

星球探险家



使用说明书

实物与本说明书中的图片若有不同，以实物为准。



警告

- 请务必详阅本<使用说明书>，以确保正确安装操作本机台。
- 请妥善保管本<使用说明书>，并置于容易参阅的地方。
- 本机台框体、零件等若有变更，恕不另行通知。

目录

目录	1
前言	2
——安装使用须知	2
——故障排除及保修	2
——法律权益说明	2
一、安全警告	3
1-1 危险程度等级	3
1-2 技术人员的定义	3
1-3 请首先阅读的注意事项	4
1-4 在本机上粘贴的“警告贴纸”的说明	5
1.5 安全须知	5
二、机器尺寸及参数	6
2-1 机器尺寸	6
2-2 参数	6
2-3 各部件名称	7
2-4 灯箱安装说明	8
2-5 附件清单	9
三、游戏玩法说明	10
3-1 游戏介绍	10
3-2 游戏画面功能说明	10
四、后台菜单	11
4-1 后台设置面板	12
4-2 快捷查账	12
4-3 营业账目	13
4-4 基础设定	14
4-5 自定奖励	15
4-6 测试模式	16
4-7 设定同步	16
4-8 恢复出厂设置	17
五、机器故障汇总及排查方法	18
六、整机线材示意图	20
七、产品保修条例	34

前言

尊敬的顾客：

您好，感谢购买和使用“星球探险家”产品。

为方便“星球探险家”产品（以下简称“产品”）快速投入经营使用，请您仔细阅读以下使用说明，并遵循说明进行安装使用，规避风险。

——安装使用须知

- 本产品出厂时，硬件部分默认为标配版本，软件默认为截至出厂日的最新版本，若产品硬件、规格及软件有升级或变更，恕不另行通知；
- 我司提供安装说明书，请严格遵循说明书进行安装；
- 建议在室内、遮风避雨环境下运营本产品；
- 如您在安装过程中存在任何疑惑，可联系工程技术部门，专业为您排忧解难。

——故障排除及保修

- 本产品保修期为 12 个月，终身维修。
- 保修范围限于机体软硬件维修，易耗品不在保修范围内；人为因素造成的破坏、故障亦不在保修范围内；
- 如未经我司书面允许或提供技术支持，擅自进行产品改装、设置引起机器故障，我司不负有保修责任；

请勿将产品内置收录软件中的记录媒体用于其他机型，否则会引起机器故障，情况严重的可能导致产品报废；

- 如产品在运营过程中发生故障，请致电技术支持咨询解决。

——法律权益说明

- 本产品的名称及 LOGO、产品外观造型，均已注册、申请专利许可，未经我司书面审批允许，不可擅自遮挡、更改、替换产品名称、LOGO 及外观造型，否则造成专利侵权，我司将保留追究相应法律责任的权利；
- 本产品中包含的软件受版权法保护，请勿擅自对软件进行复制、改写、公共发送以及用于正常营业以外的用途，若导致造成伤害他人版权范围的行为，将面临法律制裁，甚至需要接受刑事处罚。

一、安全警告

致尊敬的用户

当本机被运行、设置、搬动、移动、维护、废弃时，请务必事先阅读有关项目，对遵守注意事项作出指示。

1-1 危险程度等级

在本机以及在使用说明书中对有关安全的注意事项、物资的损失，根据危险程度的大小进行下列分级



警告

未能避免该危险时，可能会引起死亡或负重伤的可能性的情况。



注意

在未能避免该危险时，可能会引起负轻伤的可能性，以及使用其它财物蒙受损失的情况。

另外，对不涉及安全的有关功能的注意事项，采用下列表示。

！ 请注意

关于产品的功能、保护的注意事项。

1-2 技术人员的定义

技术人员：指在游戏机厂家从事机器的设计、制造、检查、维修服务的人士，以及在工业高中级毕业，具有同等的电气、电子、机械工程专业知识，日常从事游戏机的维修管理的人士。

1-3 请首先阅读的注意事项



- ◆ 万一发生异常时，请立即切断（OFF）电源开关，停止运行。此后，请务必从电源插座拔出电源线。在异常的状态下运行，可能会引起火灾、事故。
- ◆ 监视器部分及时切断（OFF）电源开关，仍存在高温、高压部分。可能会引起触电、烫伤，请勿随意触摸，请充分注意。
- ◆ 如电源插头积聚灰尘，可能会引起火灾，请定期检查并去除灰尘。
- ◆ 请将电源插头切实插入（插到底）电源插座。否则接触不良会引起发热、触电、烫伤。
- ◆ 如电源线损坏，可能会引起火灾、触电、漏电。请遵守下列事项：
 1. 远离热器具
 2. 不扭曲
 3. 不过度弯曲
 4. 不加工
 5. 不捆扎
 6. 不拉扯（拔出电源插头时，请勿拉扯电源线，请用手握住电源插头将其拔出）
 7. 请勿在电源线上放置物品
 8. 避免使用电源线被本机、其他产品、墙壁等夹住
 9. 避免损伤电源线的其他行为
- ◆ 请避免使电源线、电源线插头被水沾湿，否则可能会引起触电、漏电。
- ◆ 请勿用湿手触摸电源插头，否则可能会引起触电。
- ◆ 本机的最大功率 1160W。因为存在火灾、触电的可能性，请务必使用适合电源规格的室内配线。
- ◆ 请在电源电压为 220V 的范围内使用。如超出该范围使用，可能会引起火灾、触电。但是，为在最佳状态下使用，请尽可能使用交流 220V。
- ◆ 关于消耗品、修理零配件（包括螺钉），请使用本公司指定的零部件。关于购买零配件，请向经销商店咨询。
- ◆ 请勿擅自改造本机。另外，请勿进行本使用说明书未述及的操作。如改造，可能会发生预料之外的危险。

1-4 在本机上粘贴的“警告贴纸”的说明



- ◆ 在警告贴纸中记载了有关安全的重要注意事项。请遵守下列内容。
 1. 为便于阅读在本机上粘贴的警告贴纸，请注意设置地点、照明、污脏等情况。请避免让其他游戏机遮盖该标示。
 2. 请勿拆下、更改警告贴纸。
 3. 警告贴纸明显污脏、损坏时，请改贴新警告贴纸。关于购买警告贴纸，请向经销商咨询。

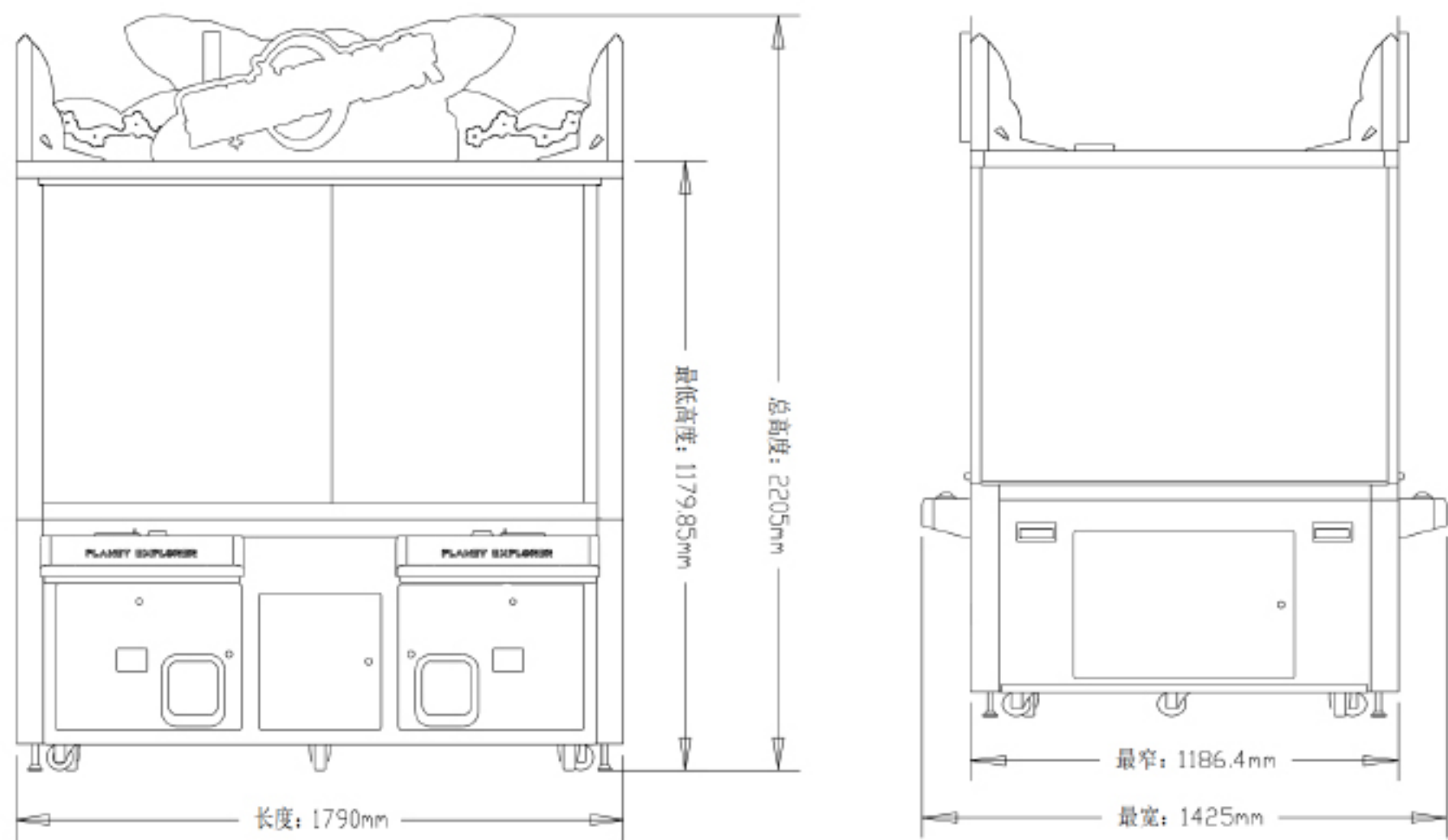
1-5 安全须知



- ◆ 在使用本机时，请务必使水平固定。在不固定的情况下，可能会引起事故受伤。请勿在本机底部和顶部的通风孔近处放置物品，避免异物使其堵塞。否则，装置内部会趋于高温，可能会引起火灾、故障。
- ◆ 本机为室内使用的机器。请勿在室外以及下列地点设置。
 1. 承受直射阳光的地点
 2. 有淋雨、漏水的地点
 3. 多湿的地点
 4. 多尘的地点
 5. 靠近暖气设备的地点
 6. 高温的地点
 7. 酷寒的地点
 8. 因温差会引起结露的地点
 9. 在妨碍安全出口等防灾的地点、设置消防设备的地方
 10. 不稳定的地点、有振动的地点

二、 机器尺寸及参数

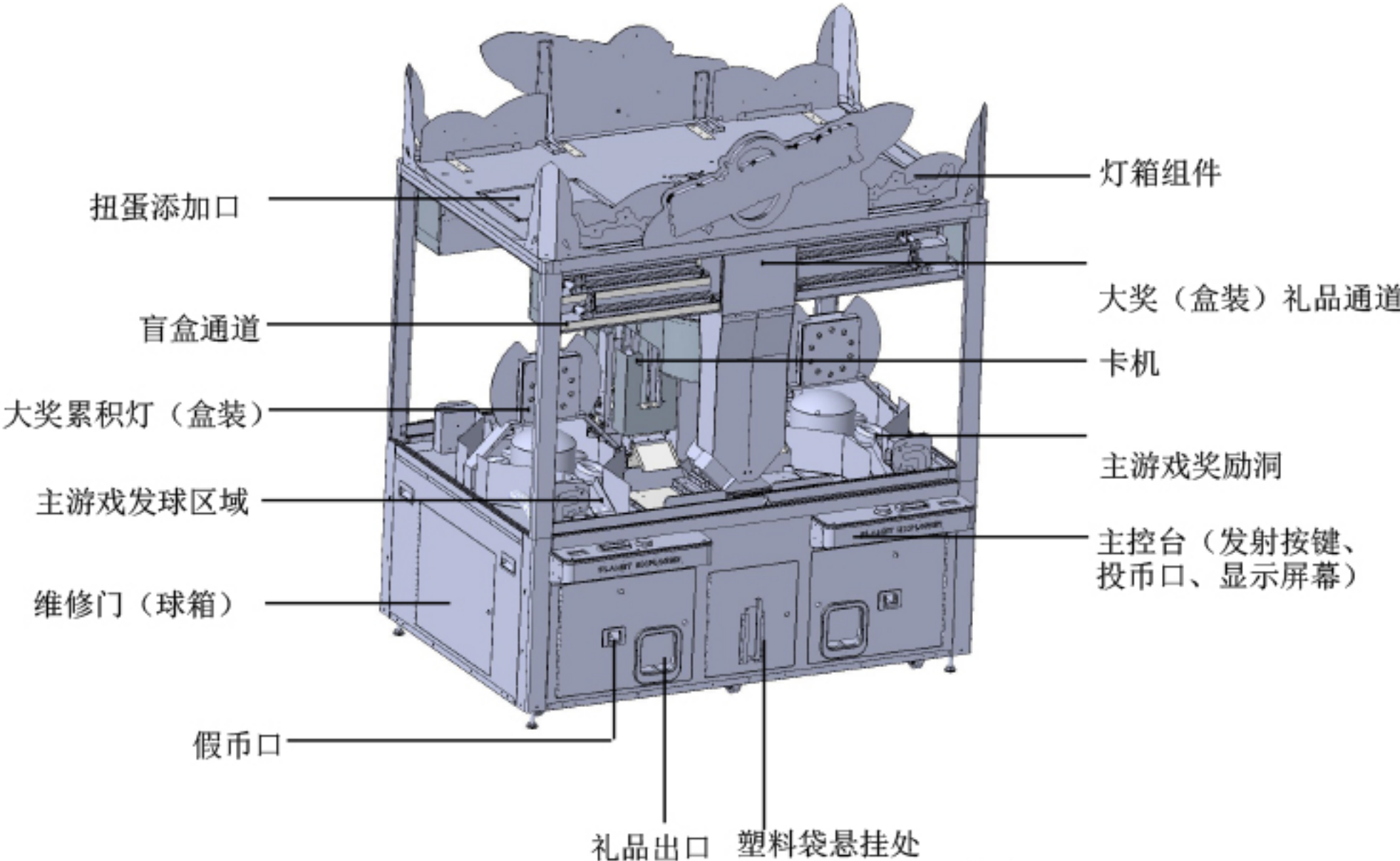
2-1.机器尺寸



2-2.参数

备注	数值
额定功率	615W
频率	50Hz
电源电压	AC 220V
重量 (kg)	493Kg
产品尺寸 (W x D x H)	1790*1425*2205 (mm)

2-3.各部件名称

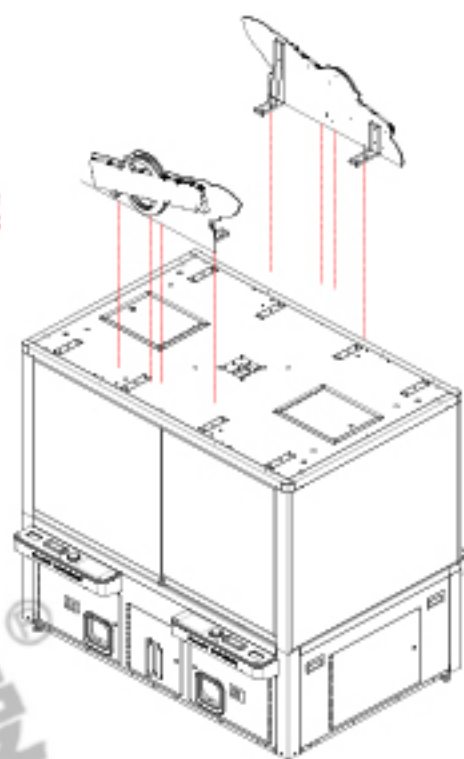
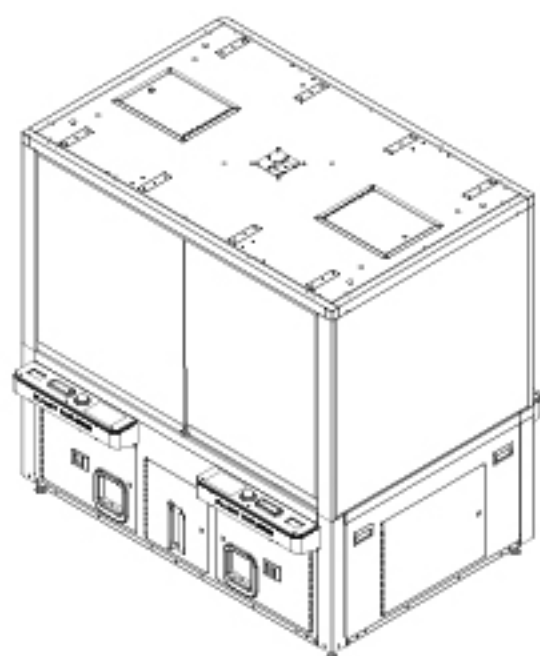


注：后台管理装置在1. 2P中间维修门位置



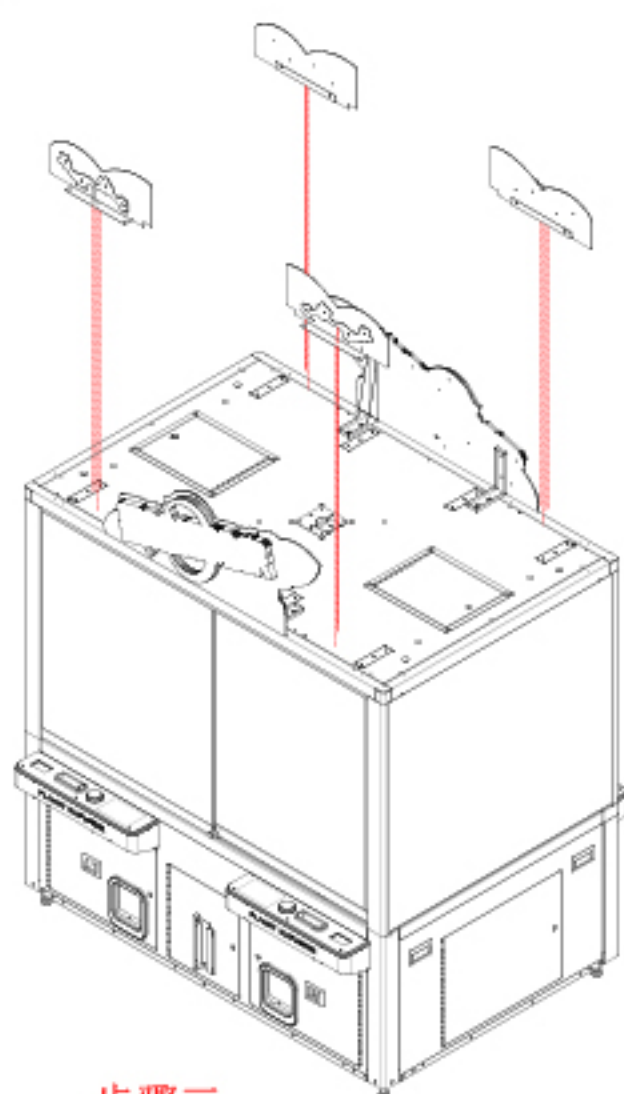
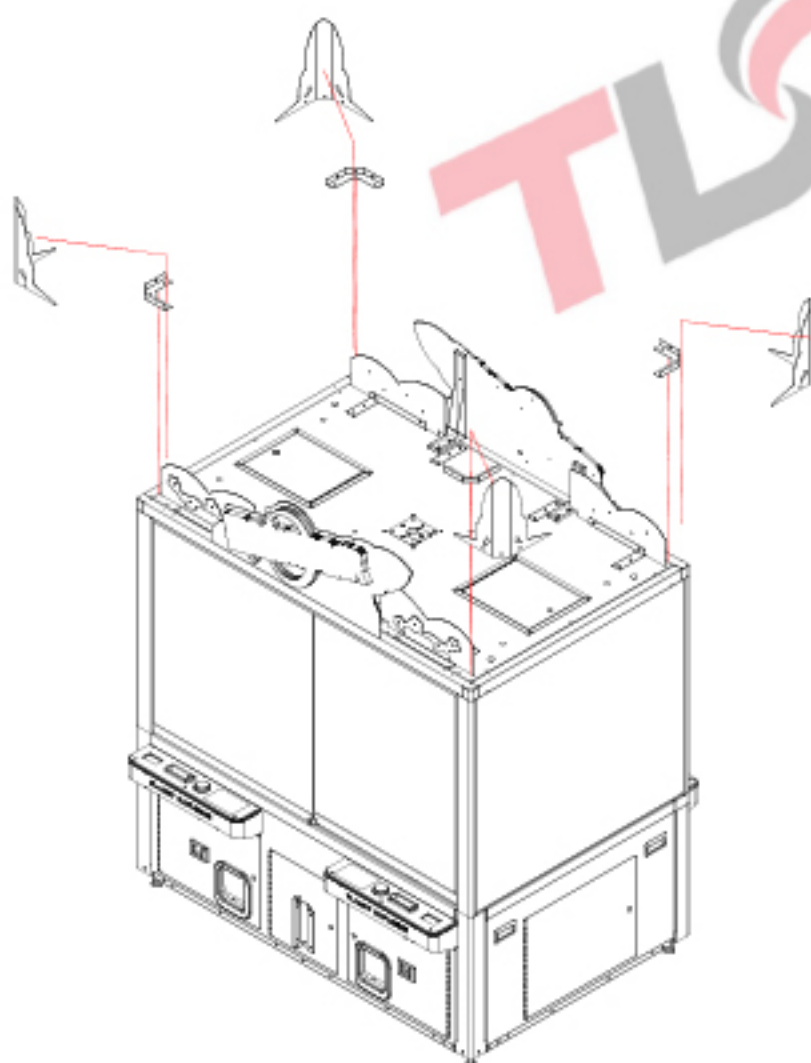
2-4.灯箱安装说明

此处安装螺丝为 挂孔螺丝（先预装螺丝，挂头顶后，再打紧螺丝）每个头顶螺丝数量为4颗螺丝规格为M4



步骤一

步骤二



步骤四

步骤三

此处安装螺丝为 M4 螺丝 数量为20颗
（一个边角5颗，含VC与支架固定）

此处安装螺丝为 M4螺丝 数量为8颗

2-5. 附件清单

编号	部件名称	规格	数量
1	内循环彩球	上层28个球，下层32个球	120个/台
2	1.8 米国标电源线		1（条）
3	保险丝（10A）	附件袋内	1（个）
4	运营指导		1（份）
5	2.5 内六角扳手		1（个）
6	3.0 内六角扳手		1（个）
7	TS-005 钥匙		2（把）
8	TS-006 钥匙		2（把）
9	说明书		1（本）

三、游戏玩法

3-1. 游戏简介

《星球探险家》是一款四人位儿童礼品机；独特、美观的外观设计能够在众多机器中脱颖而出，精美的造型及色彩搭配可以增加其吸引力；多样化的礼品选择：扭蛋、卡片、明盒（盒装礼品），不同的礼品涵盖不同的类型、喜好、满足玩家的各种需求；操作简单快捷易上手，公平性、可靠性、趣味挑战性、数据管理稳定性都是它的优势。

3-1. 游戏玩法

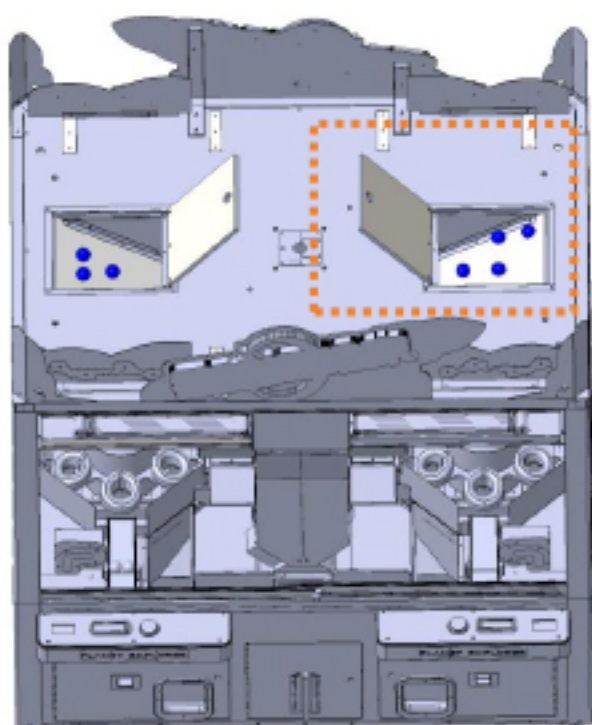
- (1) 投币后获得双球在待发射区
- (2) 瞄准奖励洞，按下“发射”按钮
- (3) 进入“白色洞”获得扭蛋奖励
- (4) 进入“绿色洞”获得卡片+扭蛋奖励
- (5) 进入“红色洞”获得大奖礼品明盒（盲盒等盒装礼品）累积灯+扭蛋
- (6) 点亮 10 盏大奖累计灯获得大奖礼品奖励



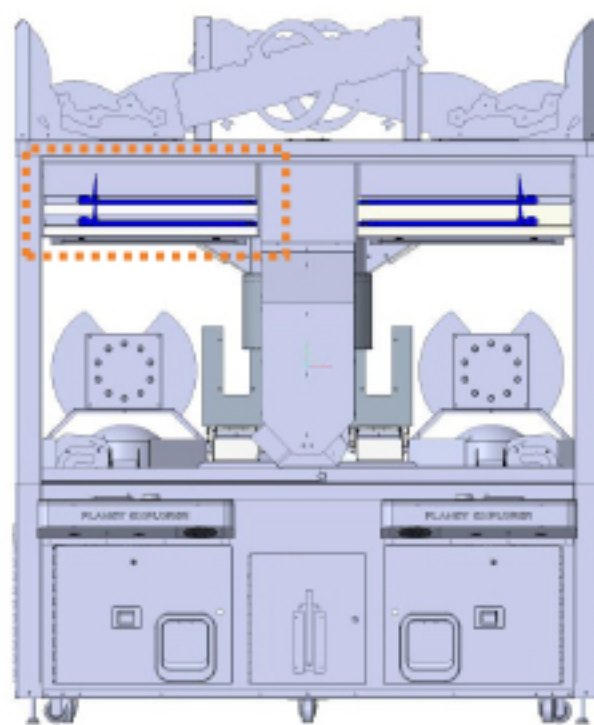
玩法说明



3-2. 礼品展示区域及摆放规格

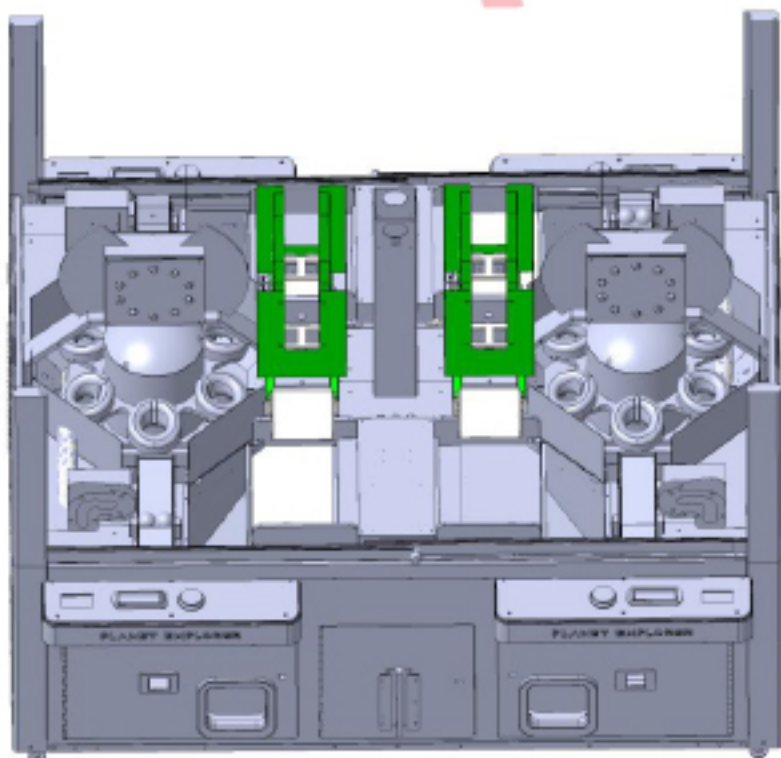


1. 扭蛋添加口(最多 1500 个)
2. 扭蛋规格 (45mm)

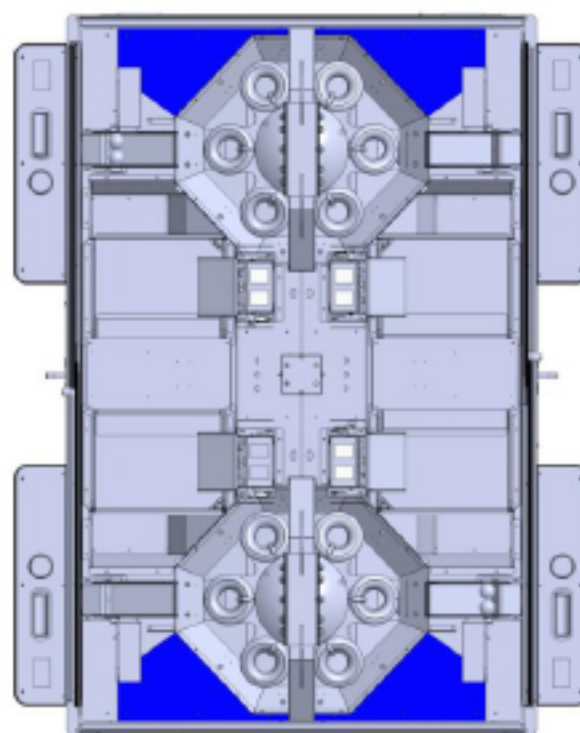


1. 明盒添加处 (最多 12 个/位)
2. 四个位置放置四种不同类型的最佳
3. 盲盒规格 (不超过 80*80*120mm)

TLS 通利动漫
TONG LI ANIMATION



1. 卡片添加处 (最多 100 包一个位)
2. 四个位置放置四种不同类型的最佳
3. 卡片规格 (宽65*长125*3mm) (厚度控制在3mm内)



1. 四个扭蛋兑换区
2. 建议放四种不同的礼品来兑换

四、后台菜单

正确的设置和测试是保证机器正常运行的必要措施，尤其在机器新组装或移动时，进入后台的测试对于检测设备的输入输出的状态是否正常非常必要，同时也是日常维修、保养的必要手段。

本机后台软件提供丰富的软硬件测试功能，基本满足所有的需要。如有未涉及内容请及时与厂家沟通。

4-1. 后台设置面板及功能

上：功能“上”按键，进入后台可切换

下：功能“下”按键，进入后台可切换

菜单/确认：进入后台菜单按键，确认按键

电源：开启/关闭机器按键

音量+：音量加大按键

音量-：音量减小按键

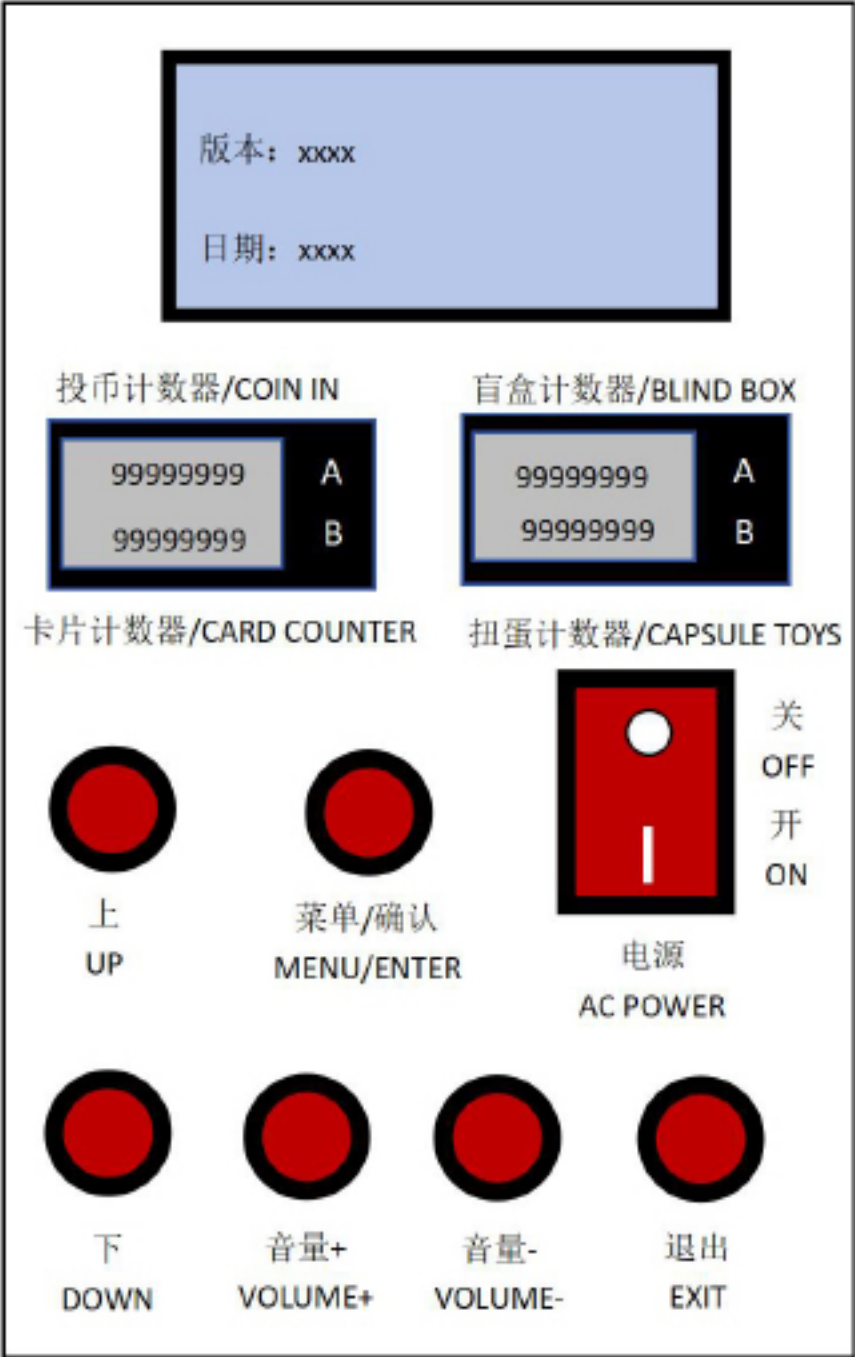
投币计数器：四个位总的投币计数

卡片计数器：四个位总的出卡片计数

盲盒计数器：四个位总的出盲盒计数

扭蛋计数器：四个位总的出扭蛋计数

退出：按下此按键可退出菜单项



主菜单：

菜单名称	说明
查看账目	整机账目查询及统计
游戏设置	各类数值及功能设置
机台测试	机器各项功能测试
系统信息	机台编号及版本信息



4-2. 查看账目

一级菜单	二级菜单	三级菜单
查看账目	查询总账	总投币数、服务键次数、游戏局数、出扭蛋数、出卡片数、出盲盒数、欠卡数、欠扭蛋数、欠盲盒数
	查询 1P 位	显示 1 号机总投币数、服务键次数、游戏局数、出扭蛋数、出卡片数、出盲盒数
	查询 2P 位	显示 2 号机总投币数、服务键次数、游戏局数、出扭蛋数、出卡片数、出盲盒数
	查询 3P 位	显示 3 号机总投币数、服务键次数、游戏局数、出扭蛋数、出卡片数、出盲盒数
	查询 4P 位	显示 4 号机总投币数、服务键次数、游戏局数、出扭蛋数、出卡片数、出盲盒数

4-3. 游戏设置

一级菜单	二级菜单	三级菜单	默认值
游戏设置	密码修改	进入设置前需要密码验证，密码为8位，默认密码8个0； 按上下键修改密码数字，按确认键进行确认数字；	00000000
	游戏时间	按上下键修改；设置范围5-60，默认值30，单位秒	30（秒）
	几币几局与币值	修改每玩局数和每玩币数及币值，确认键进行切换； 按上下键修改数值； 每玩局数范围1-10，默认值为1； 每玩币数范围1-20，默认值为2；（设置币值时会自动计算每局币数，显示为自动每玩币数） 币值，单位元，范围0.2-2.0，默认值0.6；	局数：1 币数：3 币值：0.3
	礼品价值	按确认键切换设置扭蛋价值、卡片价值、盲盒价值； 按上下键修改对应参数； 扭蛋价值设置范围0.1-0.5元，默认值0.18元； 卡片价值设置范围0.4-2元，默认值1.2元； 盲盒价值设置范围4.0-12.0元，默认值8元；	扭蛋： 0.18 卡片：1.2 盲盒：8
	返奖率	按上下键修改返奖率；设置范围10%-60%，默认值50%；	50%
	音量设置	按确认键切换音乐与音效设置，按上下键修改音量大小； 设置音乐和音效音量大小； 设置范围0-15，背景音乐默认值：1；音效默认：3	背景音乐： 1 音效：3
	当前币数礼品清零	通过按上键清零当前投币；按下键清零当前待出礼品；	
	账目清零	按住上键再按下键清零账目，清零成功后退出菜单	
	恢复出厂设置	按住上键再按下恢复出厂设置，恢复成功后退出菜单	
	备用		
	免费模式	按上键开启或关闭免费模式，关闭后游戏当前投币局数清零；	
	语言设置	按上键或下键切换中英文语言版本	
	电磁铁力度设置	按确认键切换选择对应P位的电磁铁；按上下键修改力度值；设置范围1-21，；	调好出厂
	备用		

4-3. 机台测试

一级菜单	二级菜单	三级菜单
机台测试	自动运行测试	按上键或下键开启或关闭自动运行测试状态；开启时游戏时间自动变为10秒，关闭后游戏时间恢复默认值，且游戏当前投币局数清零；
	礼品打底	显示打底状态及当前玩家编号；按上下键切换1-4号玩家或全部玩家；确认键启动打底，控制出30哥扭蛋及4包卡片；
	输入信号测试	测试输入信号，按上键下键切换不同的输入信号并显示当前信号状态； 01-04 扭蛋出口光眼 1P-4P；05-08 扭蛋闸门光眼 1P-4P； 09-12 开始按键 1P-4P；13-16 投币试玩键 1P-4P； 17-18 音量增减按键；19-22 电磁铁光眼 1P-4P； 23-26 礼品出口光眼 1P-4P；27-30 出卡反馈信号 1P-4P； 31-34 缺卡报警 1P-4P；35-38 上球机光眼 1P-4P； 39 水平器；
	输出信号测试	测试输出信号，按上键下键切换不同输出信号测试；按确认键进行点动控制； 01-04 推盘灯 1-4P；05-08 控台灯 1-4P； 09-12 盲盒灯 1-4P；13-16 控台按键灯 1-4P； 17-20 卡片出口灯 1-4P；21-24 礼品口灯 1-4P； 25-28 卡片机电机 1-4P；29-32 电磁铁 1-4P； 33-36 上球机正转 1-4P；37-40 上球机反转 1-4P； 41-42 扭蛋机正转 12-34P；43-44 扭蛋机反转 12P-34P； 45-46 扭蛋闸正转 12-34P；47-48 扭蛋闸反转 12-34P； 49-50 推盘正转 12-34P；51-52 推盘反转 12-34P；
	声音测试	测试音乐以及音效，按确认键切换1-4号玩家；按上键或下键切换声音编号；
	电磁铁测试：	显示测试状态及光眼信号；按上下键切换1-4号玩家；确认键启动测试
	上球测试	显示测试状态及光眼信号；按上下键切换1-4号玩家，按确认键上球；
	出卡测试	显示测试状态及光眼信号；按上下键切换1-4号玩家，按确认键出卡；
	扭蛋测试	显示电机光眼、闸门光眼及出口光眼信号； 按上下键切换1-4号玩家；按确认键进行出扭蛋；
	转盘测试	显示转盘复位数格以及洞光眼信号以及当前玩家对应的洞号； 按确认键切换1号和2号转盘，显示On表示主板通信正常，显示Off通信异常；按上键启动，按下键停止；
	盲盒测试	按上下键切换1-4号玩家不同出盲盒序号；按确认键进行出盲盒；
	投币器测试	按上下键切换P位；投币测试，显示投币计数，感应到投币反馈信号变化时发出提示音；
	码表测试	按上下键切换P位；投币测试，显示投币计数，感应到投币反馈信号变化时发出提示音；
	灯光测试	按上下键切换测试码表类型（投币、扭蛋、卡片、盲盒），按确认键进行码表动作计数；
	闸门换向测试	按上下键切换P位；确认键马达工作，感应到光眼发出提示音；
	推盘测试	显示测试状态及光眼信号； 按确认键切换1号和2号推盘；按上键启动；按下键停止；感应到光眼信号发生变化时发出提示音；

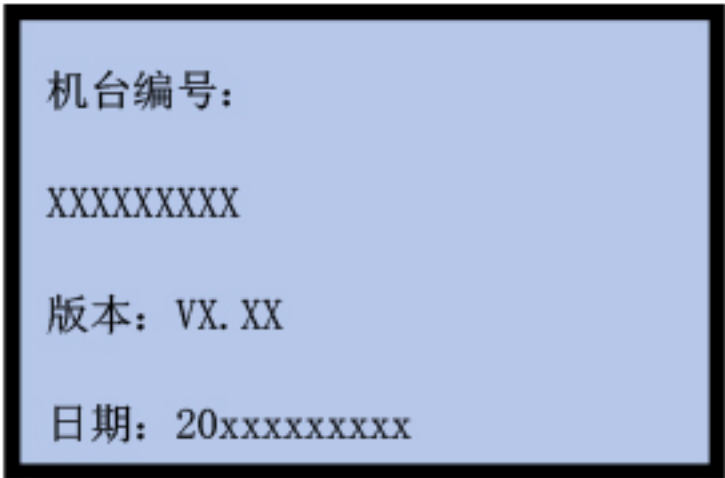
4-4. 系统信息

机台编号:

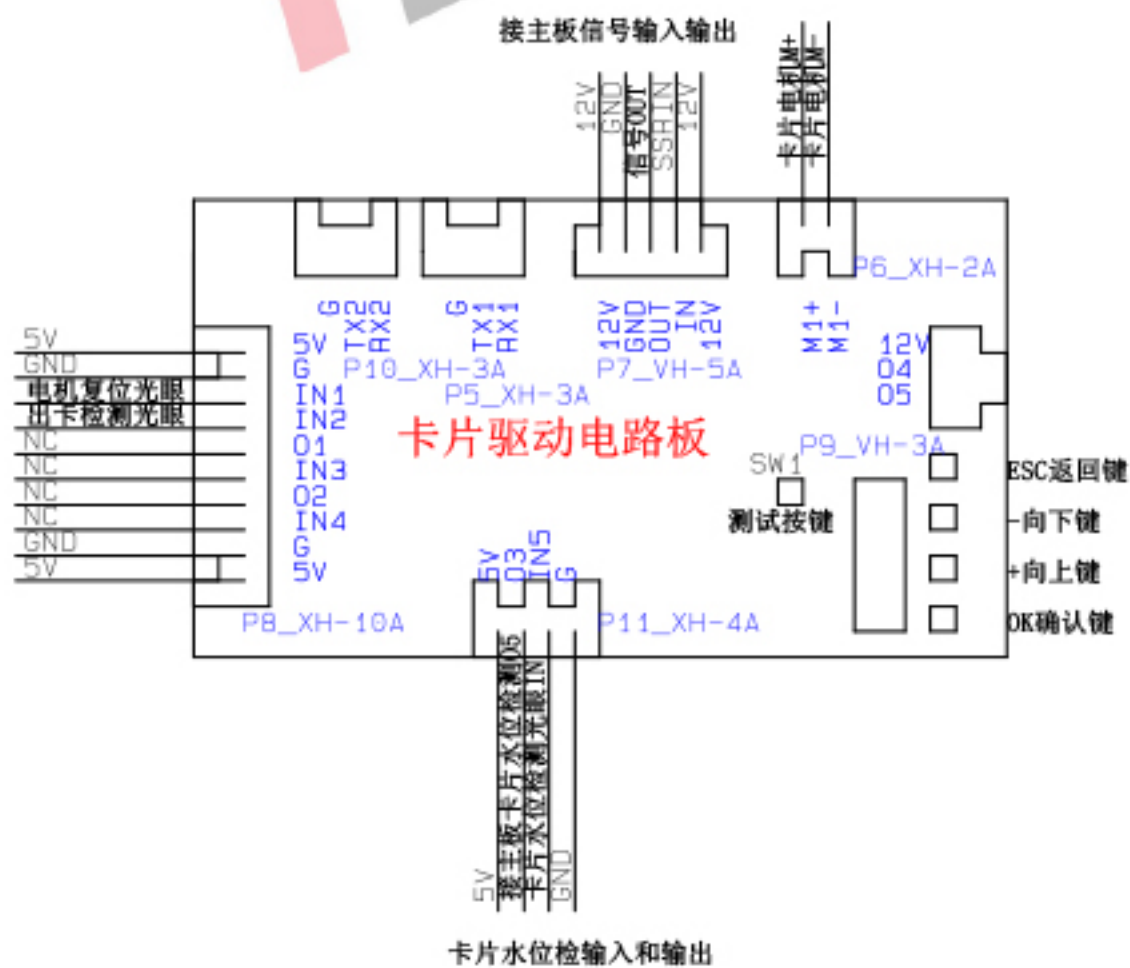
XXXXXXXXXX

版本: VX. XX

日期: 20XXXXXXXXXX



4-5. 卡机驱动板图示



4-6. 卡机驱动板功能说明

菜单操作说明：确定键，向上键，向下键，返回键；按确定键进入菜单，按返回键退出菜单项；同时按返回键可以清除故障；复用功能：待机状态下按返回键复位出卡电机（同 F002 功能）

菜单代码	菜单代码	菜单代码
	显示错误代码或信号状态	若有错误则显示错误代码： E001. 出卡口堵住(检查出卡口光眼是否被堵住)； E002. 出卡电机复位检测异常(检查电机及复位光眼是否正常)； E003. 出卡检测异常(检查是否缺卡或出卡口光眼异常)； 若无错误则显示一下信息： 千位显示主板出卡 SSR 状态，1 表示驱动中，0 停止驱动； 百位显示出卡电机光眼状态； 十位显示出卡检测光眼状态； 按住上键显示测试出卡待出卡数量；
F001	查询总出卡数	显示总出卡数万以下数值；确认键查看总出卡万位数； 按住向上键查看当前待出卡数；按住向上键同时再按向下键清零当前待出卡数；
F002	出卡电机复位	个位数字显示出卡电机复位光眼信号状态； 按上或下键进行出卡电机归位到电机复位光眼位置；
F003-F004	预留	
F005-F015	预留	
F016	测试单项输入信号	前两位输入编号[上下键切换]，后两位为输入信号状态； 01,IN 主板卡片驱动 SSR； 02,IN1 出卡电机复位光眼； 03,IN2 出卡检测光眼； 04,IN3； 09,IN4； 10,IN5 卡片水位光眼； 11,SW1 出卡按键；
		前两位测试项目编号；后两位表示输出信号； 按上下键修改项目编号；确定键按下时输出信号； 01,OUT 出卡反馈主板； 02,01； 03,02； 04,03 卡片水位反馈主板； 05,04； 06,05； 07,出卡电机正转； 08,出卡电机反转； 09,运行指示灯；
F018	测试出卡	最高位显示出卡光眼状态，低 3 位表示待出卡片数； 按 Up 键增加待出卡片数。
F019-F022	预留	
F023	清零账目	先按住上键同时再按向下键清零；
F024	恢复出厂设置	先按住上键同时再按向下键恢复出厂设置, 恢复出厂设置时记录 账目会同时清零；
F025	查询版本号	显示版本号

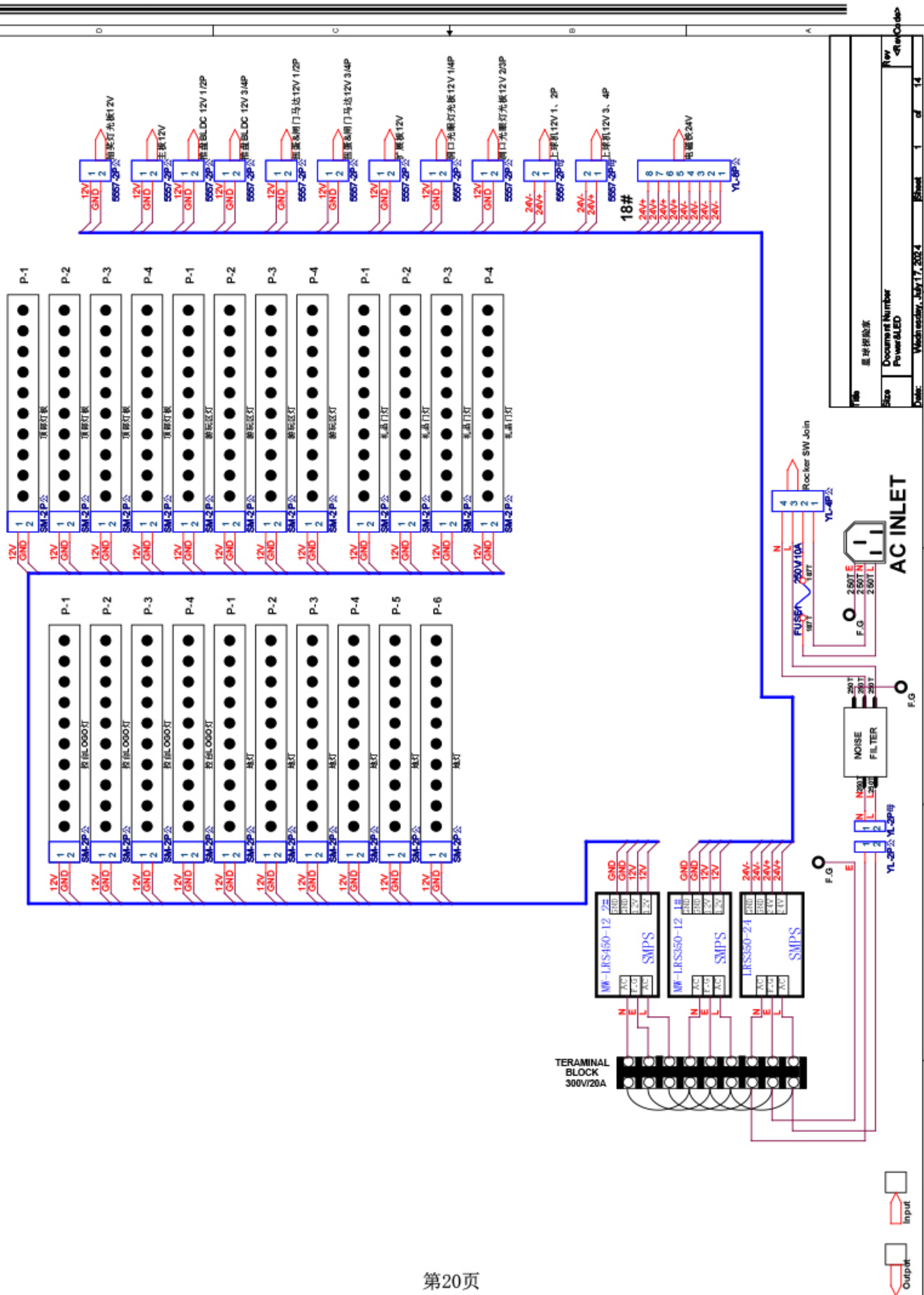
五、故障代码及说明

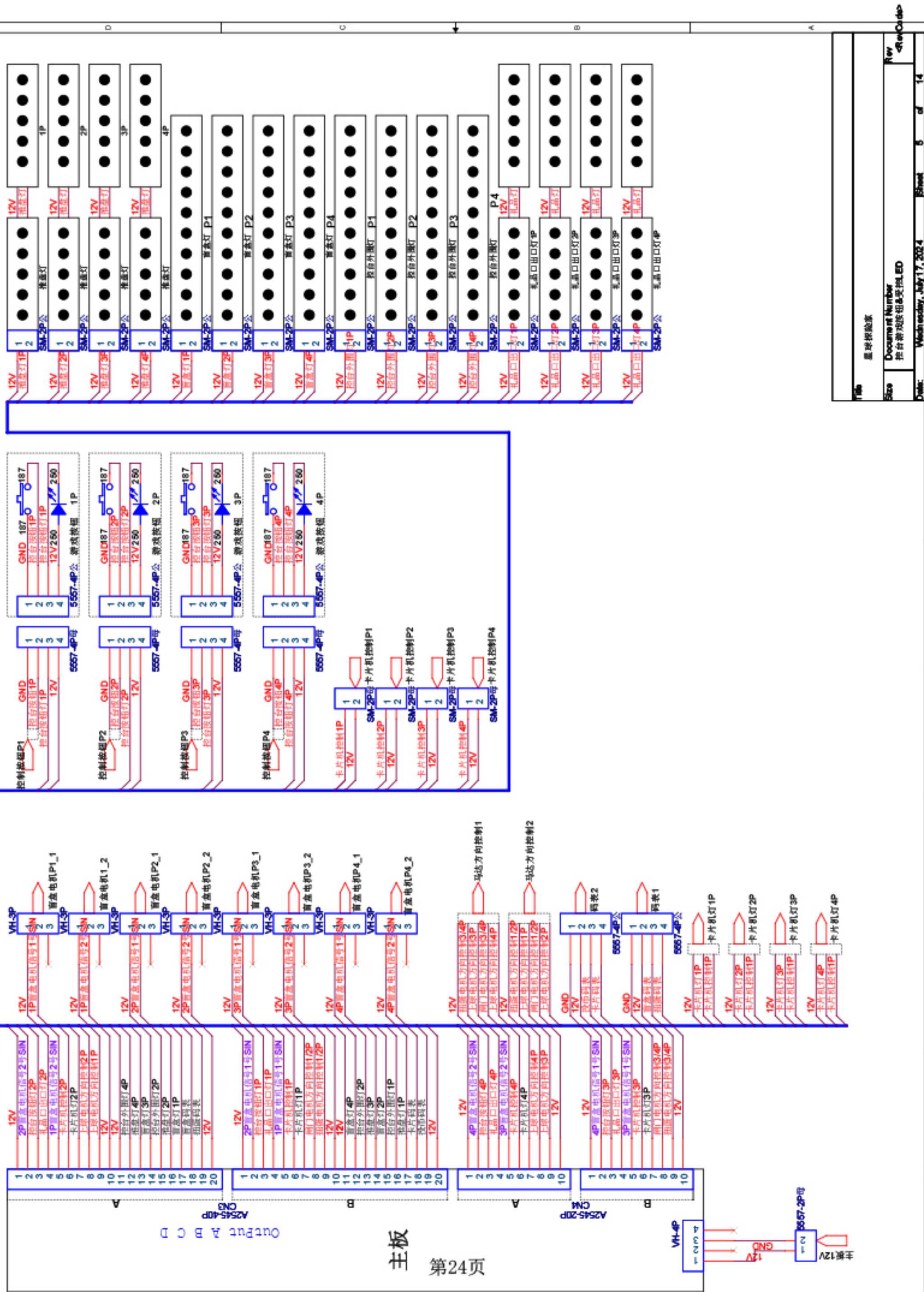
错误代码	错误代码说明	问题分析与排除方法
E01	1 号洞检测异常	1. 检查对应编号洞光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常;
E02	2 号洞检测异常	
E03	3 号洞检测异常	
E04	4 号洞检测异常	
E05	5 号洞检测异常	
E06	6 号洞检测异常	
E07	中心转盘检测异常	1. 检查转盘电机是否可以正常转动, 若不正常需检查电机线路是否连接主板; 2. 转盘复位光眼是否异常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常; 2. 转盘数格光眼是否异常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常;
E08	上球检测异常	1. 检查对应 P 位的上球机构是否卡住以及是否少球; 2. 检查对应 P 位的上球电机是否可以正常动作, 若不正常需检查电机线路连接是否正常; 3. 检查对应 P 位的上球光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常;
E09	卡片低水位报警	1. 检查卡片机卡片盒中卡片低于报警水位, 若低于请及时补充卡片; 2. 若补充卡片后仍不正常, 检查低位检测输入信号是否正常;
E10	出卡检测异常	1. 检查对应 P 位的出卡机构是否卡住以及是否缺少卡片; 2. 检查对应 P 位的出卡电机是否可以正常动作, 若不正常需检查电机线路连接是否正常; 3. 检查对应 P 位的出卡光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常;
E11	硬件检验异常	硬件电路板异常, 需联系生产厂家
E12	出盲盒检测异常	1. 检查对应 P 位的前后排出盲盒机构是否卡住以及是否缺少盲盒; 2. 检查对应 P 位的前后排出盲盒电机是否可以正常动作, 若不正常需检查电机线路连接是否正常; 3. 检查对应 P 位的前后排出盲盒光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常;
E14	推盘检测异常	1. 检查对应 P 位的推盘机构是否卡住; 2. 检查对应 P 位的推盘电机是否可以正常动作, 若不正常需检查电机线路连接是否正常; 3. 检查对应 P 位的推盘光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常;
E15	出扭蛋分向闸检测异常	1. 检查对应 P 位的出扭蛋分向闸机构是否卡住; 2. 检查对应 P 位的出扭蛋分向闸电机是否可以正常动作, 若不正常需检查电机线路连接是否正常; 3. 检查对应 P 位的出扭蛋分向闸光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常;

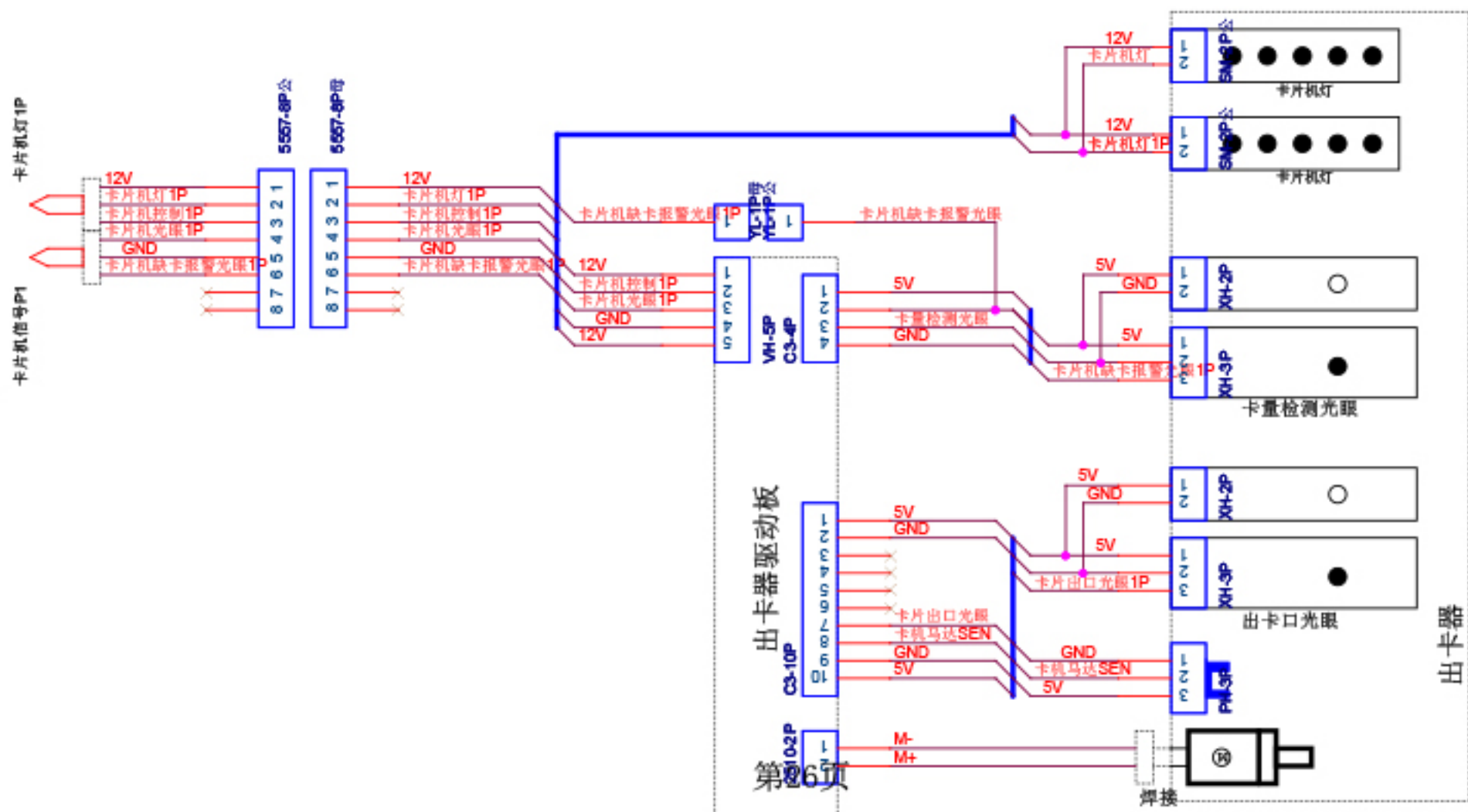
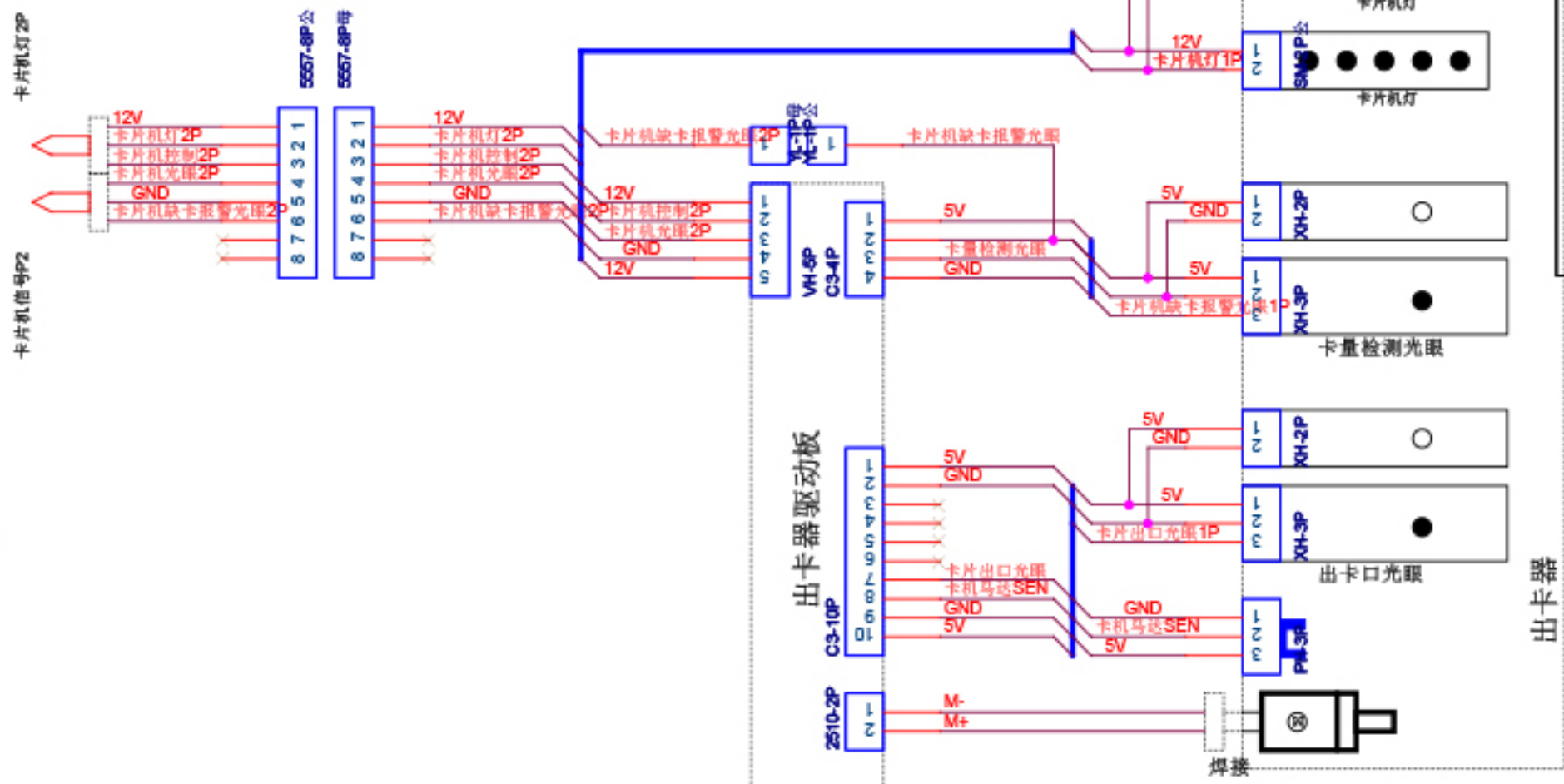
错误代码	错误代码说明	问题分析与排除方法
E16	出扭蛋器检测异常	1. 检查对应 P 位的出扭蛋器机构是否卡住； 2. 检查对应 P 位的出扭蛋器电机是否可以正常动作, 若不正常需检查电机线路连接是否正常； 3. 检查对应 P 位的出扭蛋器光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E17	摇晃报警	1. 检查机台摇晃指针是否触发报警；
E18	射球检测异常	1. 检查对应 P 位射球电磁铁光眼是否正常, 若不正常需检查对应光眼与线路是否正常；
E19	转盘通信异常	1. 检查主板与转盘控制板通信连接是否正常, 若不正常需检查通信连接线路；

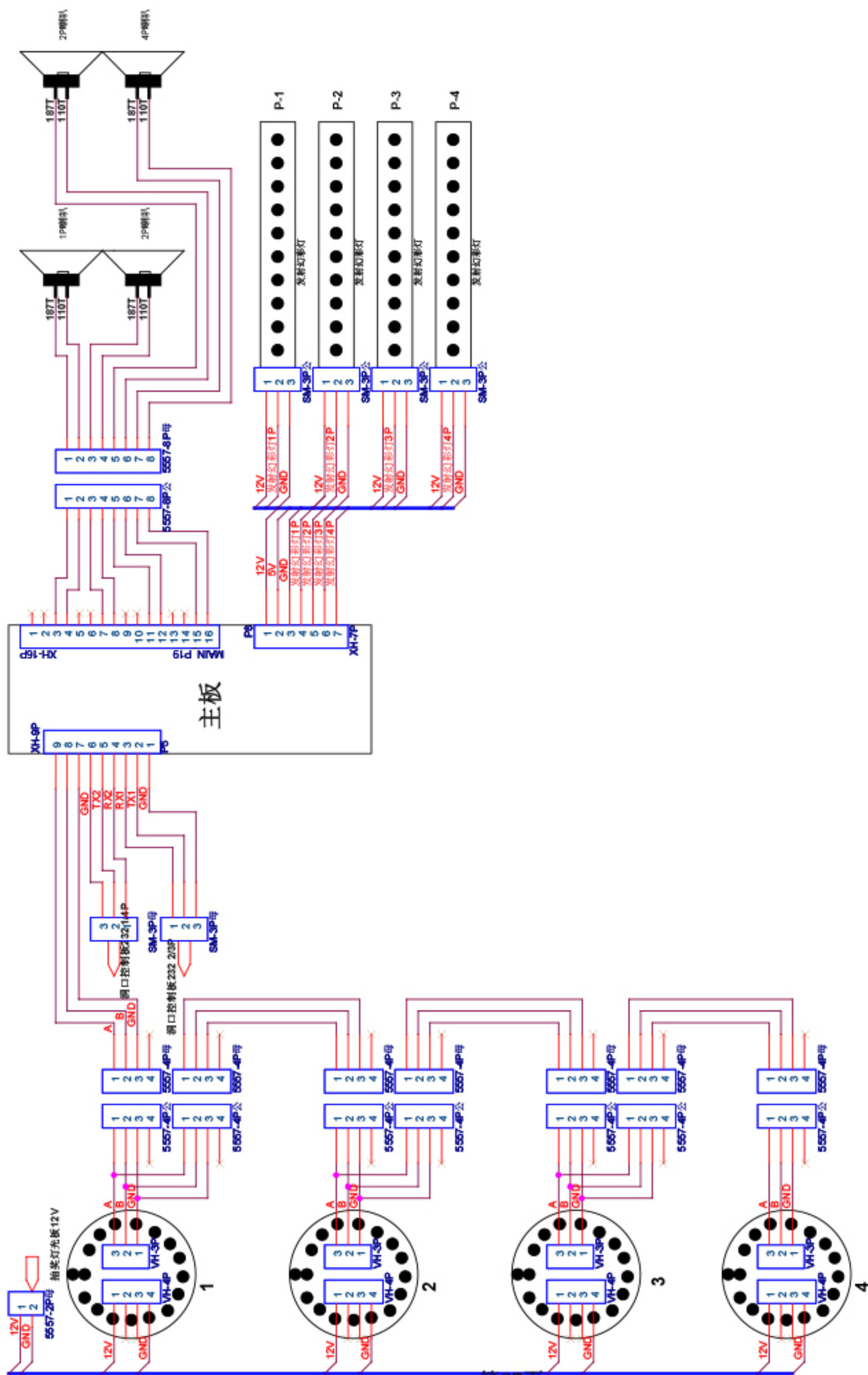


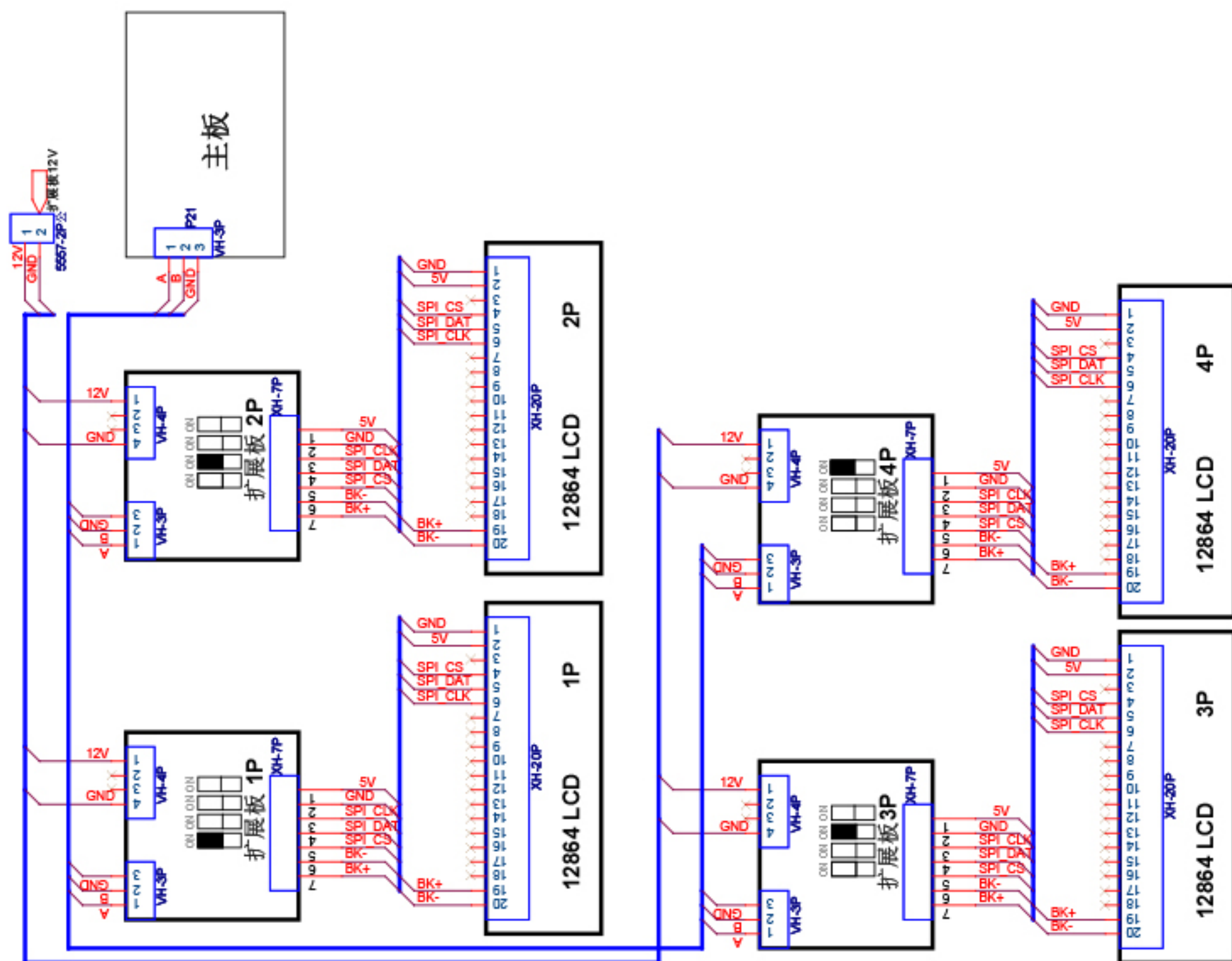
六、整机线材示意图

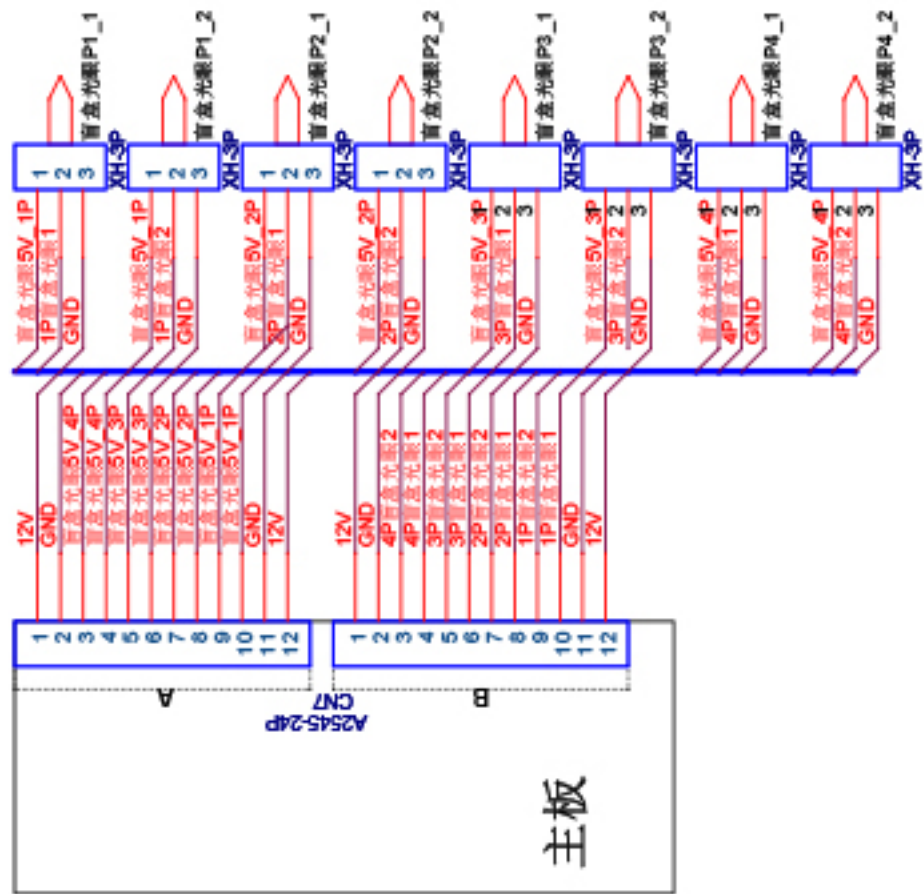






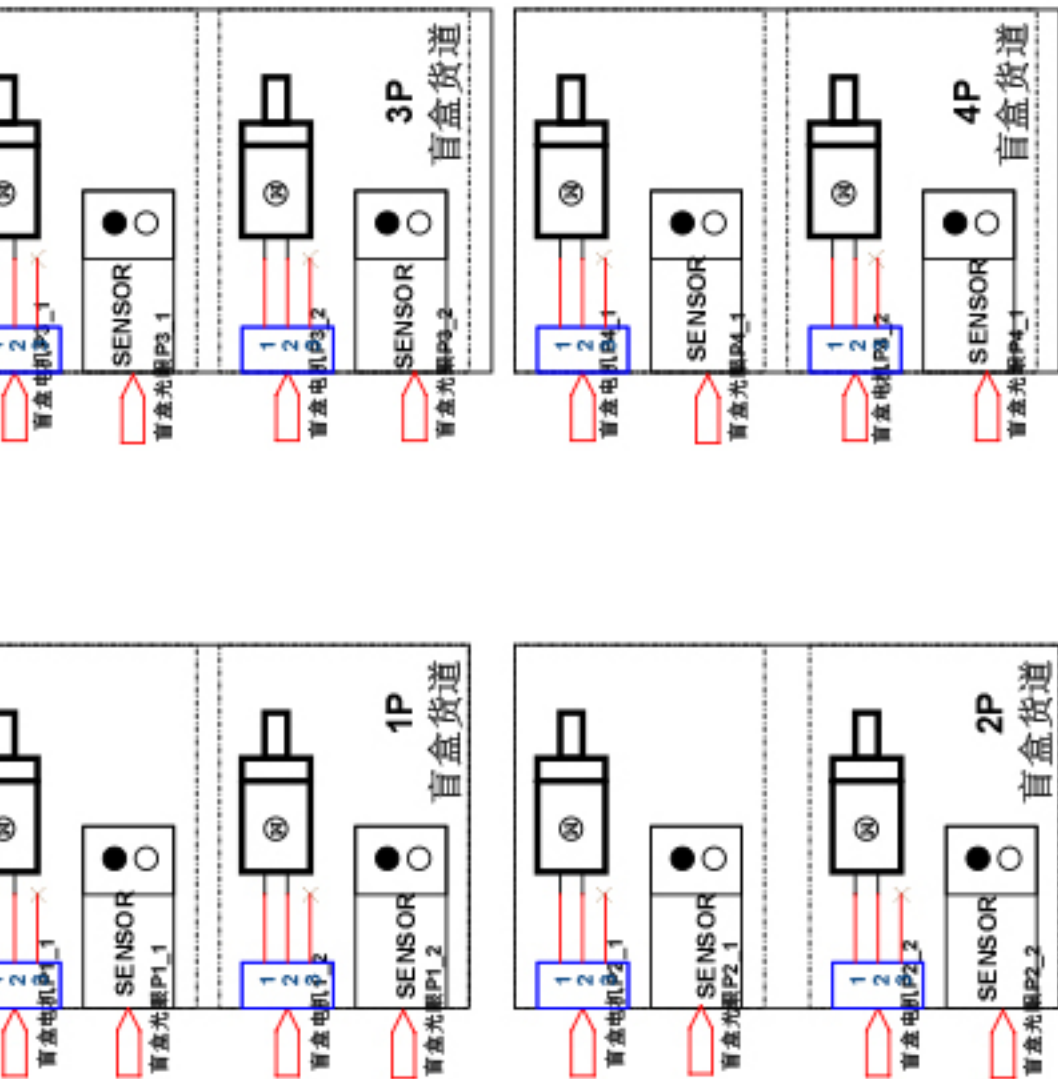


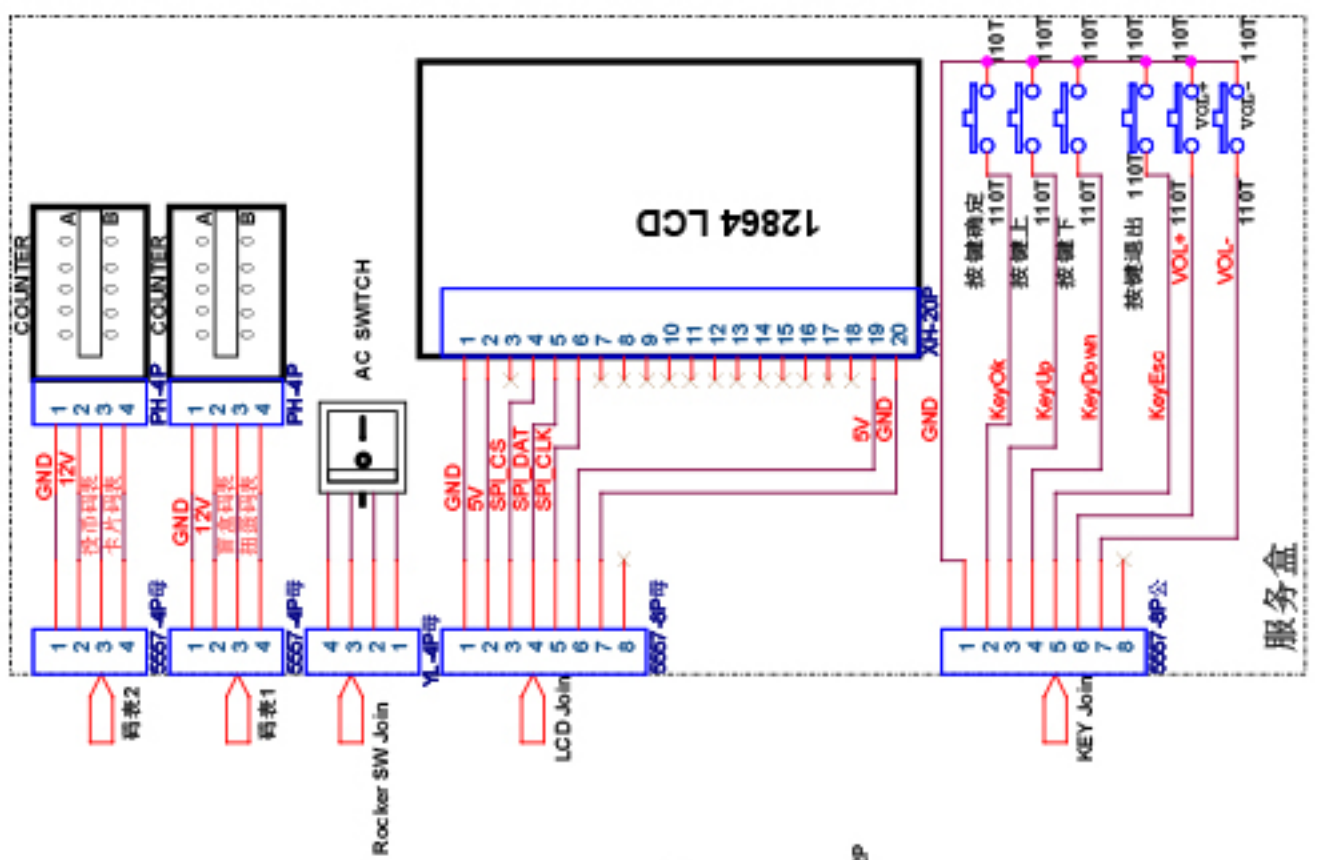
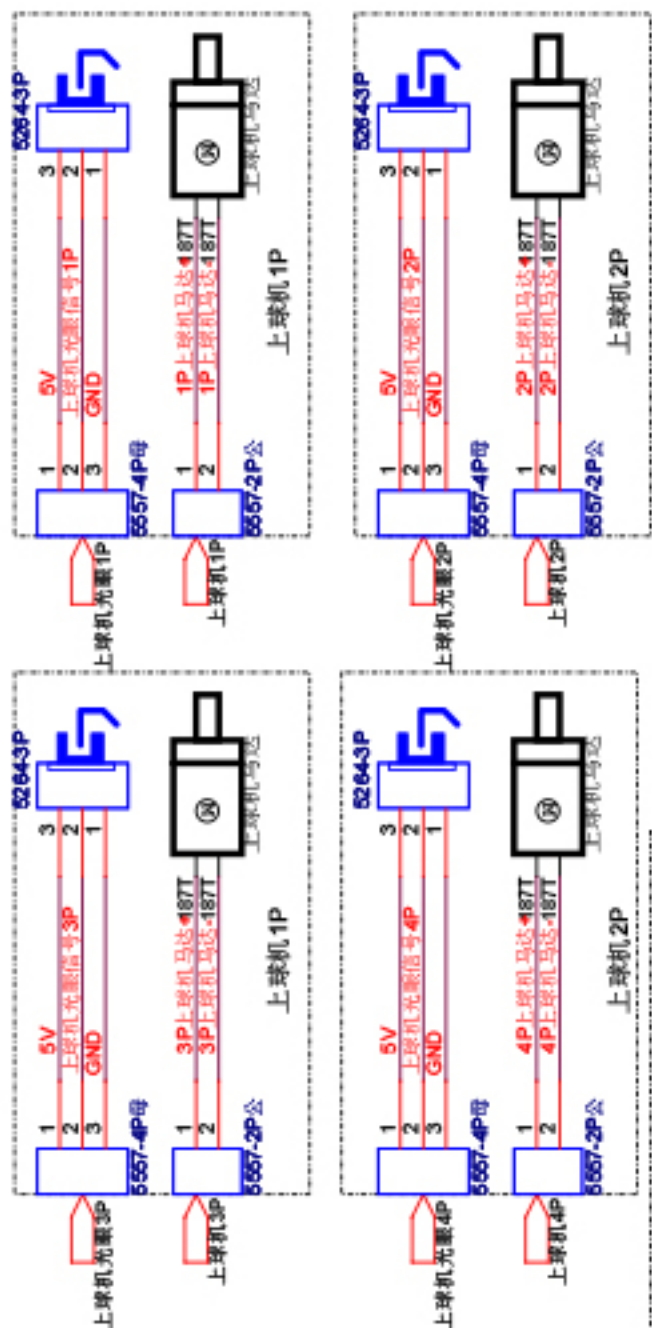
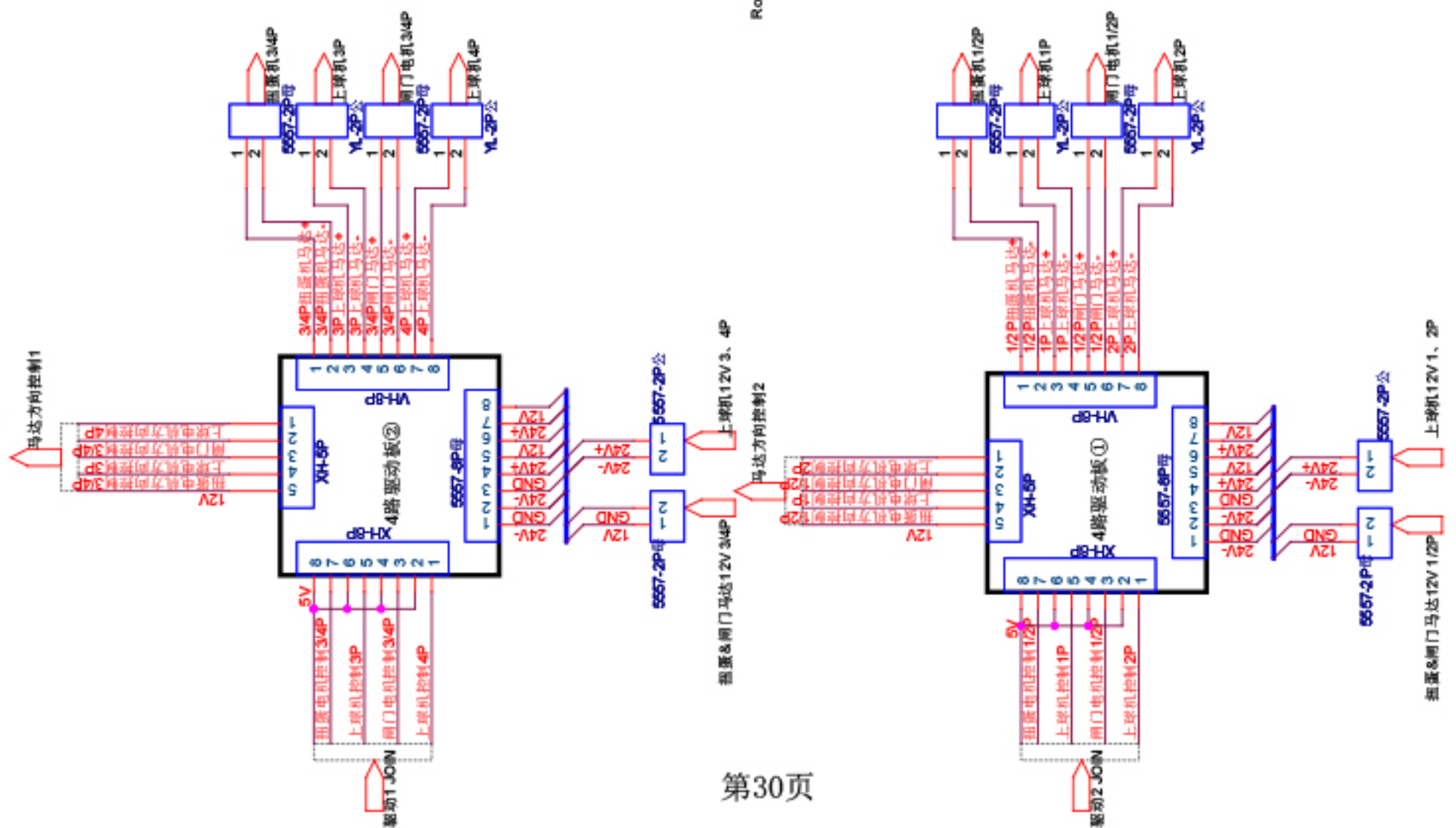


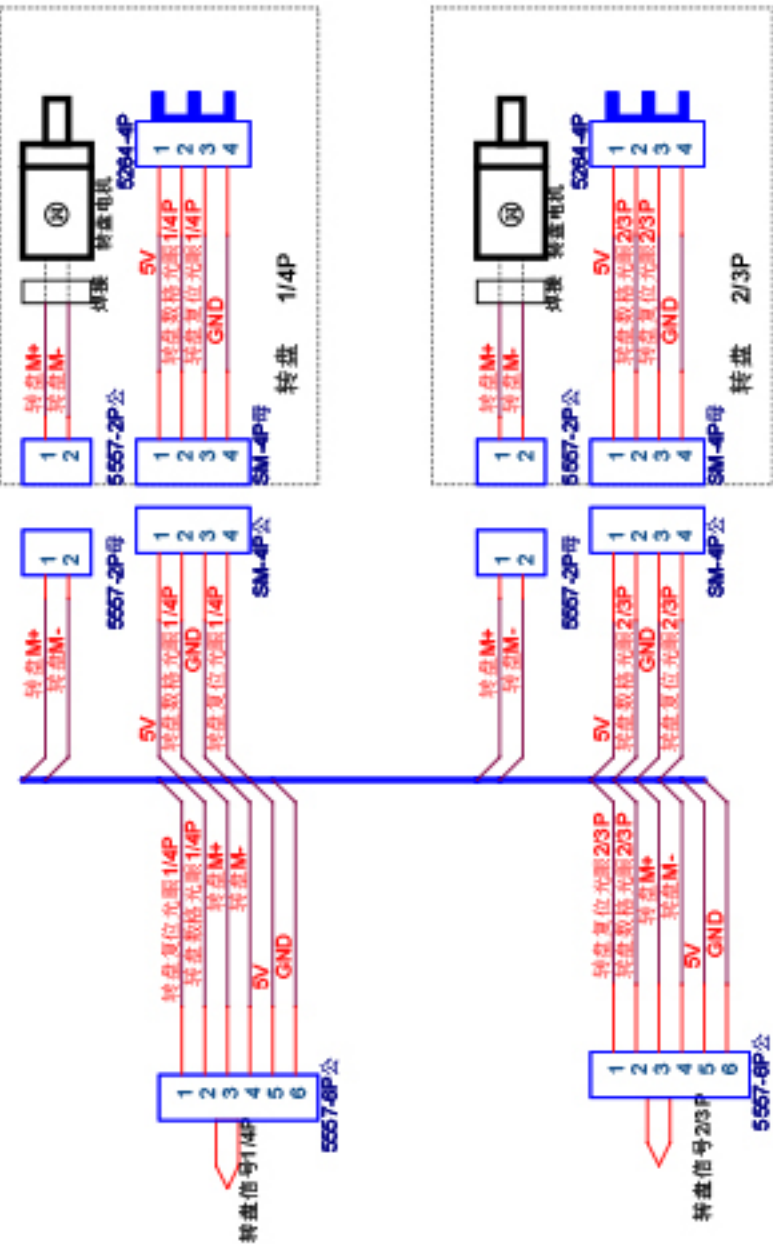
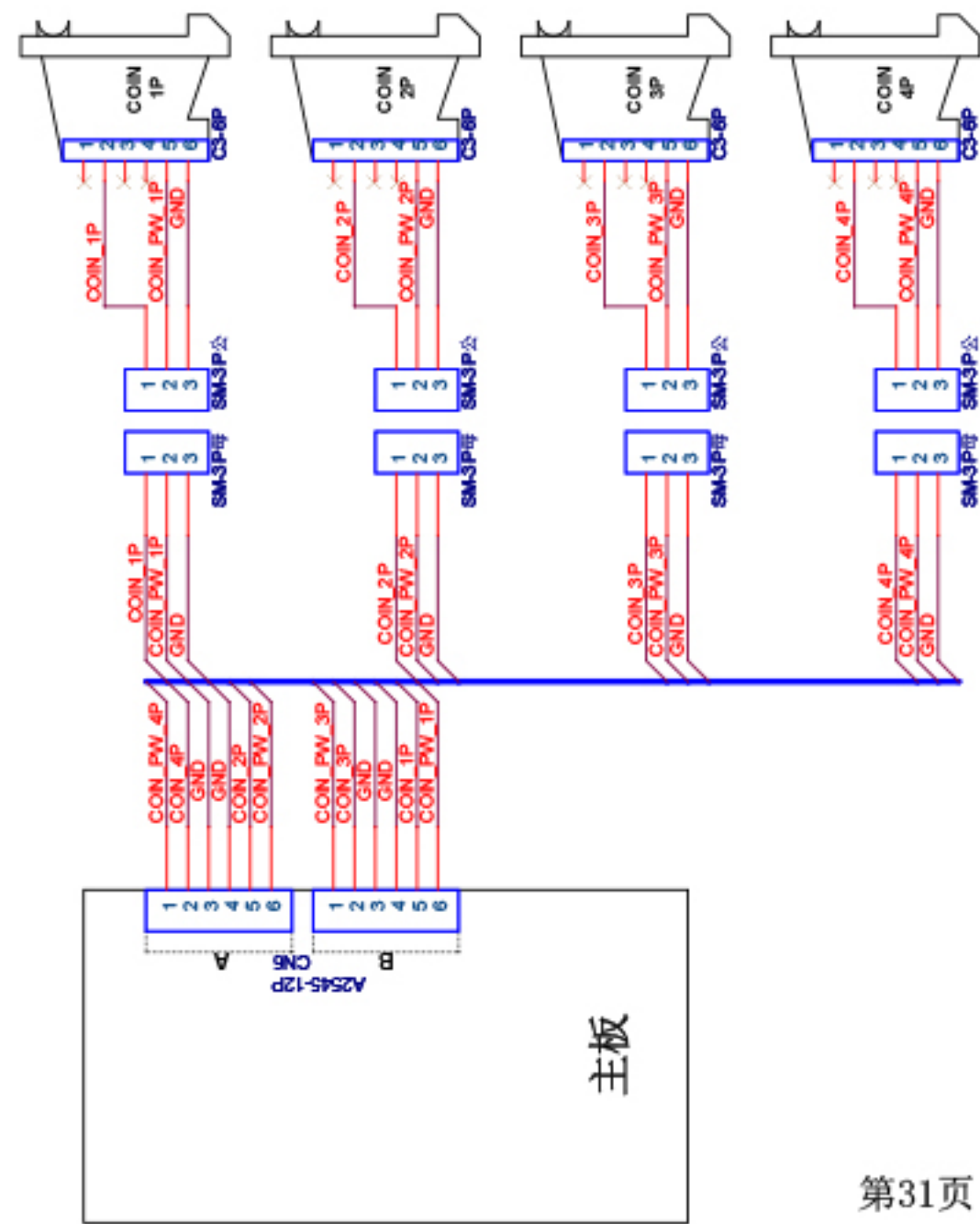


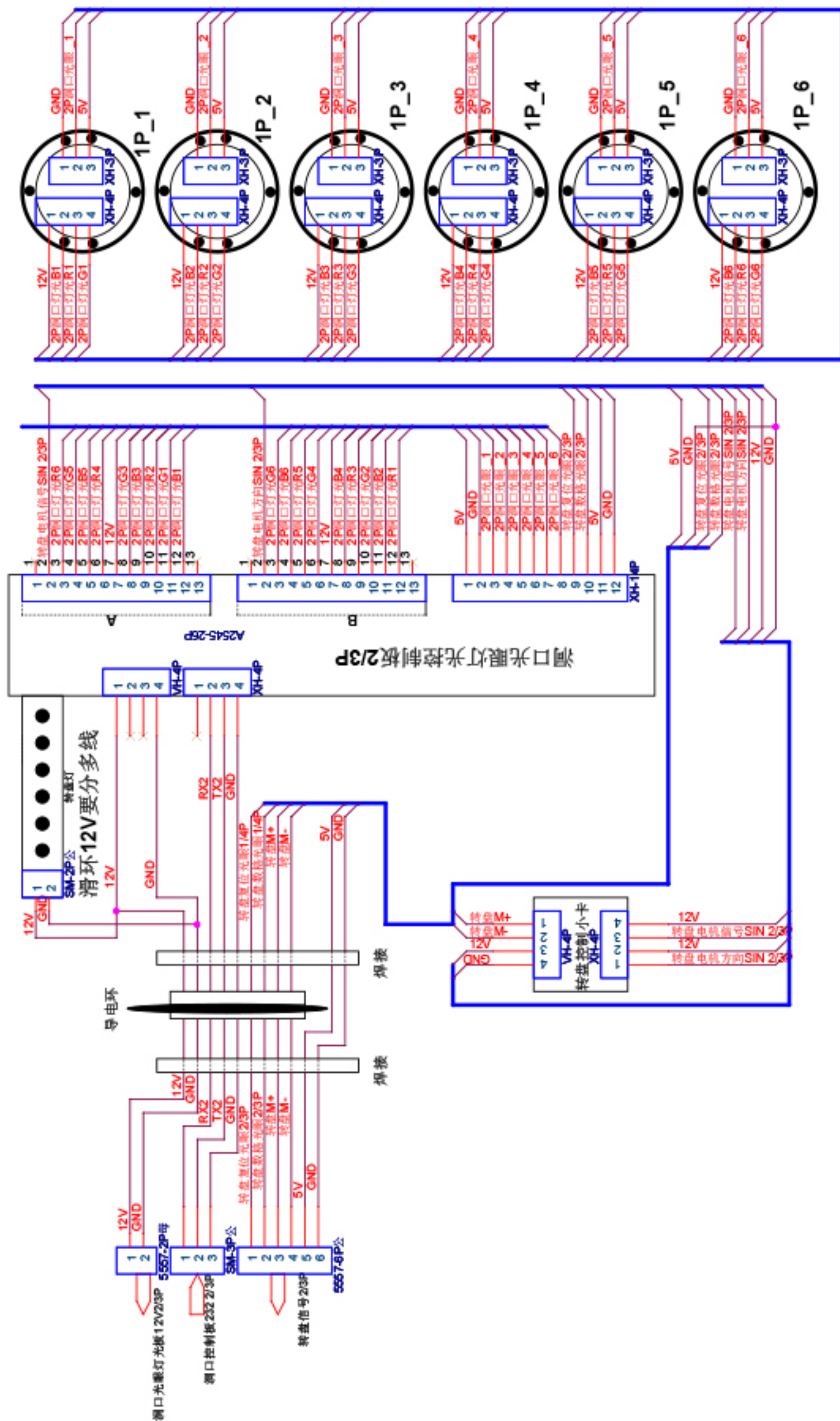
主板

第29页









七. 产品保修条例

尊敬的客户：

您好！

感谢您购买<广州通利动漫科技有限公司>的产品！我们会不断提高产品及服务的质量，为您提供更优质、高效、专业的产品及售后服务。为了保护您的合法权益，请仔细阅读本说明书全文，详细了解本公司为您提供的服务内容及获取方式，如没有按照本说明书要求而造成产品或配件损坏的，本公司不负责保修，只提供有偿更换产品或配件的服务。

一、保修条款

本产品实行电子部件质量问题12月保修政策，即自您购买本公司产品之日（以正式购货收据的日期为准，下同）起12个月内（含）。

二、不能享受免费保修的情况

在您购买产品后，如果属于下列原因中的任何一种而导致产品出现故障或损坏时，本公司不按照保修条款的内容提供服务，而为您提供有偿服务。

- 1、整机或部件已经超出标准保修承诺的免费保修期限。
- 2、LCD液晶屏表面人为原因划伤、漏液、破裂等等。
- 3、用户未按本说明书要求，错误安装、保管及使用造成的产品故障或损坏的。
- 4、非本公司认证的维修机构人员维修，客户人为处理（操作失误、划伤、搬运磕碰、水湿、输入不合适电压等等）而导致产品故障或损坏的。
- 5、无有效保修凭证及有效的购货凭证的。
- 6、保修凭证和购货凭证被擅自涂改的。
- 7、保修凭证上的产品型号和编号与商品实物不相符的。
- 8、使用非本公司提供或指定的配件而导致故障或损坏的。
- 9、因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因导致故障或损坏的。

三、服务方式

- 1、产品出现故障，请您拨打本公司认证服务机构的电话报修。
- 2、产品故障维修，必须先把故障件邮寄回我司，并提供相关的购货凭证。

四、特别提醒

- 1、保修过程中更换下来的配件归本公司所有。
- 2、有偿服务包括维修的人工费和维修材料费。
- 3、如需要查询任何产品相关信息（产品操作方法，规格说明，维修方式及本公司授权维修站等），请与本公司客服中心联系。

五、服务与支持

- 1、有关最新信息请随时登陆本公司网站www.tonglianimation.com
- 2、技术支持及售后服务热线：020-39960806/020-23885090

产品名称：星球探险家

出品商：广州通利动漫科技有限公司

生产地址：广州市番禺区东环街迎星东路143号星力动漫园H19号

版本：Ver1.0

版权所有 不得翻印