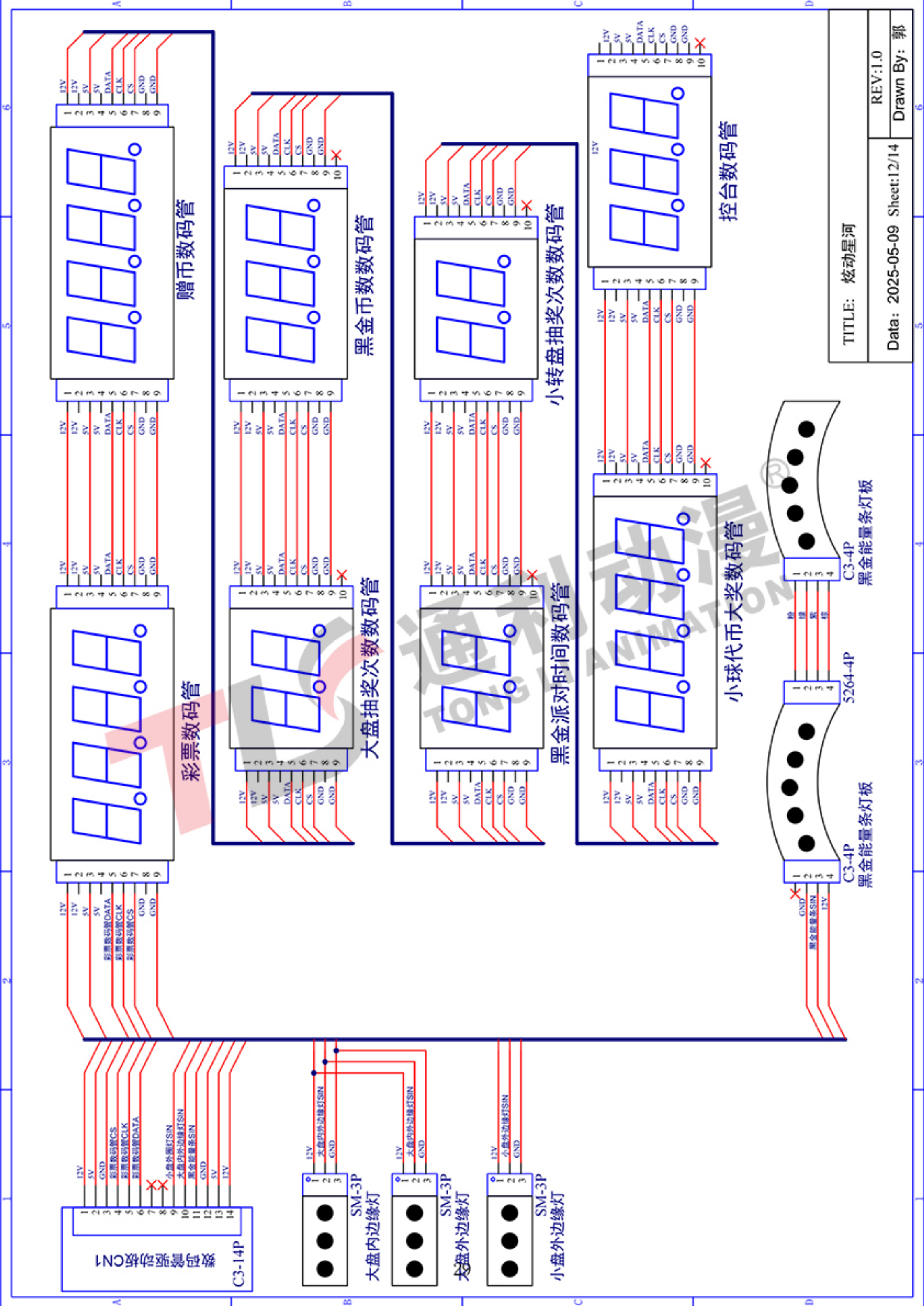
JP

TITLE: 炫动星河

Data: 2025-05-09 Sheet:11/14

REV:1.0

Drawn By: 郭

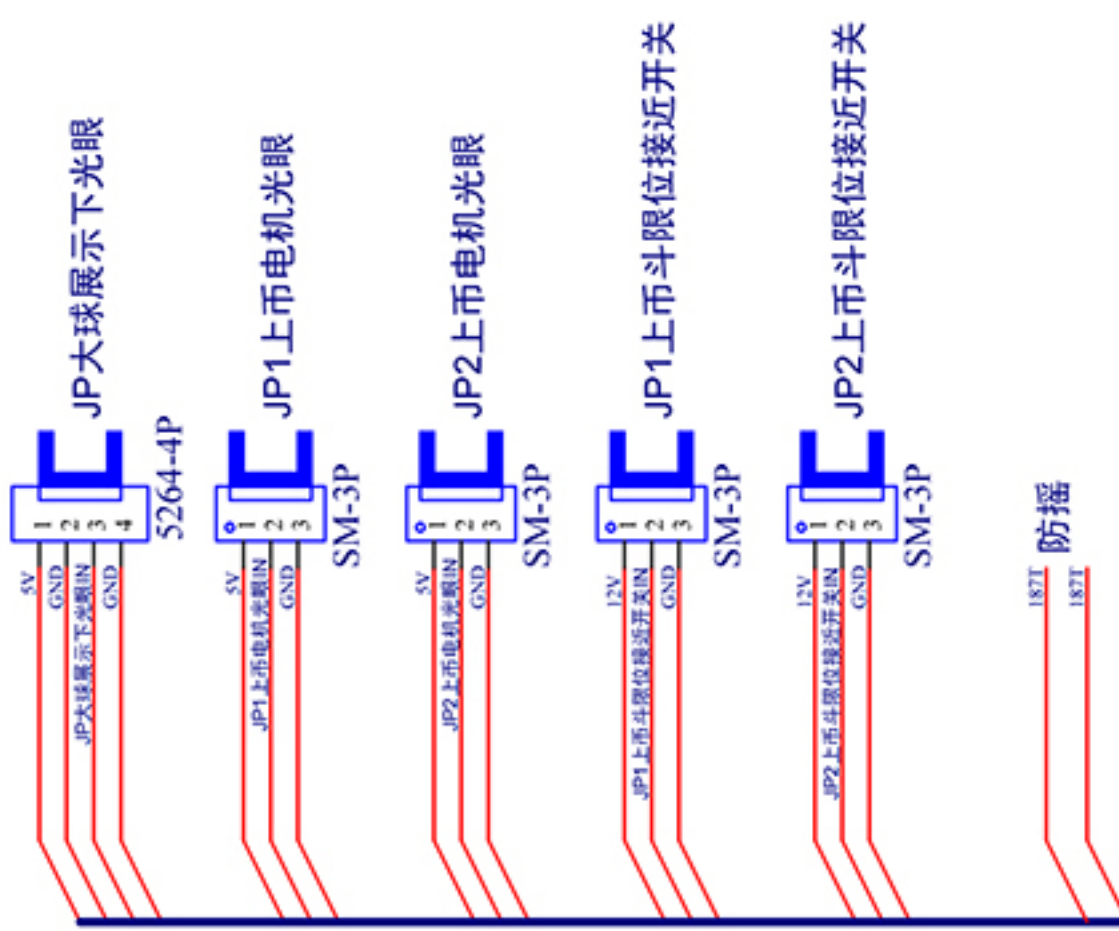
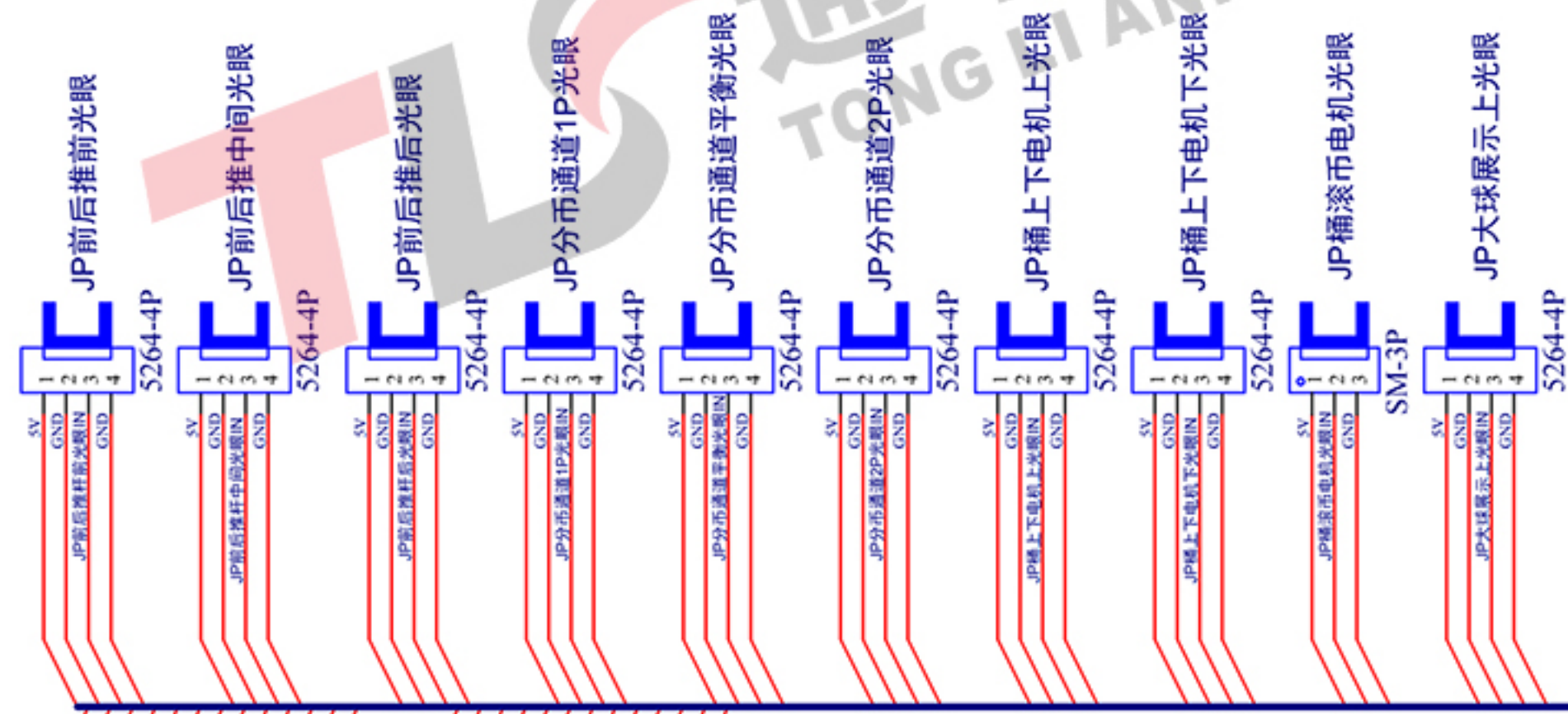


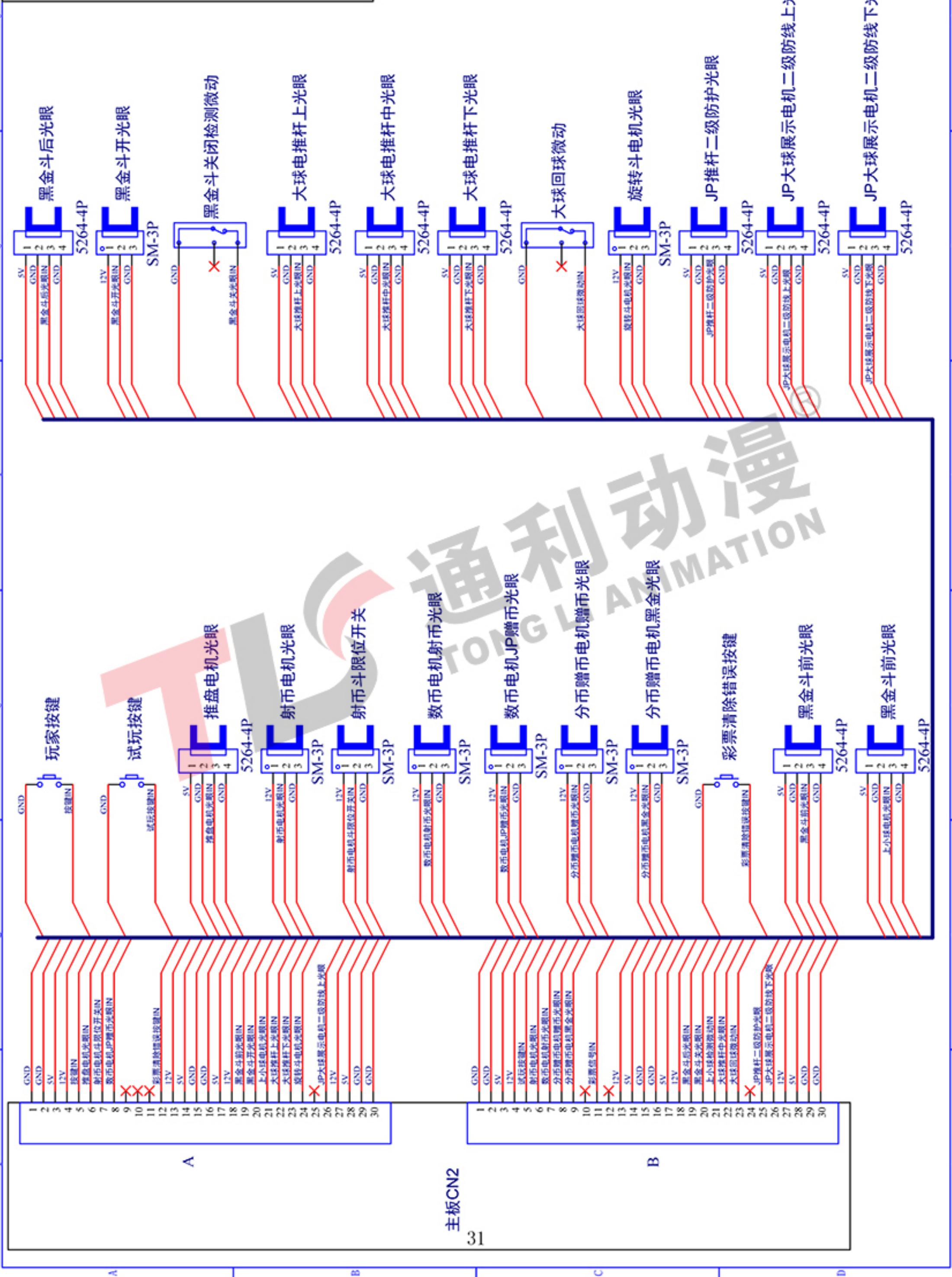
TITLE: 炫动星河

Data: 2025-05-09 Sheet:12/14

REV:1.0

Drawn By: 郭





六. 产品保修条例

尊敬的客户：

您好！

感谢您购买<广州通利动漫科技有限公司>的产品！我们会不断提高产品及服务的质量，为您提供更优质、高效、专业的产品及售后服务。为了保护您的合法权益，请仔细阅读本说明书全文，详细了解本公司为您提供的服务内容及获取方式，如没有按照本说明书要求而造成产品或配件损坏的，本公司不负责保修，只提供有偿更换产品或配件的服务。

一、保修条款

本产品实行电子部件质量问题12月保修政策，即自您购买本公司产品之日（以正式购货收据的日期为准，下同）起12个月内（含）。

二、不能享受免费保修的情况

在您购买产品后，如果属于下列原因中的任何一种而导致产品出现故障或损坏时，本公司不按照保修条款的内容提供服务，而为您提供有偿服务。

- 1、整机或部件已经超出标准保修承诺的免费保修期限。
- 2、LCD液晶屏表面人为原因划伤、漏液、破裂等等。
- 3、用户未按本说明书要求，错误安装、保管及使用造成的产品故障或损坏的。
- 4、非本公司认证的维修机构人员维修，客户人为处理（操作失误、划伤、搬运磕碰、水湿、输入不合适电压等等）而导致产品故障或损坏的。
- 5、无有效保修凭证及有效的购货凭证的。
- 6、保修凭证和购货凭证被擅自涂改的。
- 7、保修凭证上的产品型号和编号与商品实物不相符的。
- 8、使用非本公司提供或指定的配件而导致故障或损坏的。
- 9、因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因导致故障或损坏的。

三、服务方式

- 1、产品出现故障，请您拨打本公司认证服务机构的电话报修。
- 2、产品故障维修，必须先把故障件邮寄回我司，并提供相关的购货凭证。

四、特别提醒

- 1、保修过程中更换下来的配件归本公司所有。
- 2、有偿服务包括维修的人工费和维修材料费。
- 3、如需要查询任何产品相关信息（产品操作方法，规格说明，维修方式及本公司授权维修站等），请与本公司客服中心联系。

五、服务与支持

- 1、有关最新信息请随时登陆本公司网站www.tongliananimation.com
- 2、技术支持及售后服务热线：020-39960806/020-23885090



产品名称：炫动星河S

出品商：广州通利动漫科技有限公司

生产地址：广州市番禺区东环街迎星东路143号星力动漫园H19号

版本：Ver1.0

版权所有 不得翻印