

ATM 自助兑币机



本说明书适用于以下机台：

- DB008-离线版
- DB009-离线版
- DB100-网络版
- DB102-双纸钞网络版
- DB200-双纸钞离线版
- DB201-双纸钞离线版

使用说明书

实物与本说明书中的图片若有不同，以实物为准。

警告

- 请务必详阅本<使用说明书>，以确保正确安装操作本机台。
- 请妥善保存本<使用说明书>，并置于容易参阅的地方。
- 本机台框体、零件等若有变更，恕不另行通知。

前 言

首先，我们要对您选用本公司的产品致以最诚挚的感谢，并请您在使用本产品前，先阅读本用户指南，以确保使用者的安全，以及维护本产品的正常运作。产品的安装、日常维护保养、操作注意事项，以及一些简易的故障排除方法，在本用户指南中都有说明，请妥善保管好本用户指南，以便在偶发状况时能有效处理。

本说明书严禁盗版复印，侵权必究

最终解释权归广州通利动漫科技有限公司所有

此说明书如有变更，恕不另行通知，详情请访问以下网址

在线商城 www.TL300.com

目 录

(一)、基本参数及功能特点.....	P02
(二)、机器构造简介.....	P03
(三)、机台安装说明.....	P05
(四)、常见故障及解决方案.....	P06
(五)、出厂默认值及部分设备参数.....	P06
(六)、产品配置及附件清单.....	P07
(七)、设备使用步骤.....	P08
(八)、手机卡事项.....	P09
(九)、USB广告发布设置方法.....	P10
(十)、绑定设备.....	P13
(十一)、系统设置模式.....	P15
(十二)、纸钞机使用说明.....	P17
(十三)、常见问题.....	P19
(十四)、产品保修条例.....	P20

※郑重声明※

本产品仅供:纸币兑换“专用代币”或“游戏专用币”之用，不建议作为兑换“人民币壹元硬币”使用，如因兑换“人民币壹元硬币”使用而可能导致机械故障造成的损失，我司不承担任何责任。

(一)、基本参数及功能特点

一、基本参数

额定电压：AC220V-240V

额定功耗：135W

最大电流消耗：0.4A

工作温度：0℃~+50℃

存储温度：-40℃~+60℃

尺寸：769x520x219mm

重量：70KG/台

使用钱币规格：硬币/1元 纸币/1.5.10.20.50.100（人民币）

日本原装马达代币规格：直径（24mm~26mm） 厚度（1.7mm~2.0mm）

*日本原装马达只适用于DB008及DB200兑币机。

日本原装六孔退币马达代币规格：直径（24.5mm~25.5mm） 厚度（1.5mm~1.9mm）

注：不建议使用1元硬币

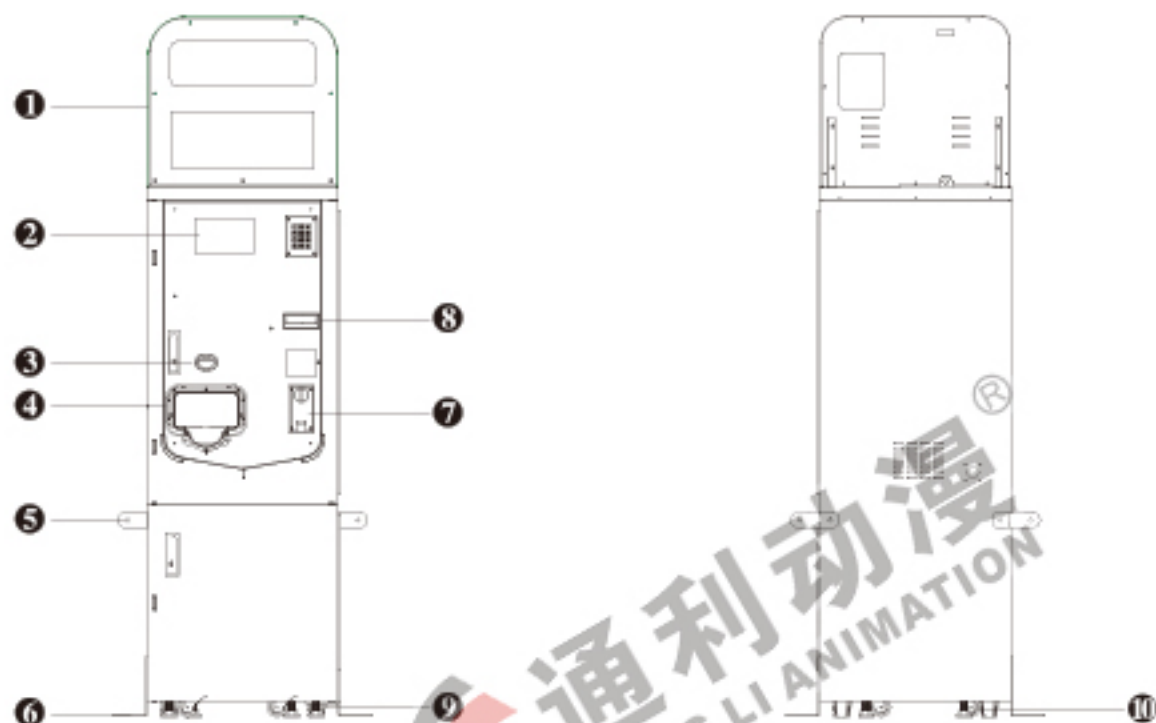
兑币机内部相关设备技术参数(如下表):

设备	电压	电流	通信方式
纸钞机	DC12V	<2A	串口RS232 9600bp
投币器	DC12V	<0.6A	常开ON型 脉冲17—30ms
退币器	DC24V	<3A	常开ON型
打印机	DC12V	<2A	串口RS232 9600bp
LCD码表	使用CR2032 3V纽扣电池		

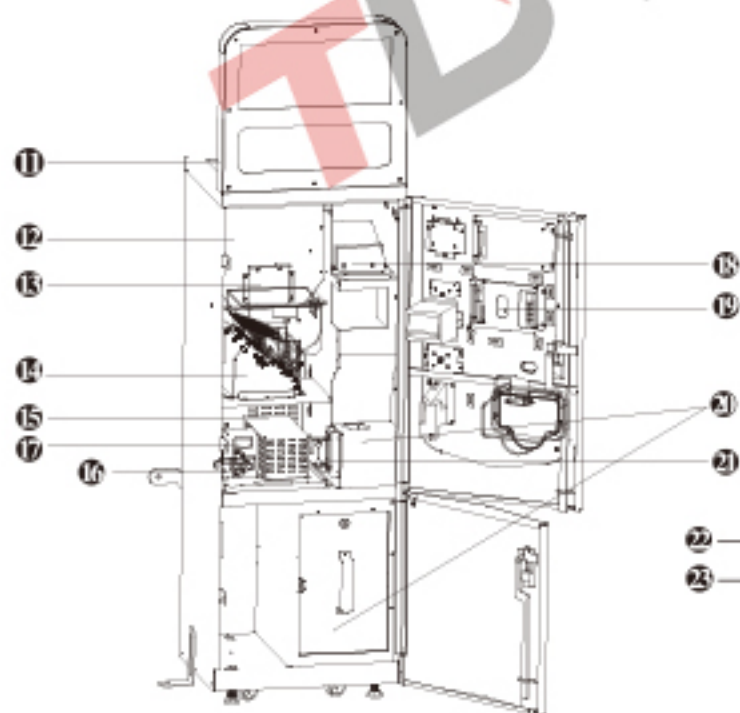
二、功能特点(如下表):

主要功能特点	币种接收功能	纸币硬币全接收（范围：代币/1元、纸币/1-5-10-20-50-100元），未加说明时默认 币种/人民币。
	独创优惠功能	八段优惠模式可调（调节范围：1-1000元/1-2000枚币）
	断电记忆功能	自动记忆及恢复当前数据，开机60秒后自动完成上次未兑换的代币，也可手动操作。
	查询打印功能	可查询当期及上期数据或打印数据。
	币值设置功能	设置范围：（人民币）元/1-1000 兑换（代币）枚1-2000
	网络支付功能	本机可支持微信支付
	广告机功能	可播放及编辑文字内容
附加功能特点	超大容量设计	大容量币箱设计（高达12000枚代币）
	LCD码表功能	实时记录总收入金额和兑换代币总数，不可清零记录。
	时间设置功能	此功能包含年、月、日、时、分，主要用于帐单打印记录。
	配送固定支架	配送落地及背挂式固定支架，便于安装固定产品，操作简单。
	标配打印设备	标配打印机，对账查询更轻松。
	特设清仓模式	可清出币箱尾数并同步显示清点数量，紧急时可作为数币功能使用。
	出币方式可选	手动/无须等待，自动/60秒后自动出币。注：出币状态下禁止接收钱币
	采用原装马达	采用日本原装“TAKADEN”马达，经久耐用。

(二)、机器构造简介



(图片仅供参考, 请以实物为准)



主板内部结构图

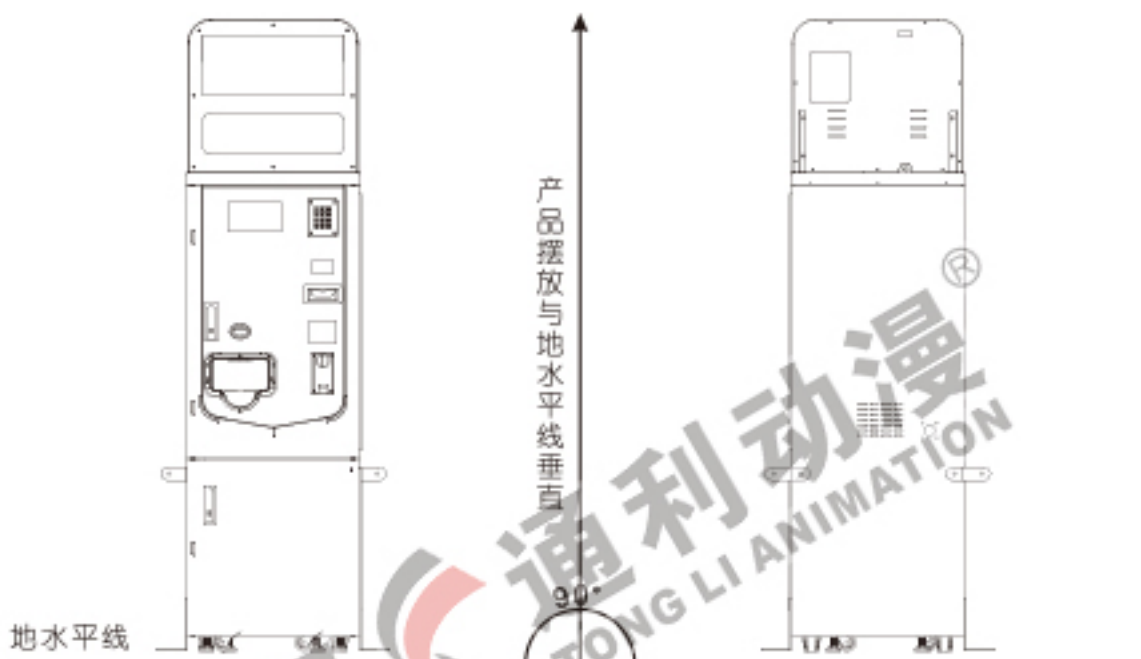


序号	名称	功能描述
1	灯箱	数码管显示
2	液晶屏	7寸液晶显示屏
3	兑币键	投入钱币后按此键确认兑币
4	兑币出口	兼容接币杯及接币篮,操作更方便
5	墙面固定支架	固定机台作用,防止机台移动或摇晃
6	地面固定支架	同上
7	壹元投币器	只能投入壹元人民币
8	人民币纸钞机	默认情况下接收人民币1元/5元/10元/20元/50元/100元纸币
9	脚杯	投入运营前需顺时针方向旋转并固定到水平地面上
10	脚轮	平地移动机台时用,无须将机台抬起,省力,简单方便
11	装币口	装币时将此门打开装币
12	币斗	最大容量10000枚
13	可拆式透明窗口	查看币斗剩余大概数量,方便即时加币
14	马达	原装日本TAKADEN马达,经久耐用,计分准
15	电源盒屏蔽罩	防尘防漏电,屏蔽罩温度稍高,属正常情况,不影响使用
16	报警灯	当机台开启报警系统时此灯会发出声音
17	计数器	用于记录接收钱币及兑币总数据
18	打印机	标配打印机,打印查询方便管理
19	主板	新研发兑币机主板,支持微信支付,并支持网络及离线支付功能
20	钱箱	代币/纸币二合一钱箱
21	水平器	防盗报警装置,摆锤摇动时会自动开启报警系统
22	故障排除键	当出现出币异常时,按此键可解除当前故障提示
23	设置键	按此键可进入设置模式
24	复位键	按此键可复位,例马达没币或卡币,排除故障后按此键可持续退出未退完的币

(三)、机台安装说明

一、安装:

1. 选好要放置产品的位置 (位置要求: 地面相对与水平面垂直, 如地面不平, 可能导致故障)



2. 产品放置完后, 再把附送固定支架将产品固定, 确保产品不会移动摇晃。
3. 将产品电源插头与AC220V电源插座相接。

二. 设定

1. 待机状态, 按设置键进入设置模式。
2. 按数字键进入相对应的项目进行设置。
3. 将准备好的代币装入币斗内。

(注意: 可从币斗窗口直视币斗大概数量)。

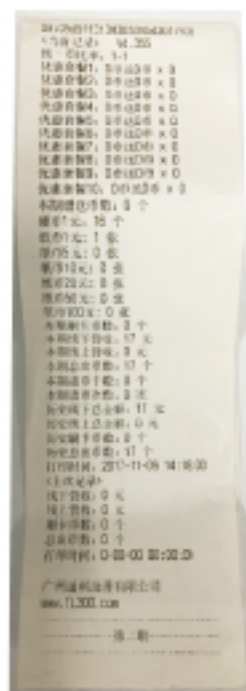
三. 校检

1. 比率及优惠测试

将准备的钱币投入兑币, 查看兑出的币是否与比率及优惠一致。

2. 打印账目测试

待机状态按设置键进入设置模式, 按数字键“3”, 选择打印项目, 打印条上清晰可见设置参数, 打印格式如右图示:



3.报警测试

可手动摇晃摆锤，当摆锤与金属圈相撞时便自动开启报警系统。

4.记忆测试

将钱币投入后确认兑币，在兑币未完成时直接断电1分钟再通电，系统将会自动完成之前的兑币操作

5.清币（退币）

按设置进入系统菜单，进入马达清币，根据屏幕提示操作即可。

(四)、常见故障及解决方案

序号	故障	处理办法
1	纸钞机异常 (屏幕显示)	1.纸钞机是否联机 2.纸钞机是否卡钞
2	投币器异常 (屏幕显示)	1.投币器脉冲输出端必须选择GN，不然报错 2.投币输出脉冲长度必须小于1秒，否则报错
3	打印机异常 (屏幕显示)	1.数据线是否接好 2.缺纸 3.打印本身故障
4	出币异常 (屏幕显示)	卡币、没币或退币马达故障
5	多出币	检查出币马达光眼

(五)、出厂默认值及部分设备参数

兑币机出厂默认值			
序号	名称	出厂默认值	备注
1	钱-币比率	1元=1币	用户可修改，参看“第4页”设置说明
2	优惠1-优惠10	0元送0币	用户可修改，参看“第2页”设置说明

*账目查询密码:000000

*系统设置密码:123456

兑币机功能表						
功 能	机台型号	DB008 离线版	DB009 离线版	DB100 网络版	DB200 双纸钞离线版	DB201 双纸钞离线版
网 络 功 能	自动输入验证码	×	×	√	×	×
	实时查账	×	×	√	×	×
	扫二维码查账	√	√	√	√	√
	机台远程控制	√	√	√	√	√
	微信支付购币	√	√	√	√	√
	购币套餐	√	√	√	√	√
	购币赠送	√	√	√	√	√
	故障推送	√	√	√	√	√
	店铺管理	√	√	√	√	√
	权限管理	√	√	√	√	√
	设备管理	√	√	√	√	√
硬 件 功 能	Nv10纸钞机	√	√	√	√	√
	日本原装六孔 退币马达	×	√	√	×	√
	7寸液晶屏	√	√	√	√	√
"√"表示有此功能，"×"表示没有此功能。						

(六)、产品配置及附件清单表

编 号	名 称	数 量
1	胶袋	20个
2	电源线 	1条
3	说明书 	1本
4	钥匙 	3套

(七)、设备使用步骤

本设备支持微信支付，建议开通使用：

步骤说明：

第一步：绑定设备（如不使用微信支付可直接到第三步：配置机台）

1. 打开机箱，按下主板上的设置键；
2. 按数字键“1”后，用手机扫描屏幕上显示的二维码进行绑定；
3. 扫码后手机出现的页面输入经营者电话，长按页面内的二维码关注“通利动漫”公众号；
4. 进入“通利动漫”公众号，完成绑定验证即可。

情景一：我是老板

1. 扫码后点击“我是老板”，输入电话号码，完成登记最高管理员账号；

情景二：我是店员

1. 扫码后点击“我是店员”，输入老板电话号码，完成店员登记；
2. 老板关注“通利动漫”公众号，并进入公众号点击右下角“经营者”；
3. 进入页面后，点击空白框内，输入老板手机号码，点击“确定”；
4. 收到短信后，在页面内输入验证码，验证完成后此电话号码登记为最高管理员账号；

第二步：开通微信支付功能

1. 在手机上进入：通利动漫公众号 - 店铺管理 - 收款设置 - 银行卡绑定；
2. 根据“银行卡绑定”页面的提示，依次填写银行卡、户名、手机号码、邮箱，并上传身份证、营业执照等照片资料，填写完毕后按页面最下方的“确认”按键；
3. 腾讯公司会在7-15个工作日内发送审核邮件到填写的邮箱内，如收到“成功开通微信支付”邮件，即成功开通微信支付功能，如邮件提示未开通，请根据邮件内提示重新上传资料或咨询通利动漫客服；

第三步：配置机台

1. 开通微信支付功能后，请在“通利动漫公众号 - 店铺管理 - 店家配置”中查看“线上支付”是否打开；
2. 打开机箱，按下主板上的设置键，按数字键“4”，进入“系统设置”，并在小键盘上输入密码：6个0；
3. 进入下一个页面后，按数字键“1,2,3”进行兑换比例，赠币设置，套餐配置等比例，设置完毕后即可使用微信支付进行购币；

注意：以上方式自助申请微信支付无需任何费用。

(八)、手机卡事项

***本项适用于所有“网络版”兑币机。**

1.手机卡为自动激活，请在设备液晶屏左上角观察“WIFI图标”是否存在，存在即手机卡正常工作，如图标不在，证明手机卡暂未激活请在手机后台充值；



无信号



有信号

2.手机卡充值流程：“通利动漫公众号-设备管理-设备充值-选择充值时长-支付/充值完成”。



***手机卡不能带电拔插，否则很可能烧坏电话卡和主板；**

***如手机卡未激活，请绑定设备后在手机后台进行充值，充值后约10分钟即可使用；**

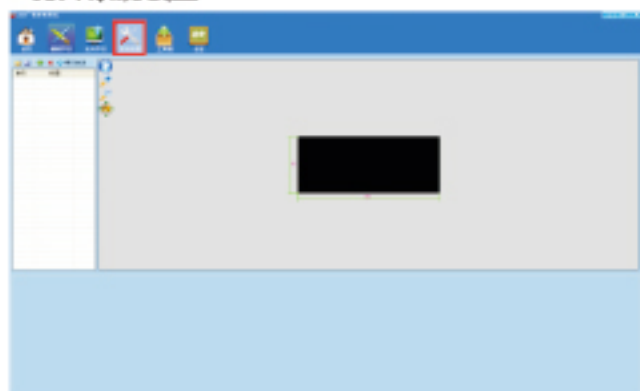
***离线版没有手机卡，无需充值；**

(九)、USB广告发布设置方法

1.先在电脑上插上U盘 (机台标配U盘)

2.打开单机版U盘软件. →  单机版U盘软件.exe

3.打开系统设置



4.设置界面里, 参数设置



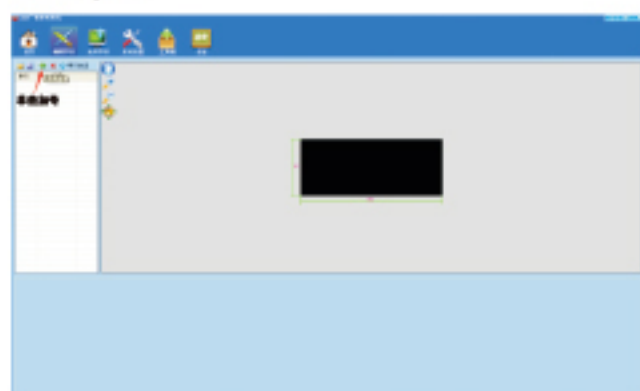
5.输入密码168后单机确定



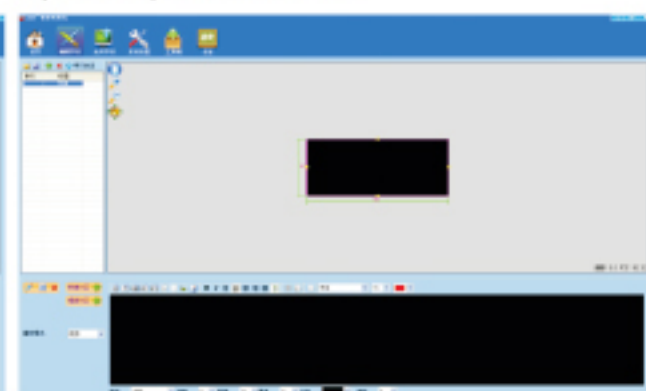
6.转到编辑节目界面



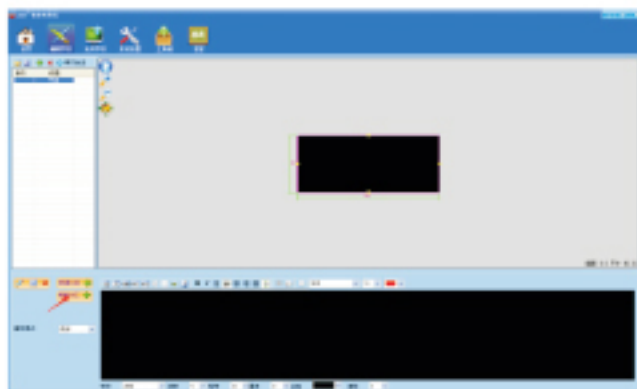
7.添加节目



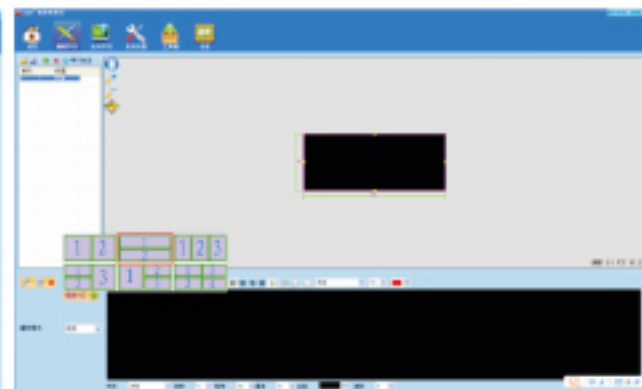
8.单击添加节目后出现的界面



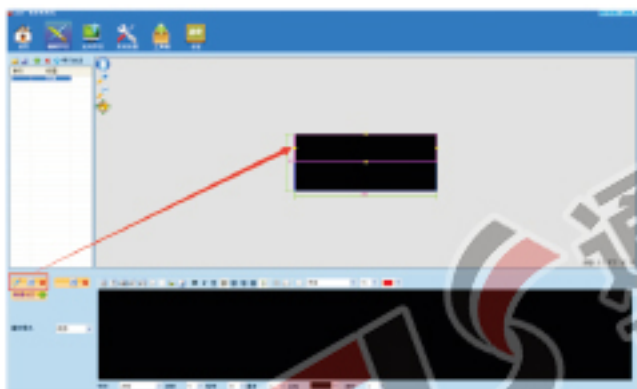
9. 单击模板分区



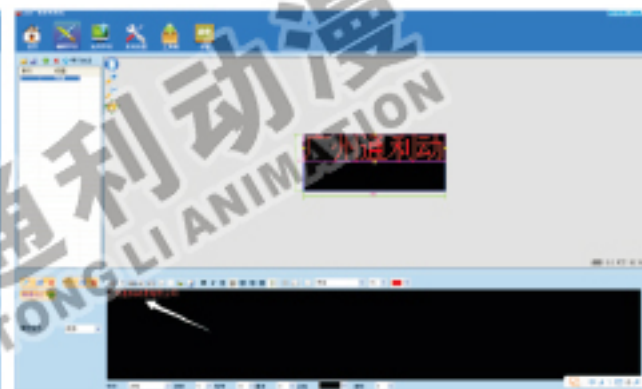
10. 选择图示的模板



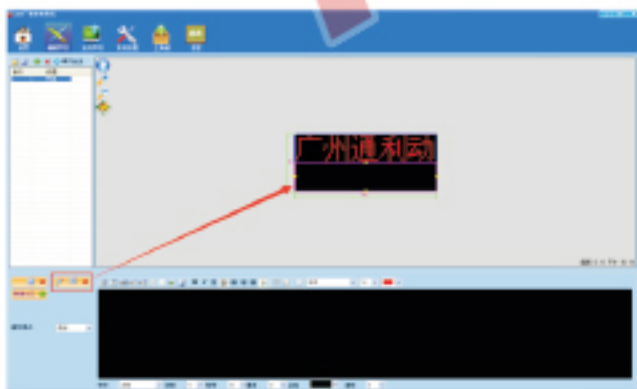
11. 模板选择后的界面



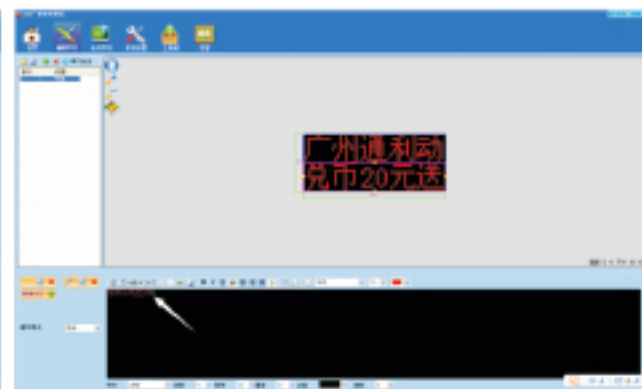
12. 在白色箭头处输入文字[®]



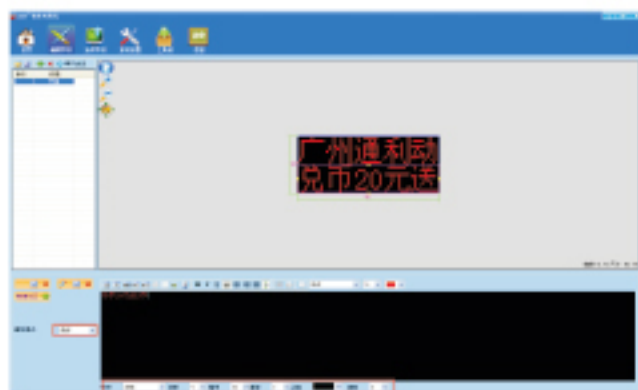
13. 单击此处，选中下一行



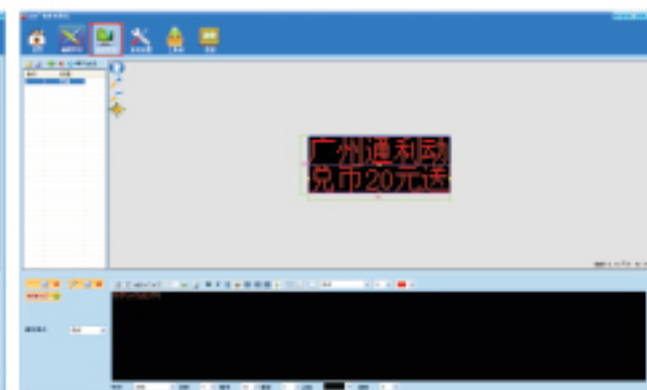
14. 在箭头所指处输入文字



15. 下图框选处可以调整显示效果



16. 以上步骤OK后，选中“发布节目”



17. 单击“保存节目到U盘”



18. 提示如下界面，表示操作成功



(十)、绑定设备

注意：

如还没有公众号以及没有开通商户支付功能的，则不能使用微信支付，绑定设备后可使用除微信支付的其它功能

绑定步骤

情景一：经营者下面有管理人员管理设备（多人参与管理时）

（如之前已有绑定过设备，可跳过下面的步骤，只需扫一扫绑定设备的二维码即可）

1. 打开机箱，按下主板上的设置键

2. 输入数字键“1”，进入绑定页面，
扫一扫机台屏幕上的二维码进行绑定。

3. 扫码后，根据手机上的页面提示输入经营者电话，
并且关注“通利动漫”公众号。



4. 完成后通知经营者登入“通利动漫”公众号，点击“经营者登记”完成验证即可。



5.通过验证后，经营者分配权限予管理人员，通过后台查询、管理设备。



- (1)设备管理：可知道设备现时的状况（电源，纸钞机等）；如有多家店铺，则上下滑动屏幕选择其他店铺，进入查看更多，可修改机台名称、设备地址等。
- (2)权限管理：根据场地内不同的管理人员分配权限。
- (3)账务查询：显示当前线上线下收入汇总，可查询线上线下收款记录。
- (4)优惠设置：通过操作整体配置可以设置微信支付售币折扣率，此折扣率适用于购买任何价钱的币，最高折扣率可调100%，最低80%。（例：折扣率是95%，则无论买多少币都是按9.5折购币）
- (5)店铺管理：可以设备分组，让每一台设备都分到不同的组（店）内。
- (6)收款设置：绑定银行卡，开通微信支付功能
- (7)店家配置：

故障广播：当机台出现故障时，改设备所有绑定者会收到故障讯息；

线上支付：开/关线上支付功能；

限制重置：开启后，解绑设备时会发公众号推送送到老板账户，老板需点击确认此设备才能成功恢复出厂。

自定义查询：可根据选择的店铺/设备，时间查询收款情况。



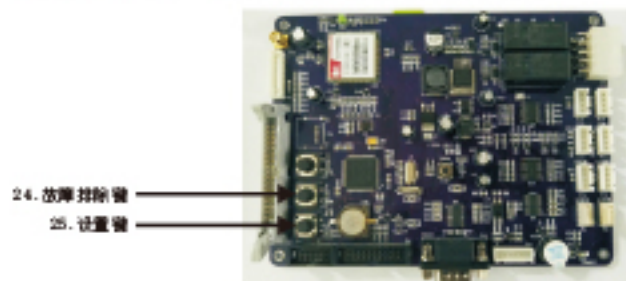
设备:5e, 正在进行恢复出厂动作，如果不是授权行为。请千万不要确认！

请**确认**或**关闭页面**取消当前操作。

确认

(十一)、系统设置模式

进入方法：按主板上的设置键进入设置模式



1. 绑定终端

手机扫一扫屏幕上设备绑定的二维码进行绑定。
绑定后可在公众号进行查看及管理设备。



2. 硬件测试

如图，可按需测试相关项目

- (1) 投币器测试：投入代币后屏幕显示代币的数量。
- (2) 纸币机测试：投入纸钞后屏幕显示纸钞的数量。
- (3) 出币按键测试：测试出币按键使用状况。
- (4) 出币马达测试：投入代币或纸钞后，按键可退出代币。
- (5) 打印机测试（按#号）：打印测试账单，如未经测试直接按#号打印，则所有测试数据为0。



3. 账目测试



- (1) 归零：按数字键1，扫码后输入验证码账目归零（赠币设置有变更时，需先将账目归零才能完成变更）
- (2) 打印：按数字键2，可打印账单。
- (3) 修改密码：按数字键3，可修改账目查询密码。

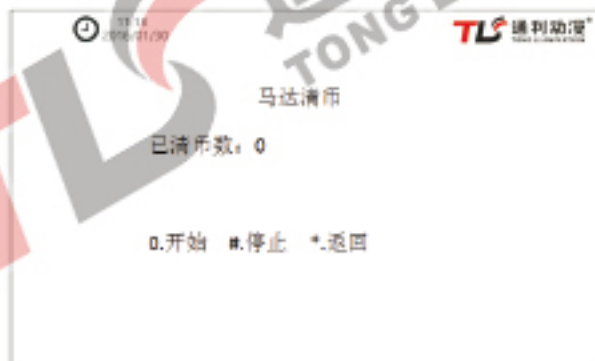
4. 系统设置

- (1) 兑换比例：设置几元几币，默认1元1币，
可调范围：1-1000元兑1-2000币。
- (2) 赠币设置：设置购币赠送比例。
- (3) 套餐配置：扫码购币，手机端显示的购币选项。
(默认：5元、10元、20元、50元)
- (4) 时间设置：年/月/日等时间设置。
- (5) 修改密码：修改系统设置登陆密码。
- (6) 恢复出厂：清除全部数据，设定值恢复出厂预设值。
- (7) 钱币类型：可设置收款钱币的类型，默认全部收取。
- (8) 出币延时：默认60秒之内不按“提币键”自动出币，可
调整自动出币时间。



5. 马达清币

按0开始退币，按#停止出币，按*返回上一层



6. 日志查询

日志查询：可查看今日线上支付记录。

(十二)、纸钞机使用说明

1.介绍

NV10带来了一些新的应用与使用技巧，我们建议您详细阅读本手册

注意事项：NV10需要与3A的保险丝配合使用

2.环境以及电源要求

环境条件	最小	最大
温度	+3℃	+50℃
湿度	5%	95% (非冷凝状态)

表1-环境要求

提示：

- 1.如果输入电压小于11.5V，NV9/MM可能会无法正常工作，出现类似退币等现象。
- 2.推荐的最小工作电流为1.5Amps.

工作电压	最小	最大	工作电流	最小	最大
工作电压	11V	15V	待机状态		0.35A
MD8 IF5 的工作电压	18V	42V	识币状态		1A
纹波电压	0	0.25V @100Hz	压钞状态		1.5A

表2-电源要求

3.简述

NV10纸币识别器

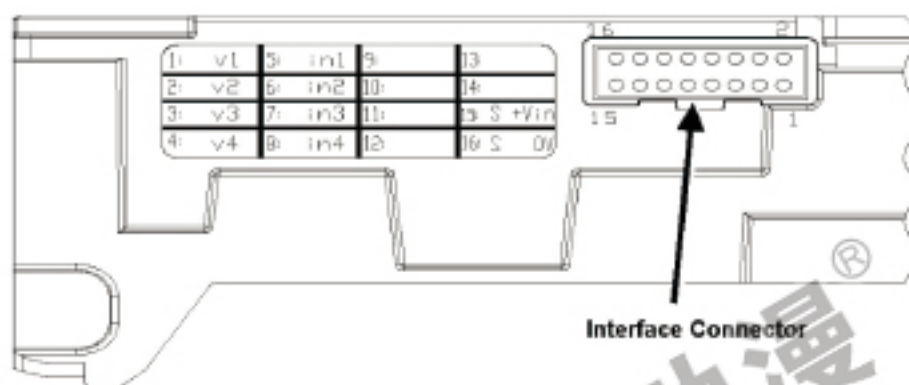
NV10纸币识别器是一款整合性的纸币识别器。它在串口通讯方式下最多可以接收15种币值，在并口方式下可以支持4种币值。客户可以方便地通过计算机对NV9的操作系统以及数据软件进行不断升级。我们会不断地在公司网页上提供最新的数据以及系统软件。客户可以方便地进行下载升级。

NV10的设计十分便于安装，我们的弧形“笑脸”面板设计将使客户更加易于纸币的投入。

NV10支持多种接口：包括并行接口，SSP串行接口，脉冲接口，以及MD8接口。

4. 硬件接口描述

Nv10的接口端由16脚组成，两个管脚用于0v and +12v 电源供应各有5个输入输出管脚。其他的4个管脚用于以后定义我们推荐的连接器为Molex Part No: 39-51-2160



5. 日常维护,故障分析

- 如遇接收率反常，识别率反常.可如下图打开纸币器清理纸币器内部及皮带.
- 纸币器接通电源启动时如没有马达电机转动声音，请检查线路是否正常及纸币器上下本体部分是否安装好.
- 纸币器侧面的功能键作用：长按住直到前面LED灯亮起放开，电机马达会产生转动，此时表示信号已经切换。（脉冲与232信号的来回切换）
- 如纸币器处于脉冲模式，通电后前面LED为长亮状态；处于232模式下，前面LED为一闪一闪状态
- 以上条件以外的故障，需回厂检测.

(十三)、常见问题

1、在手机后台上，查看当天账目时，明明有玩家投了纸钞购币，但在手机上看到的营业数据为0？

答：一般情况下需有玩家扫二维码购币或者管理人员扫码上报账目，手机后台才能看到更新的数据，

例：当天没有玩家扫码，数据没有更新，在后台上就会看不到数据。

2、为什么别人的商户支付结算周期是T+1，而我的是T+7？

答：开通商户支付时，腾讯会根据您填写资料时申报的行业性质给予不同的结算周期，

目前主要有“T+1”“T+3”“T+7”这几种。

3、怎么申请“T+1”的结算周期？

答：申报时，建议可选择“母婴用品”或“自助贩卖机”，这两种结算周期均为“T+1”。

4、玩家微信支付购币后，如果提币验证码丢失，可以找回来吗？

答：成功支付后会有信息发送到玩家手机上，在“通利动漫”——“店铺管理”——“财务查询”，

可以查看微信支付的提币码，划了横线的代表已经提币，没有划横线代表还没有提币。

5、为什么我在电脑上输入<http://boss.youbon.net/admin/login>，进去后填了手机号码点发送

验证码，但手机上却收不到？

答：每天能给每个手机号码发送的短信验证码数量是有限的，建议登录成功后修改密码，改用用户

名和密码的方式登录。

（十四）.产品保修条例

尊敬的客户：

您好！

感谢您购买<广州通利动漫科技有限公司>的产品！我们会不断提高产品及服务的质量，为您提供更优质、高效、专业的产品及售后服务。为了保护您的合法权益，请仔细阅读本说明书全文，详细了解本公司为您提供的服务内容及获取方式，如没有按照本说明书要求而造成产品或配件损坏的，本公司不负责保修，只提供有偿更换产品或配件的服务。

一、保修条款

本产品实行电子部件质量问题12月保修政策，即自您购买本公司产品之日（以正式购货收据的日期为准，下同）起12个月内（含）。

二、不能享受免费保修的情况

在您购买产品后，如果属于下列原因中的任何一种而导致产品出现故障或损坏时，本公司不按照保修条款的内容提供服务，而为您提供有偿服务。

- 1、整机或部件已经超出标准保修承诺的免费保修期限。
- 2、LCD液晶屏表面人为原因划伤、漏液、破裂等等。
- 3、用户未按本说明书要求，错误安装、保管及使用造成的产品故障或损坏的。
- 4、非本公司认证的维修机构人员维修，客户人为处理（操作失误、划伤、搬运磕碰、水湿、输入不合适电压等等）而导致产品故障或损坏的。
- 5、无有效保修凭证及有效的购货凭证的。
- 6、保修凭证和购货凭证被擅自涂改的。
- 7、保修凭证上的产品型号和编号与商品实物不相符的。
- 8、使用非本公司提供或指定的配件而导致故障或损坏的。
- 9、因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因导致故障或损坏的。

三、服务方式

- 1、产品出现故障，请您拨打本公司认证服务机构的电话报修。
- 2、产品故障维修，必须先把故障件邮寄回我司，并提供相关的购货凭证。

四、特别提醒

- 1、保修过程中更换下来的配件归本公司所有。
- 2、有偿服务包括维修的人工费和维修材料费。
- 3、如需要查询任何产品相关信息（产品操作方法，规格说明，维修方式及本公司授权维修站等），请与本公司客服中心联系。

五、服务与支持

- 1、有关最新信息请随时登陆本公司网站www.tonglianimation.com
- 2、技术支持及售后服务热线：020-39960806/020-23885090



产品名称:自助兑币机

出品商: 广州通利动漫科技有限公司

生产地址: 广州市番禺区东环街迎星东路143号星力动漫产业园H19号

版本:Ver17.12.01

版权所有 不得翻印



官方微信