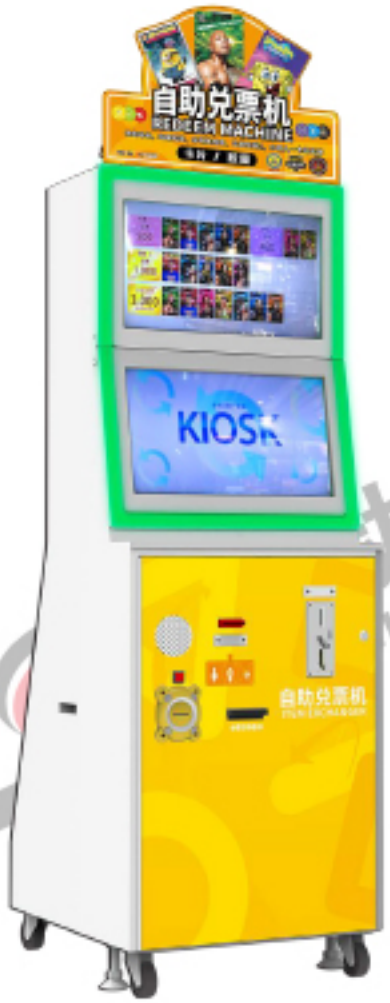
ANDAMIRO

通利动漫 TONG LI ANIMATION
官方网址:www.tonglianimation.com

自助兑票机



使用说明书

实物与本说明书中的图片若有不同，以实物为准。

⚠ 警告

- 请务必详阅本<使用说明书>，以确保正确安装操作本机台。
- 请妥善保存本<使用说明书>，并置于容易参阅的地方。
- 本机台框体、零件等若有变更，恕不另行通知。

广州通利动漫科技有限公司
GUANG ZHOU TONG LI ANIMATION TECHNOLOGY CO.,LTD.

目录

1.产品规格 …… **P3**

1-1.尺寸 …… P3

1-2.参数 …… P3

1-3.各部名称 …… P4

1-4.附件清单 …… P5

2.安装

2-1.安装空间 …… P7

2-2.顶部广告牌安装 …… P8

2-3.打印机更换打印纸流程 …… P9

3.设置模式

3-1.机台设置 …… P10

3-2.设置菜单 …… P11

3-3.设置模式-基本设置 …… P11

3-4.设置模式-数据管理 …… P11

3-5.设置模式-数据管理-套餐设置 …… P12

3-6.设置模式-数据管理-RFID …… P15

3-7.设置模式-全明星摔角 …… P15

3-8.设置模式-小黄人卡片王国 …… P15

3-9.设置模式-夺宝奇兵 …… P16

3-10.设置模式-胶圈（海绵宝宝、巴黎铁塔 2）… P16

通利动漫® TONG LI ANIMATION

4. 清除模式…… P16

5. 账目查询 …… P17

6. 测试模式…… P20

7. 故障描述及解决方法 …… P22

8. 投圈器 TW-968 的使用（版本：Ver20）…… P23

9. 简易故障排查 …… P24

9-1. 触摸屏或LCD屏不良 …… P24

9-2. 主 I/O 板通信不良 …… P25

9-3. 卡 IO 通信不良 …… P26

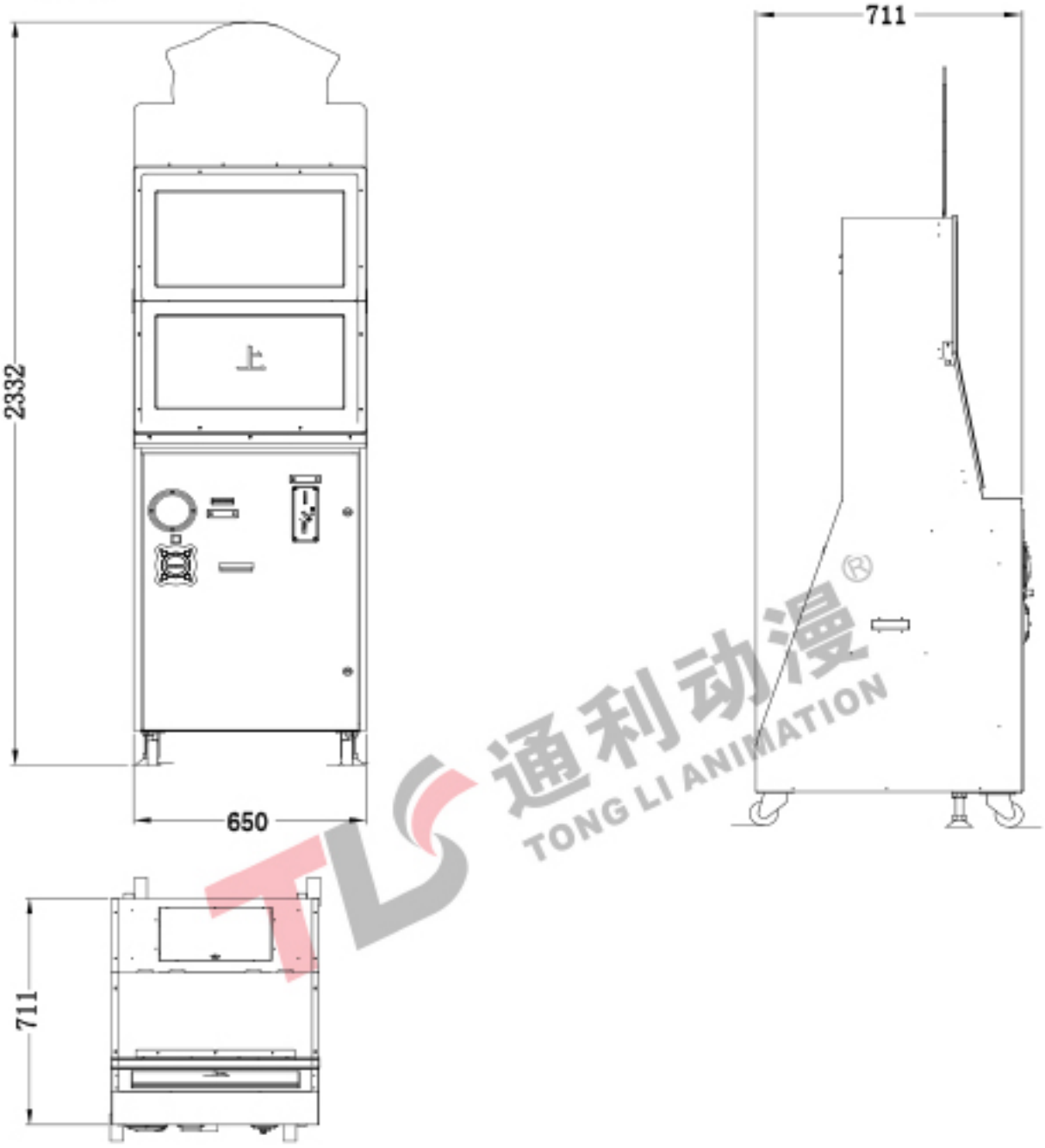
10. 整机线材示意图 …… P27

11. 产品保修条例 …… P31

通利动漫® TONG LI ANIMATION

1. 产品规格和标签位置

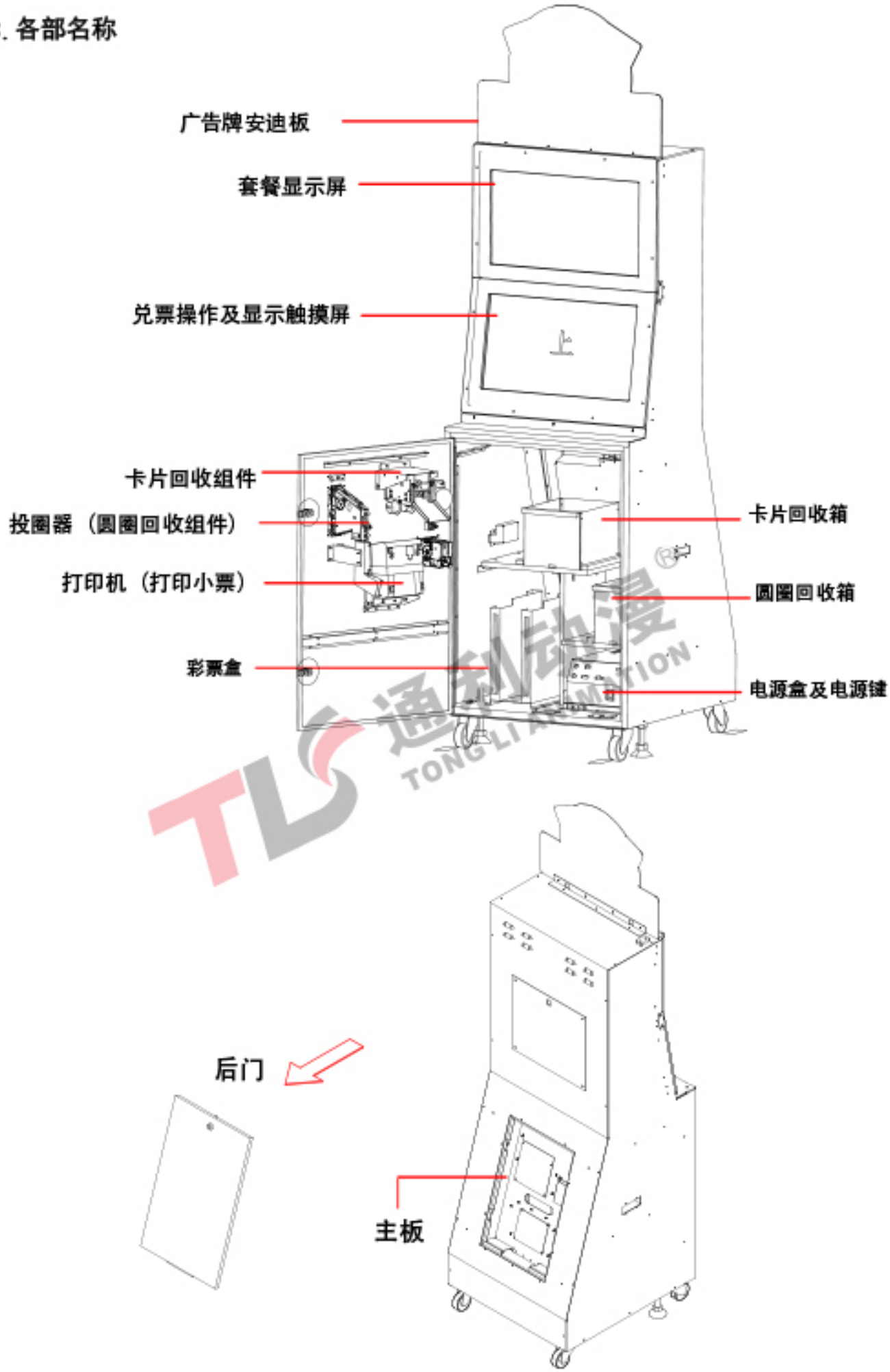
1-1. 尺寸



1-2. 参数

产品尺寸(W x D x H)	650*740*2330（mm
包装尺寸（W x D x H)	665*750*1765（mm）
重量 (kg)	净重：110Kg 毛重：125Kg
电压	AC 220V
频率范围	50Hz
耗电量	110 W
备注	–

1-3. 各部名称


广告牌安迪板
套餐显示屏
兑票操作及显示触摸屏
卡片回收组件
投圈器（圆圈回收组件）
打印机（打印小票）
彩票盒
卡片回收箱
圆圈回收箱
电源盒及电源键
后门
主板

1-4.附件清单

编号	部件名称	规格	数量
1	交流电源线		1
2	TS005钥匙		2
3	TS006钥匙		2
4	打印纸（规格：宽度79mm）		2
5	2.5mm内六角扳手		1
6	3.0mm内六角扳手		1
7	自助兑票机---说明书		1

通利动漫® TONG LI ANIMATION

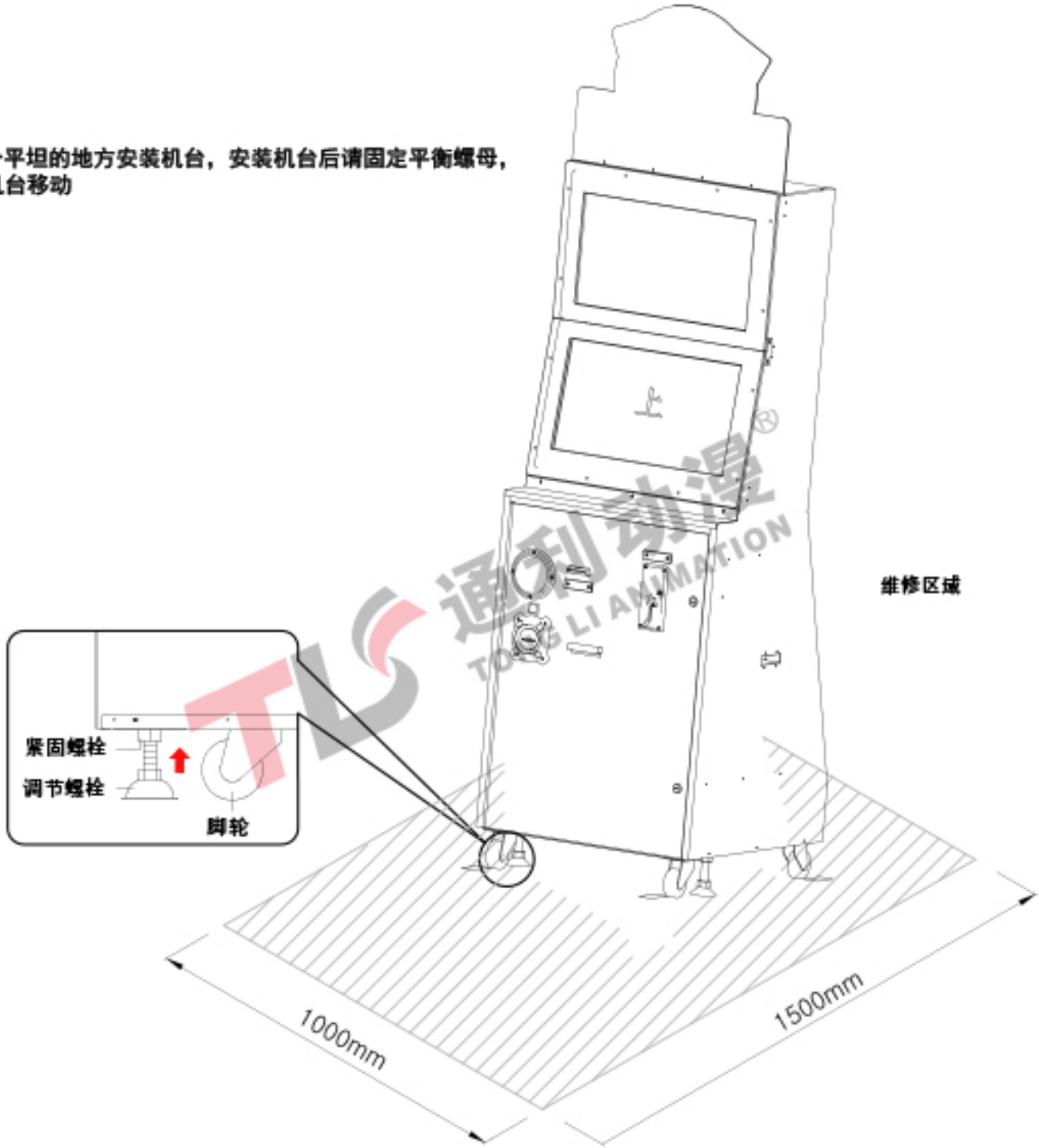
2.安装

2-1. 安装空间

– 安装前请腾出安装空间位置

注意

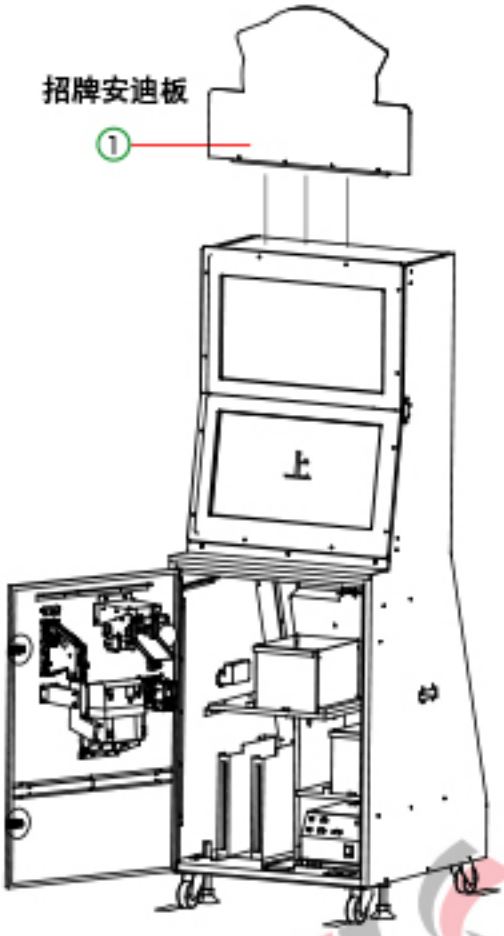
– 请找个平坦的地方安装机台，安装机台后请固定平衡螺母，防止机台移动



通利动漫® TONG LI ANIMATION

2-2.顶部广告牌安装

*广告牌安装



1.将1招牌安迪板放到机器顶端

2.将2安迪板底部与机箱顶部五金连接

3.固定螺丝：（4*10内六角）固定好即可

2 安装完成图样

2-3.打印机更换打印纸流程

步骤一：
将固定打印机的四个蝶形螺丝拆开。

步骤二：
小心将打印机慢慢翻下来，如图

步骤三：
需要手往起托一点打印机，然后按下按键弹开，把纸装上即可（注意纸的正反，如果装反，打印内容无法显示。

3. 设置说明书

3-1. 机台设置

1. 设置面板（只有一个设置按键）

 设置/复位 SETUP/RESET	平时进入设置菜单 发生故障时用于解除按钮

［设置菜单 ］

打开前门可以看见一个设置按键-点击所需项目进入	
操作选项	
设置模式	设置模式
删除模式	删除模式
查看账目	查看账目
恢复出厂设置	恢复出厂设置
测试模式	测试模式
返回游戏	返回游戏

通利动漫® TONG LI ANIMATION

3-2.设置菜单

（设置模式）		
画面显示	说明	范围
基本设置		（参照下列表）
数据管理		
全明星排角设置		
设置小黄人_卡片王国		
设置夺宝奇兵		
海绵宝宝. 巴黎铁塔2以及圆圈设置		
返回上一级菜单		

3-3.设置模式-基本设置

设置模式—（基本设置）			
画面显示	说明	范围	基本值
场地编号管理	设置场地编号（专属自己场地的编号）	NONE, 大写, 数字	NONE（关闭）
场地名称	设置打印纸显示的场地名称（用于兑换时确认凭证）	NONE, 大写, 数字	NONE（关闭）
彩票打印数设置	设置彩票打印的数量（设置数量后可打印小票代替实际出票）	NONE, 1~99, 999	1000票
使用会员卡刷卡系统	设置是否使用卡头	OFF, ON	OFF
出票方式	设置是否出票	NONE, 1/1	1/1
保存并退出	保存后退出		
取消并退出	取消并退出		

注：出厂设置--《彩票打印数设置》为1000票，玩家兑换彩票低于1000票时，会出实际彩票，高于1000后会出小票代替，场地按需设置。

3-4.设置模式-数据管理

设置模式—（数据管理）		
画面显示	说明	其 他
套餐	套餐设置	（参照下列表）
全明星排角		
小黄人-卡片王国		
夺宝奇兵		
胶圈（海绵宝宝、巴黎铁塔2代）		
RFID	设置场地编号代码	
场地编号管理		
写入卡片的场地编号		
返回上一级菜单	返回上一级菜单	

3-5.设置模式-数据管理-套餐设置

设置模式--数据管理--（套餐设置）	
画面显示	说明
道具	选择道具
指定数量	选择道具数量0-9
设置套餐	设置本套餐兑换的奖品（彩票&礼品） 彩票（0-99999） 礼品1、礼品2、礼品3、礼品4、礼品5、礼品6、礼品7、礼品8、礼品9、礼品10
是否使用该游戏道具	选择是否激活该套餐（YES/NO）
保存并退出	保存并退出
取消并退出	取消并退出

出厂套餐预设--全明星摔角

套餐一：彩票套餐

X1张 X1张 X1张 X1张 X1张

兑500票

套餐二：彩票套餐

X2张 X2张

兑400票

套餐三：礼品套餐

X2张 X2张 X2张 X2张 X2张 X2张 X2张

兑一个礼品【礼品1-礼品10都可随意选择】

出厂套餐预设-小黄人-卡片王国

套餐一：彩票套餐

兑500票

X1张 X1张 X1张 X1张 X1张

套餐二：彩票套餐

兑400票

X2张 X2张

套餐三：礼品套餐

X2张 X2张 X2张 X2张 X2张 X2张 X2张

兑一个礼品【礼品1-礼品10都可随意选择】

出厂套餐预设-夺宝奇兵

套餐一：彩票套餐

兑500票

X1张 X1张 X1张 X1张 X1张

套餐二：彩票套餐

兑400票

X2张 X2张

套餐三：礼品套餐

X2张 X2张 X2张 X2张 X2张 X2张 X2张 X2张

兑一个礼品【礼品1-礼品10都可随意选择】

出厂套餐预设-胶圈（海绵宝宝、巴黎铁塔2）

套餐一：彩票套餐

兑500票

X2个 X2个 X2个 X2个 X2个

套餐二：彩票套餐

兑400票

X5个 X5张

套餐三：礼品套餐

X1个 X5个 X5个 X5个 X5个 X5个

兑一个礼品【礼品1-礼品10都可随意选择】

通利动漫 3 LI ANIMATION

3-6.设置模式-数据管理--RFID

设置模式-数据管理-RFID	
画面显示	说明
场地编号管理 ：[NONE] 写入卡片的场地编号	将已设置的场地代币写入卡片或圆圈
	说明
	投入要写入场地代码的卡片. [CANCEL] ： 取消当前作业返回上一级菜单
INSERT A CHIP	说明
	投入要写入场地代码的圆圈. [CANCEL] ： 取消当前作业返回上一级菜单

3-7.设置模式-全明星摔角

设置模式----全明星摔角（卡片基本兑换数值设置）			
画面显示	说明	范围	基本值
ACTIVATION	是否使用该游戏道具	OFF, ON	ON
NORMAL	普通卡彩票兑换数值	0 ~ 999	50
SPECIAL	大王卡彩票兑换数值	0 ~ 999	100
SUPER BONUS	超级大奖彩票兑换数值	1 ~ 99,999	3,000
SAVE & EXIT	保存后退出		
CANCEL & EXIT	取消并退出		

3-8.设置模式-小黄人卡片王国

设置模式---小黄人-卡片王国（卡片基本兑换数值设置）			
画面显示	说明	范围	基本值
是否使用该游戏道具	选择是否使用该游戏道具	OFF, ON	ON
普通卡彩票兑换数值	普通卡彩票兑换数值设置及调整	0 ~ 999	50
大王卡彩票兑换数值	大王卡彩票兑换数值设置及调整	0 ~ 999	100
超级大奖彩票兑换数值	超级大奖彩票兑换数值设置及调整	1 ~ 99,999	3,000
保存后退出	保存后退出		
取消并退出	取消并退出		

通利动漫 TONG LI ANIMATION

3-9.设置模式-夺宝奇兵

设置模式 -> 夺宝奇兵（卡片、圆圈基本兑换数值设置）			
画面显示	说明	范围	默认值
是否使用该游戏道具	选择是否使用该游戏道具	OFF, ON	ON
是否显示圆圈	选择是否显示圆圈	OFF, ON	OFF
黄色	设置黄色圆圈分值	0 ~ 999	0
绿色	设置绿色圆圈分值	0 ~ 999	0
紫色	设置紫色圆圈分值	0 ~ 999	0
蓝色	设置蓝色圆圈分值	0 ~ 999	0
红色	设置红色圆圈分值	0 ~ 999	0
黑色	设置黑色圆圈分值	0 ~ 999	0
卡片	设置卡片分值	0 ~ 999	50
超级大奖彩票分值	设置超级大奖分值	1 ~ 99,999	3,000
保存并退出	保存并退出		
取消并退出	取消并退出		

注：夺宝奇兵圆圈兑换功能只能在《夺宝奇兵》机台上使用，在兑票机上兑换功能关闭，无法兑换。

3-10.设置模式-胶圈（海绵宝宝、巴黎铁塔2）

设置模式 -> 胶圈（海绵宝宝、巴黎铁塔2代）			
画面显示	说明	范围	默认值
是否使用该游戏道具	选择是否使用该游戏道具	OFF, ON	ON
紫色圆圈	设置紫色圆圈兑票值	0 ~999	15
黄色、红色、蓝色、绿色	设置黄色、红色、蓝色、绿色：兑票值	0 ~ 999	25
黑色	设置黑色圆圈兑票值	0 ~ 999	50
海绵宝宝 超级大奖彩票分值	设置海绵宝宝超级大奖彩票分值	1 ~ 99,999	3,000
巴黎铁塔2 超级大奖彩票分值	设置巴黎铁塔2 超级大奖彩票分值	1 ~ 99,999	3,000
保存并退出	保存并退出		
取消并退出	取消并退出		

4.清除模式

清除模式		
画面显示	说明	进行
当前待支付彩票数清零	当前待支付彩票数清零	[YES] or [NO] 选择
当前卡片数据清零	当前卡片数据清零	
当前账目信息清零	当前账目信息清零	
返回上一级菜单	返回上一级菜单	

5.查看账目

查看账目---总兑换账目		
上面展示屏幕画面显示	说明	其他
回收道具总数	回收道具总数	
兑票总数	兑票总数	
回收卡片总数	回收卡片总数	
卡片兑票总数	卡片兑票总数	
回收圆圈总数	回收圆圈总数	
圆圈兑票总数	圆圈兑票总数	
套餐_1	套餐1兑换总数	
套餐_2	套餐2兑换总数	
套餐_3	套餐3兑换总数	
刷卡总数	刷卡总数	
无法识别的道具总数	无法识别的道具总数	
底部操作屏幕画面显示	说明	其他
全明星摔角	全明星摔角详细信息	（参照下面列表）
小黄人_卡片王国	小黄人-卡片王国详细信息	
夺宝奇兵	夺宝奇兵详细信息	
胶圈	圆圈详细信息	
打印帐目信息	打印各项目信息 （打印后详细信息将清零）	[YES] or [NO] 选择
返回上一级菜单	返回上一级菜单	

查看账目 -> 全明星摔角	
上面屏幕显示	说明
 回收 数量 出票 数量	回收的游戏道具总数 游戏道具兑换的彩票总数
下面屏幕显示	说明
游戏道具回收总数【1】	回收的游戏道具总数
游戏道具兑票总数【1】	游戏道具兑换的彩票总数
套餐_1 兑换次数[1]	套餐1兑换次数
套餐_2 兑换次数[1]	套餐2兑换次数
套餐_3 兑换次数[1]	套餐3兑换次数
超级大奖获得总数	超级大奖获得总数
超级大奖兑票总数	超级大奖兑票总数
返回上一级菜单	返回上一级菜单

通利动漫® TONGLI ANIMATION

查看账目 -> 小黄人-卡片王国	
上面屏幕显示	**说明**
 回收 数量 出票 数量	回收的游戏道具总数 游戏道具兑换的彩票总数
下面屏幕显示	**说明**
游戏道具回收总数【1】	回收的游戏道具总数
游戏道具兑票总数【1】	戏道具兑换的彩票总数
套餐_1 兑换次数[1]	套餐1兑换次数
套餐_2 兑换次数[1]	套餐2兑换次数
套餐_3 兑换次数[1]	套餐3兑换次数
超级大奖获得总数	超级大奖获得总数
超级大奖兑票总数	超级大奖兑票总数
返回上一级菜单	返回上一级菜单

查看账目 -> 夺宝奇兵	
上面屏幕显示	**说明**
 回收 数量 出票 数量	回收的游戏道具总数 游戏道具兑换的彩票总数
下面屏幕显示	**说明**
游戏道具回收总数[【1】	回收的游戏道具总数
游戏道具兑票总数【1】	游戏道具兑换的彩票总数
套餐_1 兑换次数[1]	套餐1兑换次数
套餐_2 兑换次数[1]	套餐2兑换次数
套餐_3 兑换次数[1]	套餐3兑换次数
超级大奖获得总数	超级大奖获得总数
超级大奖兑票总数	超级大奖兑票总数
返回上一级菜单	返回上一级菜单

通利动漫® TONG LI ANIMATION

查看账目 -> 胶圈（海绵宝宝、巴黎铁塔2代）

上面屏幕显示	说明
	回收的游戏道具总数 游戏道具兑换的彩票总数

下面屏幕显示	说明
游戏道具回收总数【1】	回收的游戏道具总数
游戏道具兑票总数【1】	游戏道具兑换的彩票总数
套餐_1 兑换次数[1]	套餐1兑换次数
套餐_2 兑换次数[1]	套餐2兑换次数
套餐_3 兑换次数[1]	套餐3兑换次数
海绵宝宝超级大奖获得总数	海绵宝宝超级大奖获得总数
海绵宝宝超级大奖兑票总数	海绵宝宝超级大奖兑票总数
巴黎铁塔2超级大奖获得总数	巴黎铁塔2超级大奖获得总数
巴黎铁塔2超级大奖兑票总数	巴黎铁塔2超级大奖兑票总数
返回上一级菜单	返回上一级菜单

恢复出厂设置

恢复出厂设置(清除所有数据并恢复默认设置)

画面显示		画面显示
FACTORY-SETTING ARE YOU SURE? YES or NO	再确认	FACTORY-SETTING REALLY ? YES or NO

通利动漫 TONG LI ANIMATION

6.测试模式

测试模式		
画面显示	**构成**	**说明**
屏幕测试	(参照下面列表)	显示屏画面测试
输入测试	(参照下面列表)	输入测试
灯光测试 : [OFF]	OFF ON STEP	灯光运行测试 OFF : 全部关闭 ON : 全部打开 STEP : 按照既定顺序运行
	ON/OFF	ON/OFF : ON 与 OFF 与运行一致
会员卡刷卡系统输入测试 : [0]	卡头有信号输入时 增加1	卡头输入测试
卡片测试	(参照下面列表)	投卡器运行以及RFID测试
圆圈测试	(参照下面列表)	投圈器测试
出票测试	(参照下面列表)	出票运行测试
声音测试	(参照下面列表)	音频输出测试
返回上一级菜单	返回上一级菜单	

测试模式 -> 屏幕		
画面显示	**构成**	**说明**
LEFT RIGHT 上一页 下一页	网格 色阶 红色 绿色 蓝色 白色	显示屏画面测试 移动到 LEFT, RIGHT
EXIT	返回上一级菜单	

测试模式 -> 输入测试	
画面显示	**说明**
彩票按键 : [OFF]	正面左侧彩票按钮输入测试
设置按键 : [OFF]	设置按钮输入测试
返回上一级菜单	返回上一级菜单

测试模式 -> 卡片测试	
画面显示	**说明**
正常	确认已回收卡片
不正常	确认已退还卡片
返回上一级菜单	返回上一级菜单

测试模式 -> 圆圈测试	
画面显示	**说明**
投入圆圈，画面会显示相应圆圈	返回上一级菜单

通利动漫® TONG LI ANIMATION

测试模式 -> 出票测试	
画面显示	说明
出票测试1 【0】 OFF	彩票机1 出票3张测试
出票测试2 【0】 OFF	彩票机2 出票3张测试
出票测试3 【0】 OFF	彩票机3 出票3张测试
回上一级菜单	返回上一级菜单

测试模式 -> 声音测试		
画面显示	构成	说明
[<-] 1 [->] PLAY	1 ~ 25	[<-], [->] 用按钮选择需要播放的声音编号，按播放键播放
EXIT	退出声音测试	

通利动漫®
TONG LI ANIMATION

7.故障描述及解决方法

◆ 故障描述及解决方法

代码区分	内容	说明 （异常排查后按复位键）
BACKUP FILE READ	设置文件读取失败	1. 固态硬盘 设置文件异常 2. 持续出现报错时更换硬盘
BACKUP FILE WRITE	设置文件运行失败	1. 固态硬盘 设置文件异常 2. 持续出现报错时更换硬盘
CONFIG FILE READ	游戏文件读取失败	1. 固态硬盘 游戏文件异常 2. 持续出现报错时更换硬盘
CONFIG FILE WRITE	游戏文件运行失败	1. 固态硬盘 游戏文件异常 2. 持续出现报错时更换硬盘
GAME FILE READ	游戏道具文件读取失败	1. 固态硬盘 游戏道具文件异常 2. 持续出现报错时更换硬盘
GAME FILE WRITE	游戏道具文件运行失败	1. 固态硬盘 游戏道具文件异常 2. 持续出现报错时更换硬盘
BOOKKEEPING FILE READ	账目文件读取失败	1. 固态硬盘 账目文件异常 2. 持续出现报错时更换硬盘
BOOKKEEPING FILE WRITE	账目文件运行失败	1. 固态硬盘 账目文件异常 2. 持续出现报错时更换硬盘
PLAY FILE READ	播放文件读取失败	1. 固态硬盘 播放文件异常 2. 持续出现报错时更换硬盘
PLAY FILE WRITE	播放文件运行失败	1. 固态硬盘 播放文件 2. 持续出现报错时更换硬盘
IMAGE FILE READ	图像文件读取失败	1. 固态硬盘 图像文件异常 2. 持续出现报错时更换硬盘
MAIN IO DISCONNECT	主 I/O 通讯异常	1. 确认主I/O与主机的通讯数据线
CARD IO DISCONNECT	卡片 I/O 通讯异常	1. 确认卡片I/O与主机通讯数据线
CARD JAM	投卡器堵塞	1. 投卡器内部堵塞 2. 检查投卡器内部
PRINTER DISCONNECT	打印机通讯异常	1. 打印机通讯异常 2. 确认打印机与主机通讯数据线
USB LOCK	USB加密狗识别异常	1. 确认主机USB接口处的USB加密狗插入情况

8、投圈器TW-968 的使用(版本号:Ver20)

1. 投圈器只能投入定制的芯片圈,且机台设置成投芯片圈可玩模式（具体参照P8--PROGRAM SETTING---PLAYS/COIN进行设置 ）
2. LED灯指示说明：

红色 LED	蓝色 LED	表示状况
循环闪动一下	不亮	IR1 光眼故障
循环闪动两下	不亮	IR2 光眼故障
循环闪动三下	不亮	IR3 光眼故障
循环闪动四下	不亮	IR4 光眼故障
循环闪动五下	不亮	IR5 光眼故障
循环闪动六下	不亮	按键故障
循环闪动七下	不亮	串口接收故障
长亮	长亮	禁止投币
闪动	闪动	设定状态
不亮	长亮	正常工作

3. 芯片圈的设置

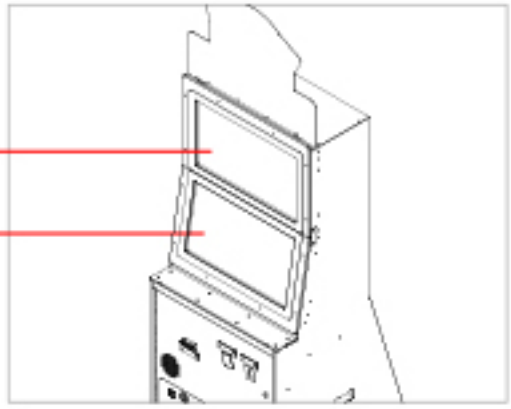
1. 机台和投圈器正常工作时，投圈器上的只有蓝色LED灯亮；
2. 按投圈器上设置键2秒以上，放开设置键，机台红色、蓝色LED灯亮，表示已经进入设置模式；
3. 把母圈紧贴投圈器的感应器(插头线下方)，当蓝色LED灯亮，红色LED灯灭时，表示设置成功；
4. 本机出厂时默认设置6种数据。

通利动漫® TONGLI ANIMATION

* 一般检点：请正确检点供应电压及线材连接
* “异常”：意味着检点结果有缺陷

9.简易故障处理

9-1. 触摸屏或LCD屏不良



触屏屏幕 OR LCD屏幕 电源不良时

确认连接电缆 —异常→ 1. 重新连接

正常

[检测方法]
- 触屏屏幕不良
1. PC MAIN的 VGA电缆
2. 触屏屏幕背面 VGA电缆
3. 触屏屏幕电源连接器
- LCD屏幕不良
1. PC MAIN的 HDMI电缆
2. LCD屏幕背面 HDMI电缆
3. LCD屏幕电源连接器

连接器确认 —异常→ 1. 重新连接
2. 替换连接器

正常

[检测方法]
1. AC POWER 确认电源插座电压 (220V~240V)
2. 确认连接到插件

替换图像采集卡

正常

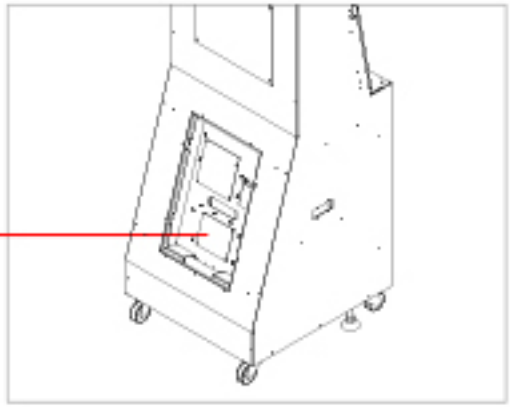
替换不良屏幕

DONE

通利动漫® TONG LI ANIMATION

* 一般检点：请正确检点供应电压及线材连接
* “异常”：意味着检点结果有缺陷

9-2. 主I/O板通信不良



主I/O板通讯不良

确认连接器 —异常→ 1. 重新连接

正常

[检测方法]
1. 卡IO板电缆(COM4)跟
   主I/O板电缆(CN10)
连接状态

KIOSK IO 确认 —异常→ 1. 主I/O板替换

正常

[检测方法]
1. CN1 电压确认
   PIN 1 : 12V, PIN 2 : GND
   PIN 3 : 5V

- CODE NO.
[AKIS0PCB003]

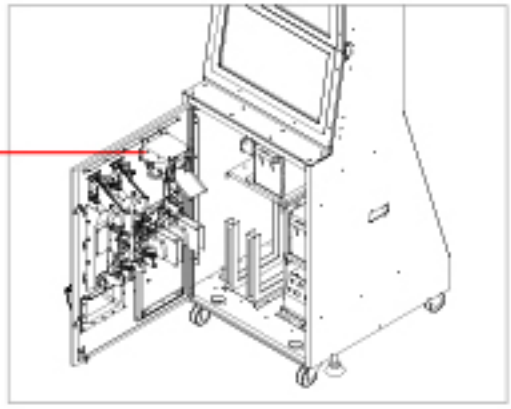
PC主板替换

DONE

通利动漫® TONG LI ANIMATION

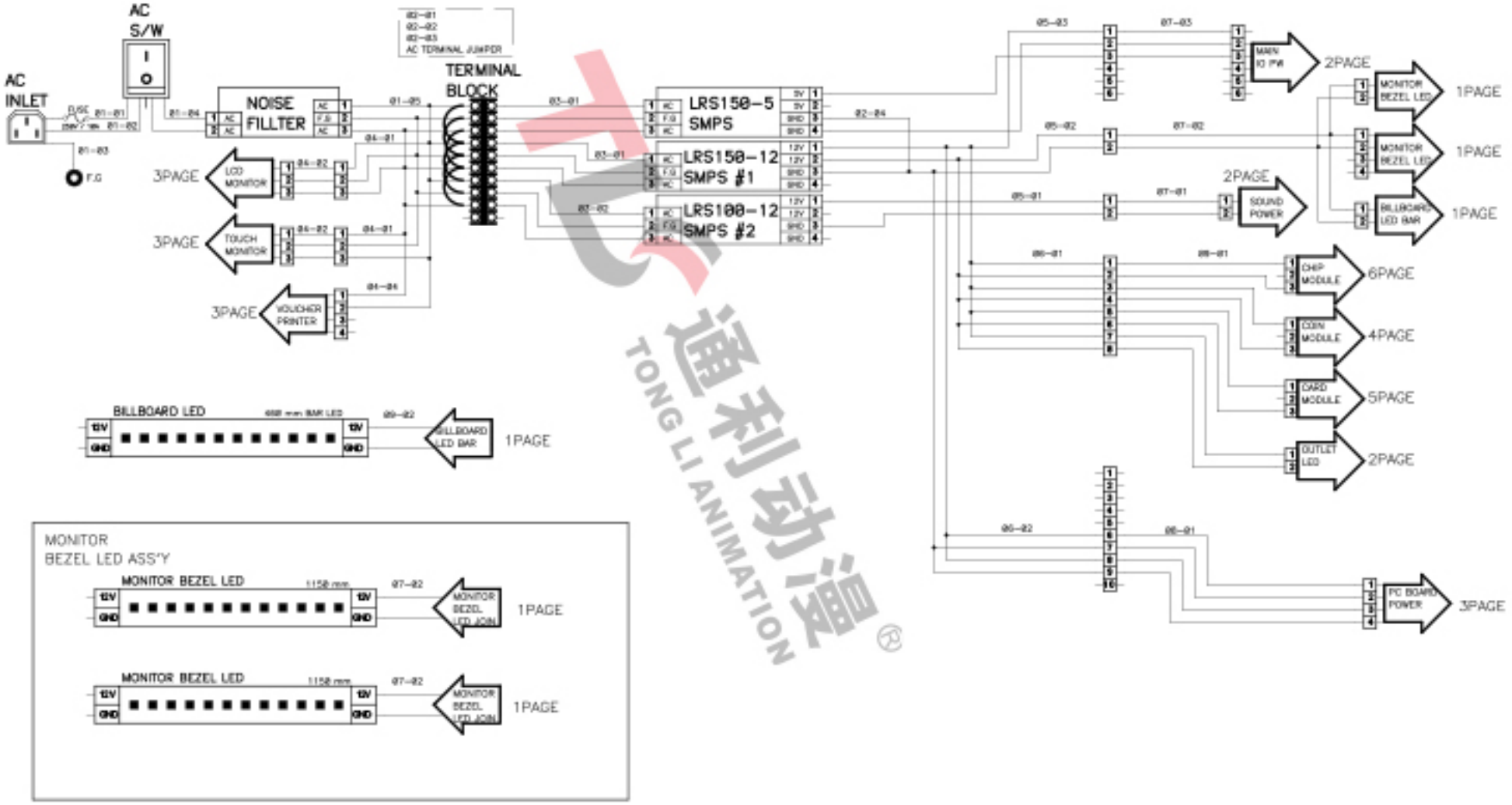
* 一般检点：请正确检点供应电压及线材连接
* “异常”：意味着检点结果有缺陷

9-3. 卡IO通信不良



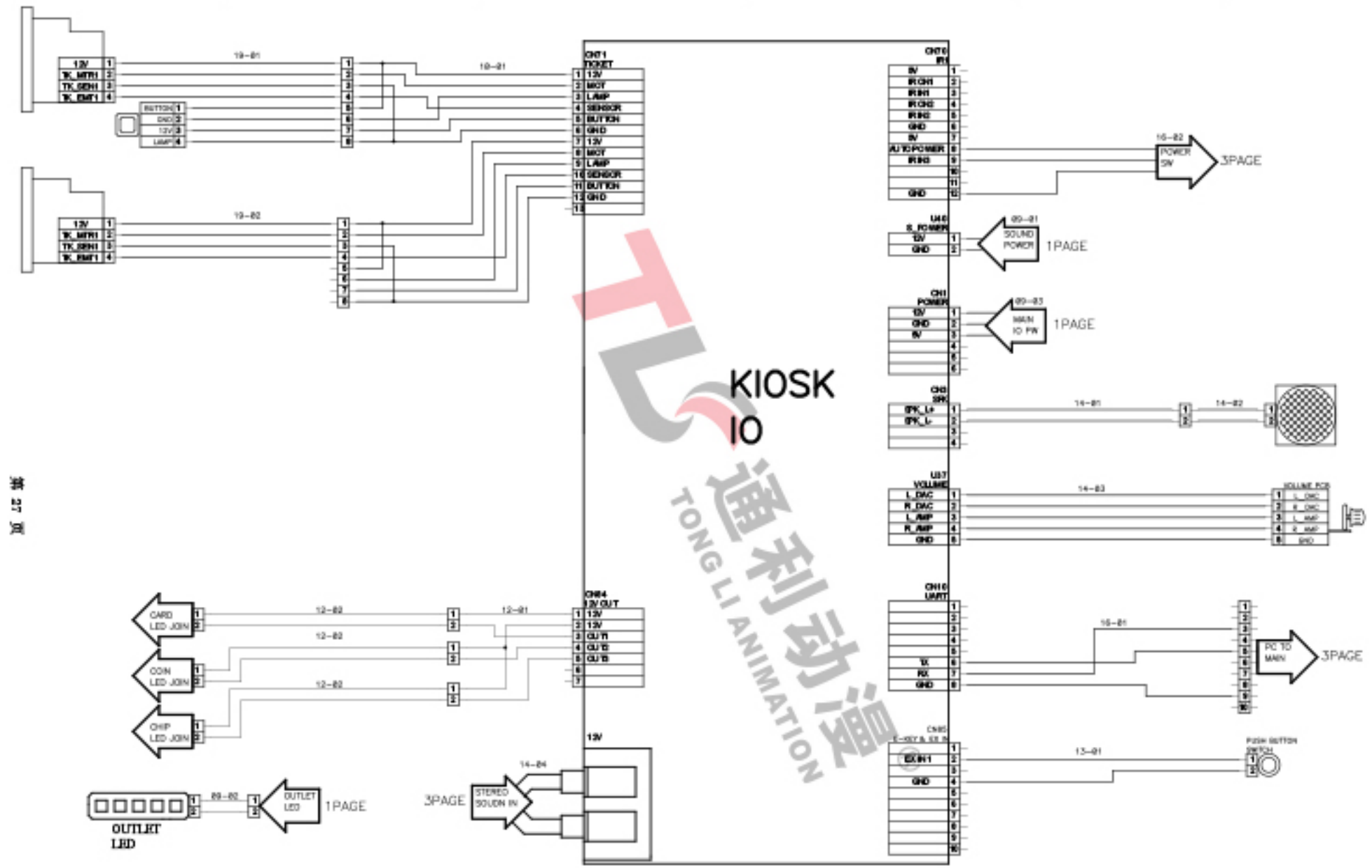
通利动漫® TONG LI ANIMATION

10. 整机线材示意图



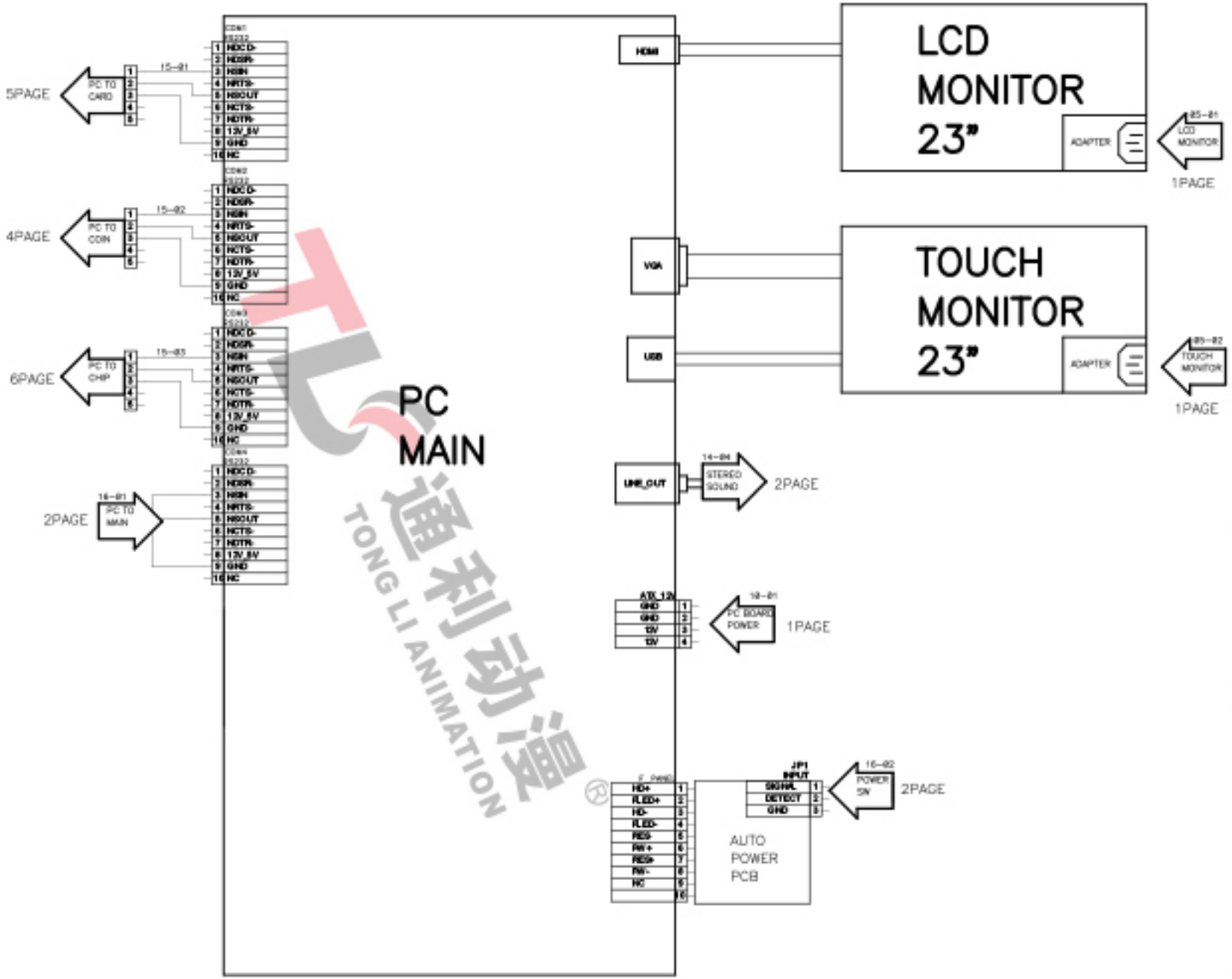
通利动漫® TONG LI ANIMATION

广州通利动漫有限公司	DEPARTMENT	DRAWN BY	CHECKED BY	APPROVED BY	ITEM	自助兑票机
	H/W				PAGE	1/5
					DATE	



TONG LI ANIMATION 通利动漫

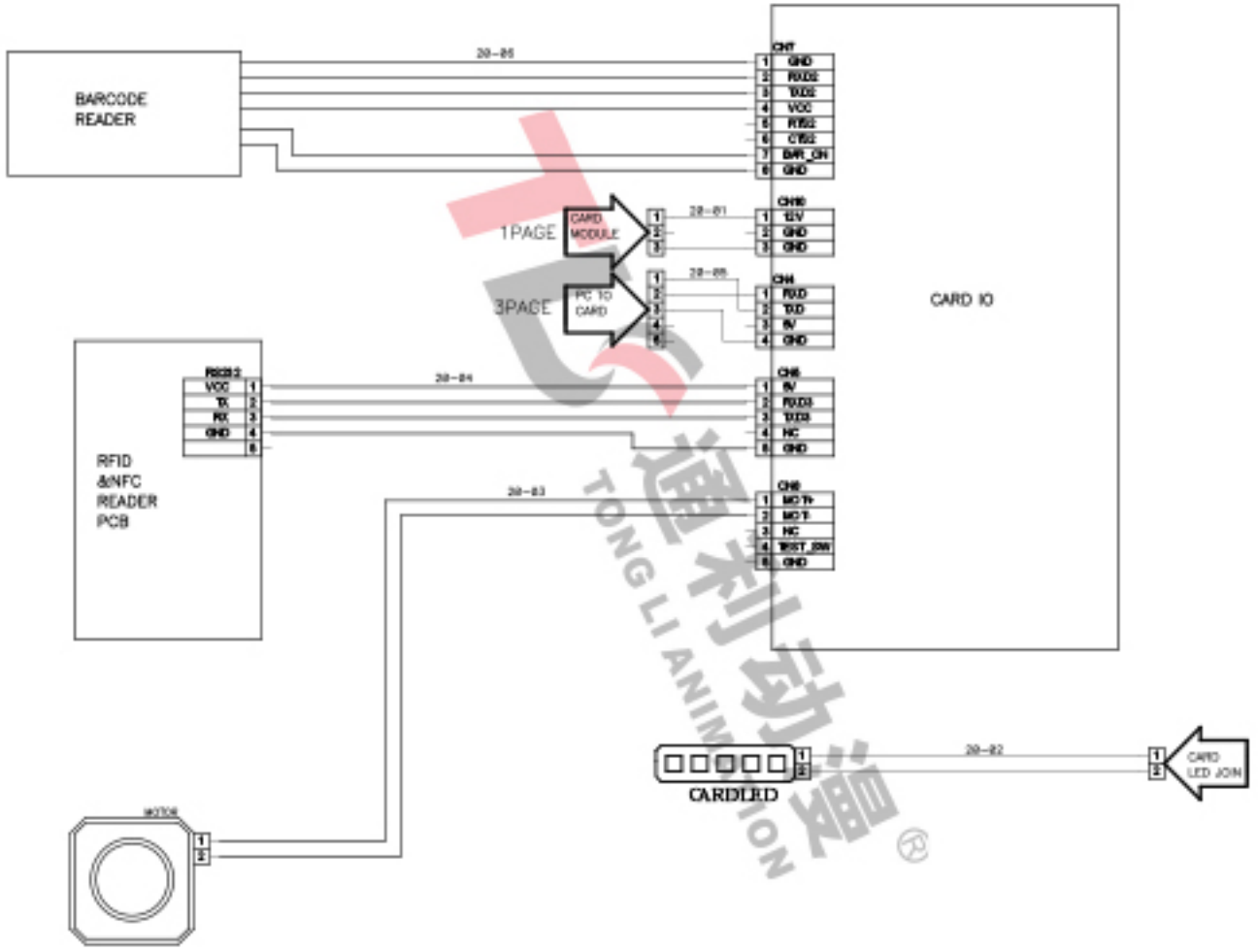
广州通利动漫有限公司	DEPARTMENT	DRAWN BY	CHECKED BY	APPROVED BY	ITEM: 自助兑票机
	H/W				PAGE: 2/5
					DATE:



TONG LI ANIMATION 通利动漫

广州通利动漫有限公司	DEPARTMENT	DRAWN BY	CHECKED BY	APPROVED BY	ITEM: 自助兑票机
	H/W				PAGE: 3/5
					DATE:

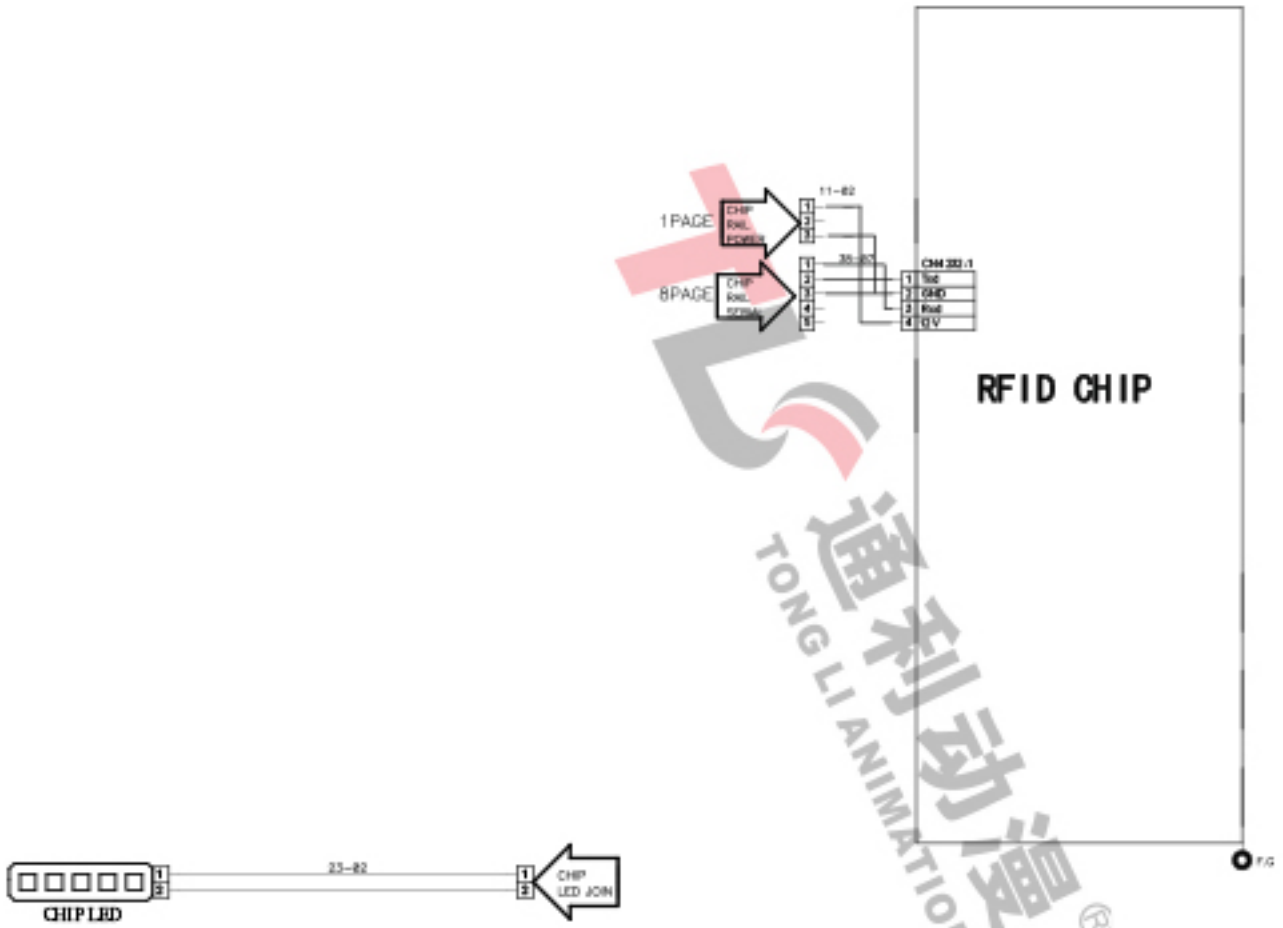
CARD ASS'Y



通利动漫®
TONG LI ANIMATION

广州通利动漫有限公司	DEPARTMENT	DRAWN BY	CHECKED BY	APPROVED BY	ITEM: 自助兑票机
	H/W				PAGE: 4 / 5
					DATE:

CHIP ASS'Y



通利动漫®
TONG LI ANIMATION

广州通利动漫有限公司	DEPARTMENT	DRAWN BY	CHECKED BY	APPROVED BY	ITEM	自助兑票机
	H/W				PAGE	5/5
					DATE	

11.产品保修条例

尊敬的客户：

您好！

感谢您购买<广州通利动漫科技有限公司>的产品！我们会不断提高产品及服务的质量，为您提供更优质、高效、专业的产品及售后服务。为了保护您的合法权益，请仔细阅读本说明书全文，详细了解本公司为您提供的服务内容及获取方式，如没有按照本说明书要求而造成产品或配件损坏的，本公司不负责保修，只提供有偿更换产品或配件的服务。

一、保修条款

本产品实行电子部件质量问题12月保修政策，即自您购买本公司产品之日（以正式购货收据的日期为准，下同）起12个月内（含）。

二、不能享受免费保修的情况

在您购买产品后，如果属于下列原因中的任何一种而导致产品出现故障或损坏时，本公司不按照保修条款的内容提供服务，而为您提供有偿服务。

1、整机或部件已经超出标准保修承诺的免费保修期限。
2、LCD液晶屏表面人为原因划伤、漏液、破裂等等。
3、用户未按本说明书要求，错误安装、保管及使用造成的产品故障或损坏的。
4、非本公司认证的维修机构人员维修，客户人为处理（操作失误、划伤、搬运磕碰、水湿、输入不合适电压等等）而导致产品故障或损坏的。
5、无有效保修凭证及有效的购货凭证的。
6、保修凭证和购货凭证被擅自涂改的。
7、保修凭证上的产品型号和编号与商品实物不相符的。
8、使用非本公司提供或指定的配件而导致故障或损坏的。
9、因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因导致故障或损坏的。

三、服务方式

1、产品出现故障，请您拨打本公司认证服务机构的电话报修。
2、产品故障维修，必须先把故障件邮寄回我司，并提供相关的购货凭证。

四、特别提醒

1、保修过程中更换下来的配件归本公司所有。
2、有偿服务包括维修的人工费和维修材料费。
3、如需要查询任何产品相关信息（产品操作方法，规格说明，维修方式及本公司授权维修站等），请与本公司客服中心联系。

五、服务与支持

1、有关最新信息**请随时登陆本公司网站**www.tonglianimation.com

2、技术支持及售后服务热线：020-39960806/02023885090

备忘录

通利动漫®
TONG LI ANIMATION

产品名称：自助兑票机
出品商：广州通利动漫科技有限公司
生产地址：广州市番禺区东环街迎星东路143号星力动漫园H19号
版本：Ver1.0
版权所有　不得翻印