

探索旅程



使用说明书

实物与本说明书中的图片若有不同，以实物为准。



警告

- 请务必详阅本<使用说明书>，以确保正确安装操作本机台。
- 请妥善保存本<使用说明书>，并置于容易参阅的地方。
- 本机台框体、零件等若有变更，恕不另行通知。

广州通利动漫科技有限公司

GUANGZHOU TONG LI ANIMATION TECHNOLOGY CO., LTD.

目录

目录.....	1
前言.....	2
——安装使用须知	2
——故障排除及保修	2
——法律权益说明	2
一、安全警告	3
1-1 危险程度等级.....	3
1-2 技术人员的定义	3
1-3 请首先阅读的注意事项	4
1-4 在本机上粘贴的“警告贴纸”的说明	5
1.5 安全须知	5
二、机器尺寸及参数	6
2-1 机器尺寸	6
2-2 参数	6
2-3 各部件名称	7
2-4 灯箱安装说明.....	8
2-5 附件清单	9
三、游戏玩法说明	10
3-1 游戏介绍	10
3-2 游戏画面功能说明	10
四、后台菜单	11
4-1 后台设置面板	11
4-2 主菜单	12
4-3 硬件测试	13
4-4 参数设置	13
4-5 返奖率设置	14
4-6 账目查看.....	14
4-7 修改密码.....	15
4-8 推盘礼品打底.....	15
4-9 升级.....	15
五、机器故障汇总及排查方法	16
5-1 报错显示.....	17
5-2 常见故障排除.....	18
六、整机线材示意图.....	19
七、产品保修条例.....	23

前言

尊敬的顾客：

您好，感谢购买和使用“探索旅程”产品。

为方便“探索旅程”产品（以下简称“产品”）快速投入经营使用，请您仔细阅读以下使用说明，并遵循说明进行安装使用，规避风险。

——安装使用须知

- 本产品出厂时，硬件部分默认为标配版本，软件默认为截至出厂日的最新版本，若产品硬件、规格及软件有升级或变更，恕不另行通知；
- 我司提供安装说明书，请严格遵循说明书进行安装；
- 建议在室内、遮风避雨环境下运营本产品；
- 如您在安装过程中存在任何疑惑，可联系工程技术部门，专业为您排忧解难。

——故障排除及保修

- 本产品保修期为 12 个月，终身维修。
- 保修范围限于机体软硬件维修，易耗品不在保修范围内；人为因素造成的破坏、故障亦不在保修范围内；
- 如未经我司书面允许或提供技术支持，擅自进行产品改装、设置引起机器故障，我司不负有保修责任；

请勿将产品内置收录软件中的记录媒体用于其他机型，否则会引起机器故障，情况严重的可能导致产品报废；

- 如产品在运营过程中发生故障，请致电技术支持咨询解决。

——法律权益说明

- 本产品的名称及 LOGO、产品外观造型，均已注册、申请专利许可，未经我司书面审批允许，不可擅自遮挡、更改、替换产品名称、LOGO 及外观造型，否则造成专利侵权，我司将保留追究相应法律责任的权利；
- 本产品中包含的软件受版权法保护，请勿擅自对软件进行复制、改写、公共发送以及用于正常营业以外的用途，若导致造成伤害他人版权范围的行为，将面临法律制裁，甚至需要接受刑事处罚。

一、 安全警告

致尊敬的用户

当本机被运行、设置、搬动、移动、维护、废弃时，请务必事先阅读有关项目，对遵守注意事项作出指示。

1-1 危险程度等级

在本机以及在使用说明书中对有关安全的注意事项、物资的损失，根据危险程度的大小进行下列分级



警告

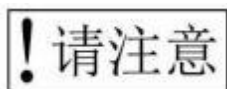
未能避免该危险时，可能会引起死亡或负重伤的可能性的情况。



注意

在未能避免该危险时，可能会引起负轻伤的可能性，以及使用其它财物蒙受损失的情况。

另外，对不涉及安全的有关功能的注意事项，采用下列表示。



关于产品的功能、保护的注意事项。

1-2 技术人员的定义

技术人员：指在游戏机厂家从事机器的设计、制造、检查、维修服务的人士，以及在工业高中级毕业，具有同等的电气、电子、机械工程专业知识，日常从事游戏机的维修管理的人士。

1-3 请首先阅读的注意事项



- ◆ 万一发生异常时，请立即切断（OFF）电源开关，停止运行。此后，请务必从电源插座拔出电源线。在异常的状态下运行，可能会引起火灾、事故。
- ◆ 监视器部分及时切断（OFF）电源开关，仍存在高温、高压部分。可能会引起触电、烫伤，请勿随意触摸，请充分注意。
- ◆ 如电源插头积聚灰尘，可能会引起火灾，请定期检查并去除灰尘。
- ◆ 请将电源插头切实插入（插到底）电源插座。否则接触不良会引起发热、触电、烫伤。
- ◆ 如电源线损坏，可能会引起火灾、触电、漏电。请遵守下列事项：
 1. 远离热器具
 2. 不扭曲
 3. 不过度弯曲
 4. 不加工
 5. 不捆扎
 6. 不拉扯（拔出电源插头时，请勿拉扯电源线，请用手握住电源插头将其拔出）
 7. 请勿在电源线上放置物品
 8. 避免使用电源线被本机、其他产品、墙壁等夹住
 9. 避免损伤电源线的其他行为
- ◆ 请避免使电源线、电源线插头被水沾湿，否则可能会引起触电、漏电。
- ◆ 请勿用湿手触摸电源插头，否则可能会引起触电。
- ◆ 本机的最大功率 1160W。因为存在火灾、触电的可能性，请务必使用适合电源规格的室内配线。
- ◆ 请在电源电压为 220V 的范围内使用。如超出该范围使用，可能会引起火灾、触电。但是，为在最佳状态下使用，请尽可能使用交流 220V。
- ◆ 关于消耗品、修理零配件（包括螺钉），请使用本公司指定的零部件。关于购买零配件，请向经销商店咨询。
- ◆ 请勿擅自改造本机。另外，请勿进行本使用说明书未述及的操作。如改造，可能会发生预料之外的危险。

1-4 在本机上粘贴的“警告贴纸”的说明



◆ 在警告贴纸中记载了有关安全的重要注意事项。请遵守下列内容。

1. 为便于阅读在本机上粘贴的警告贴纸，请注意设置地点、照明、污脏等情况。请避免让其他游戏机遮盖该标示。
2. 请勿拆下、更改警告贴纸。
3. 警告贴纸明显污脏、损坏时，请改贴新警告贴纸。关于购买警告贴纸，请向经销商咨询。

1-5 安全须知



◆ 在使用本机时，请务必使水平固定。在不固定的情况下，可能会引起事故受伤。

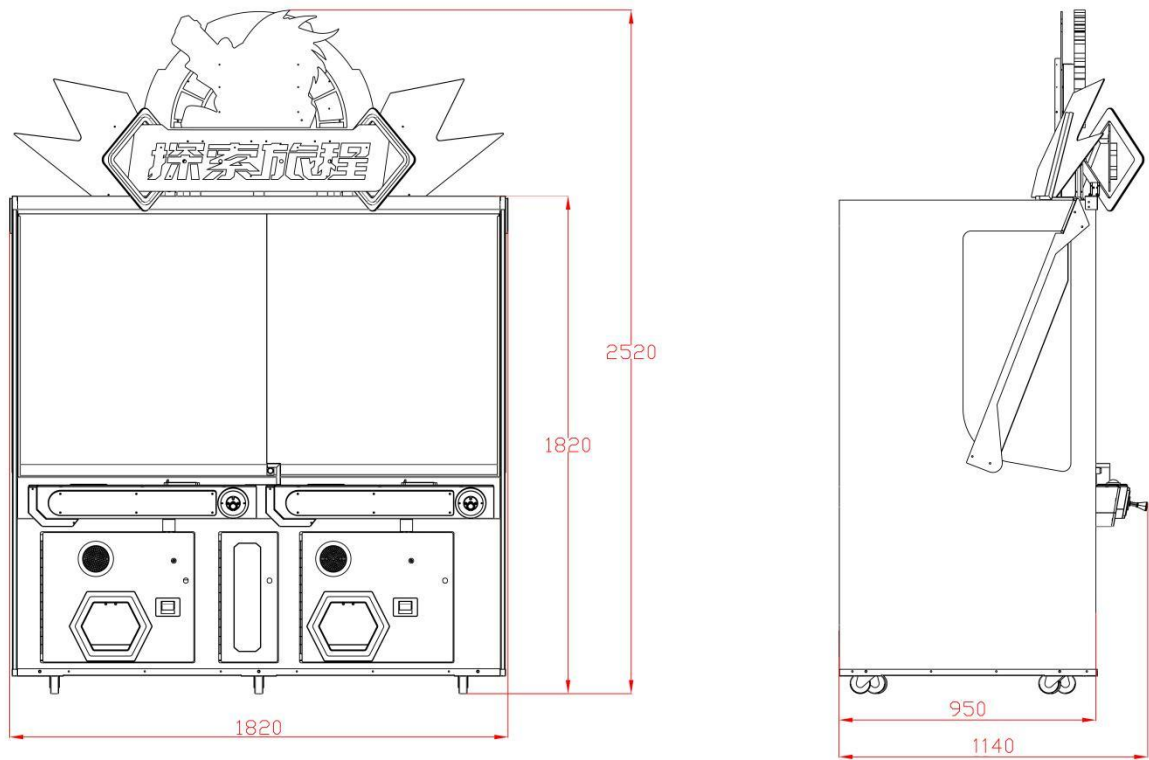
请勿在本机底部和顶部的通风孔近处放置物品，避免异物使其堵塞。否则，装置内部会趋于高温，可能会引起火灾、故障。

◆ 本机为室内使用的机器。请勿在室外以及下列地点设置。

1. 承受直射阳光的地点
2. 有淋雨、漏水的地点
3. 多湿的地点
4. 多尘的地点
5. 靠近暖气设备的地点
6. 高温的地点
7. 酷寒的地点
8. 因温差会引起结露的地点
9. 在妨碍安全出口等防灾的地点、设置消防设备的地方
10. 不稳定的地点、有振动的地点

二、 机器尺寸及参数

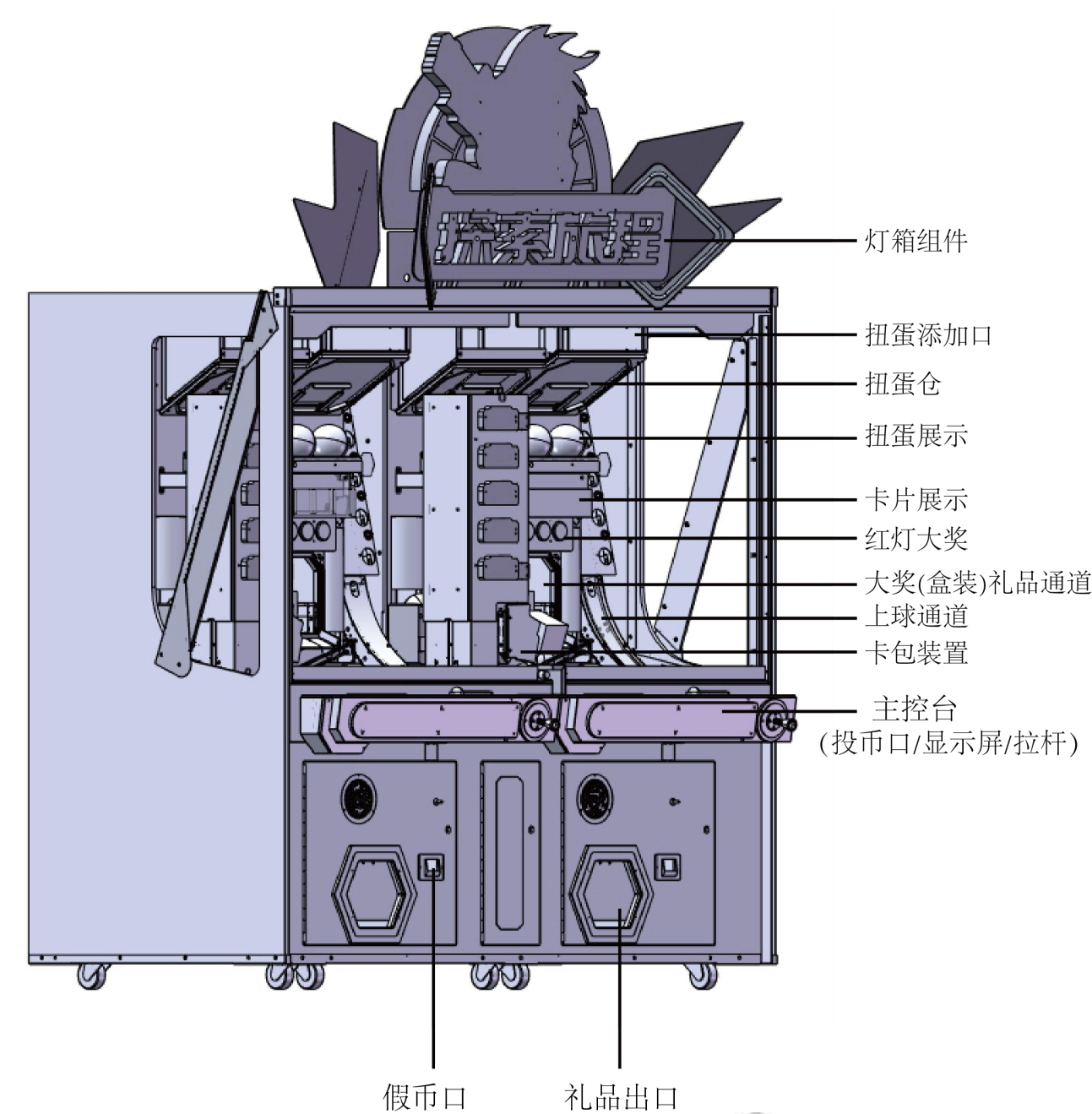
2-1. 机器尺寸



2-2. 参数

备注	数值
额定功率	710W
频率	60Hz
电源电压	AC 220V
重量（kg）	410Kg
产品尺寸（WxDxH）	1820*1140*2520（mm）

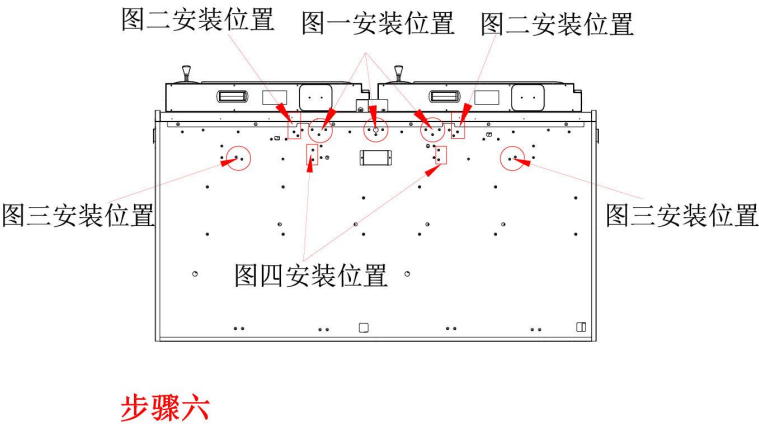
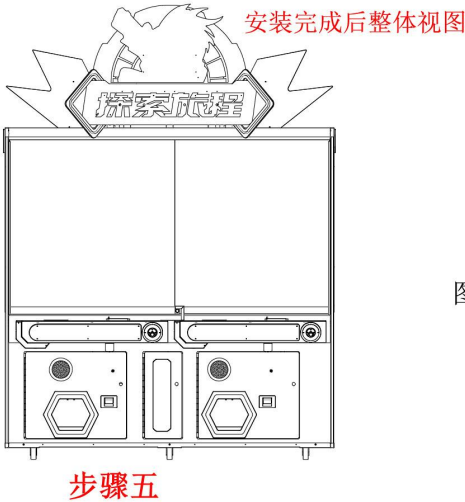
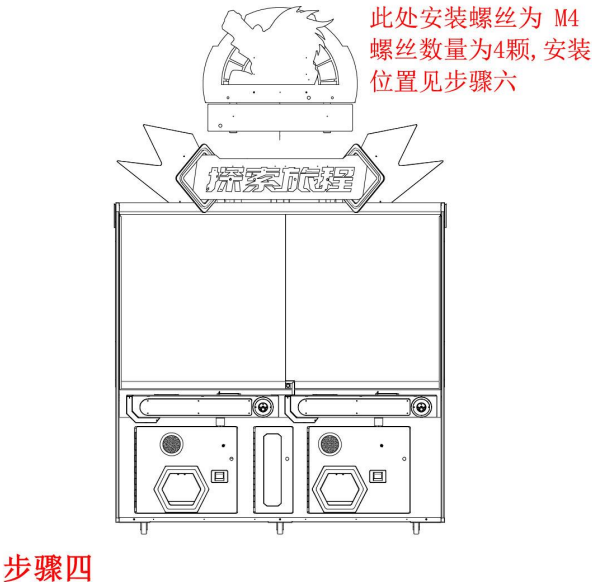
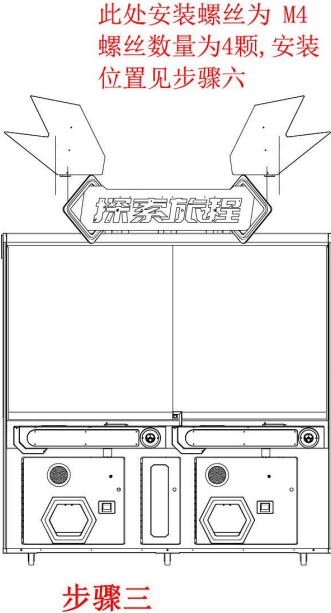
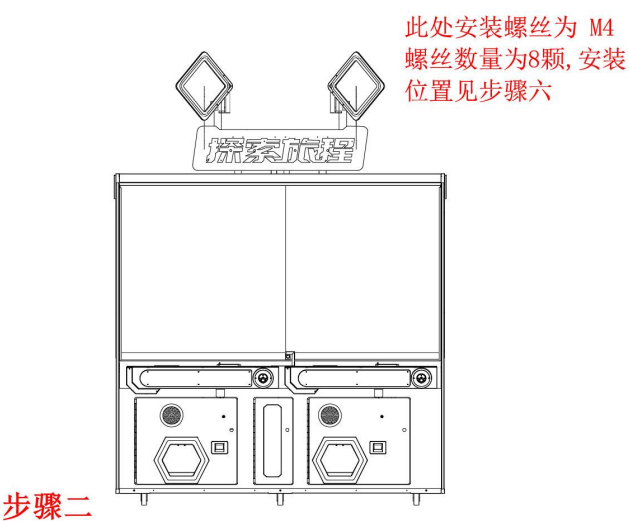
2-3. 各部件名称



注：后台管理装置在1. 2P下方维修门位置



2-4. 灯箱安装说明



2-5. 附件清单

编号	部件名称	规格	数量
1	保险丝（10A）	附件袋内	
2	1.8 米国标电源线		1（条）
3	塑钢圆球白色	44.5mm	1（个）
4	拉杆弹簧		2（个）
5	5.0mm内六角扳手		1（个）
6	3.0 mm内六角扳手		1（个）
7	TS-027 钥匙		2（把）
8	TS-028 钥匙		4（把）
9	说明书		1（本）

三、游戏玩法

3-1. 游戏简介

《探索旅程》是一款双人位儿童礼品机；独特、美观的外观设计能够在众多机器中脱颖而出，精美的造型及色彩搭配可以增加其吸引力；多样化的礼品选择：扭蛋、卡片、明盒（盒装礼品），不同的礼品涵盖不同的类型、喜好、满足玩家的各种需求；操作简单快捷易上手，公平性、可靠性、趣味挑战性、数据管理稳定性都是它的优势。

3-2. 游戏玩法

- 1. 投币获得局数，看准时机拉杆发射。
- 2. 球进入洞口获得对应颜色灯奖项。
 - a. 球进入“白色灯洞口”获得小扭蛋一个
 - b. 球进入“绿色灯洞口”获得卡包一包
 - c. 球进入“蓝色灯洞口”获得大扭蛋一个
 - d. 球进入“红色灯洞口”点亮一个红灯+小扭蛋一个，点亮5个红灯，获得红灯大奖（盒装礼品奖励）
 - e. 球进入“黄色灯洞口”进入派对时刻，投币游戏，获得全彩灯限时奖励
 - f. 球进入“黑色洞口”则无奖



四、后台菜单

正确的设置和测试是保证机器正常运行的必要措施，尤其在机器新组装或移动时，进入后台的测试对于检测设备的输入输出的状态是否正常非常必要，同时也是日常维修、保养的必要手段。

本机后台软件提供丰富的软硬件测试功能，基本满足所有的需要。如有未涉及内容请及时与厂家沟通。

4-1. 后台设置面板及功能

上/服务：功能“上”按键/上分

下：功能“下”按键

右/音量+：功能“右”按键，音量增加按键

左/音量-：功能“左”按键，音量减小按键

菜单/确认：进入后台菜单按键，确认按键

退出/故障清除：返回上一级菜单及退出后台，
长按故障清除

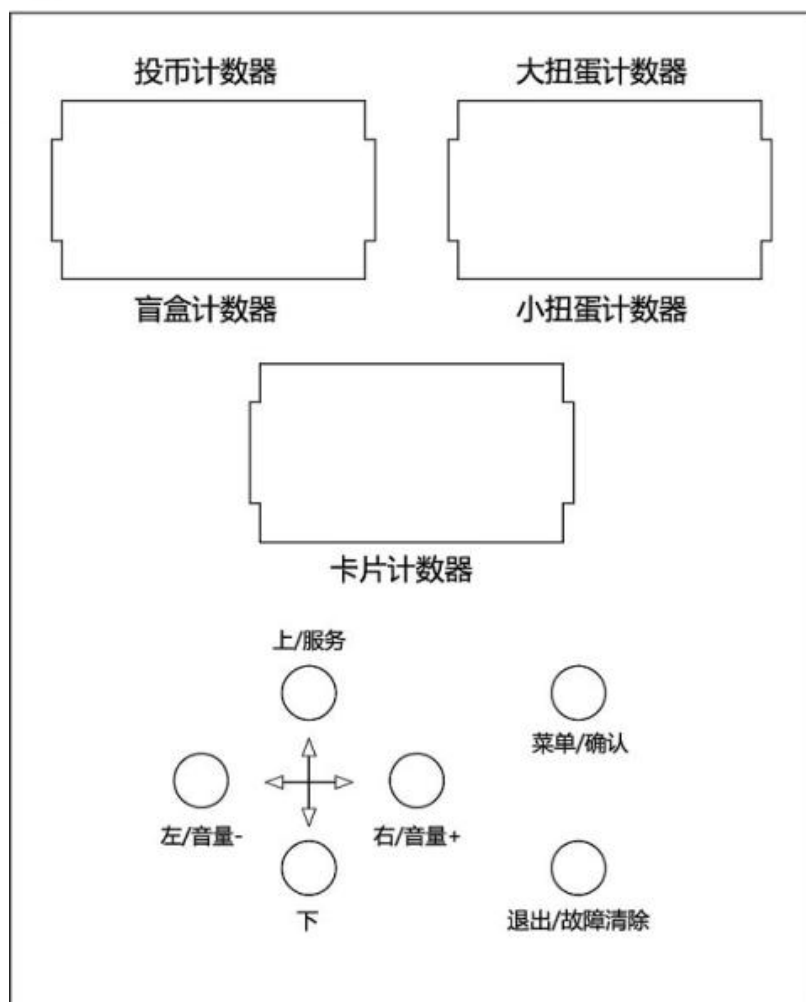
投币计数器：2个位总的投币计数

盲盒计数器：2个位总的出盲盒计数

卡片计数器：2个位总的出卡片计数

小扭蛋计数器：2个位总的出小扭蛋计数

大扭蛋计数器：2个位总的出大扭蛋计



4-2. 主菜单:

菜单名称	说明
硬件测试	测试机台所有外设
参数设置	设置各种游戏参数
返奖率设置	设置几币几局、币值、礼品价值及返奖率
账目查询	查询机台营收及实际返奖率
修改密码	修改密码
推盘礼品打底	往推盘上出一些礼品吸引玩家
系统信息	推理盒版本：横杠左边为AI程序版本，右边为AI模型版本 IO板版本：横杠左边为游戏版本，右边为机台号 屏幕版本：屏幕UI的版本号 AI与连接/AI未连接：表示AI盒子与IO板通信是否正常，与连接-正常，未连接-异常

4-3. 硬件测试

一级菜单	二级菜单	三级菜单	四级菜单	操作说明
硬件测试	组合测试	组合测试是电机和光眼结合在一起测试功能是否正常，包括发球、小扭蛋、大扭蛋、卡片机、推盘、盲盒1、盲盒2、盲盒3、盲盒4；大奖累积灯、球道灯：测试灯色是否正常；老化测试：机器自动进行游戏		按上下左右键选菜三级菜单，按确认键开始测试，按退出键取消测试
	输入测试	球道1-7、发球光眼、到位光眼、卡片光眼、推盘光眼、盲盒1-4光眼、礼品口光眼、投币器、防摇、按键	无	光眼检测到信号时，三级菜单会显示“正常”
	输出测试	电机测试	发球电机、小扭蛋电机、大扭蛋电机、卡片机、推盘、盲盒1-4、电磁铁	上下左右键选择对应的电机，确认键按下，电机启动，确认键松开，电机停止
		码表测试	投币数加1、盲盒数加1、小扭蛋加1、大扭蛋加1、卡片数加1、礼品口数加1	上下左右键选择对应的码表，按确认键加1
		环境灯测试	侧边装饰灯、顶部装饰灯、盲盒照明灯、大扭蛋出奖提示灯、大扭蛋分区灯、出卡提示灯、小扭蛋出奖提示灯、小扭蛋分区灯、卡机分区灯、礼品口提示灯、JP大奖提示灯、派对提示灯、推盘左侧灯、推盘右侧灯、球道氛围灯	上下左右键选择对应的灯，按确认键，灯会在开/关之间切换
	音乐测试	背景1、背景2、背景3、背景4、提示发射、发射、打中黑洞、打中白蓝绿、打中红灯、倒计时、投币音、待机提示、中大奖语音、红灯语音、蓝灯语音、绿灯语音、白灯语音、机器故障、摇晃机台、出大奖音效	无	上下左右键选择对应的声音，按确认键开始播放
	屏幕测试	无		屏幕自动在白蓝红绿黑之间切换

4-4. 参数设置

一级菜单	二级菜单 (按上下键选择二级菜单)	操作说明
参数设置 参数设置前需要输入密码验证，密码为6位数，默认6个0，按左右键切换数字位，按上下键修改密码数字，6个数字都修改正确后，按左右键切换到确认状态，再按确认键进入二级菜单	背景音量	按左右键加减1，默认值20，最小0，最高31
	音效音量	按左右键加减1，默认值20，最小0，最高31
	语言	按左右键切换语言，默认中文
	AI控制	按左右键切换开关，默认开
	推盘待机开关	按左右键切换开关，默认关
	红灯安慰奖	按左右键切换开关，默认开
	恢复出厂	按确认键会弹出是否执行操作，选择“是”，按确认键，机器恢复出厂，不想恢复出厂，选择“否”，按确认键取消恢复出厂
	同步设置	按确认键把参数设置页面的内容同步到另一P位

4-5. 返奖率设置

一级菜单	二级菜单 (按上下键选择二级菜单)	操作说明
返奖率设置 返奖率设置前需要输入密码验证，密码为6位数，默认6个0，按左右键切换数字位，按上下键修改密码数字，6个数字都修改正确后，按左右键切换到确认状态，再按确认键进入二级菜单	几币几局	按左右键加减1，默认3币1局
	返奖率	短按左右键加减1%，长按左右键可以连续加减，默认50%，范围40%-80%
	币值	短按左右键加减0.01元，长按左右键可以连续加减，默认0.3元，范围0.1元-2元
	小扭蛋价值	短按左右键加减0.01元，长按左右键可以连续加减，默认0.12元，范围0.1元-0.8元
	卡片价值	短按左右键加减0.1元，长按左右键可以连续加减，默认0.8元，范围0.1元-10元
	大扭蛋价值	短按左右键加减0.1元，长按左右键可以连续加减，默认1.5元，范围0.1元-5元
	盲盒价值	短按左右键加减0.1元，长按左右键可以连续加减，默认8元，范围0.1元-20元
	同步设置	按确认键把此页面的内容同步到另一P位

4-6. 账目查询

一级菜单	二级菜单 (按上下左右键选择二级菜单)
账目查询	投币数：当前p位的投币数 小扭蛋数：当前p位给出的小扭蛋数 大扭蛋数：当前p位给出的大扭蛋数 盲盒数：当前p位给出的盲盒数 卡片数：当前p位给出的卡片数 实际返奖率：根据所出的礼品和投币数，乘以对应的价值计算后的该p位的实际返奖率，用来与设定返奖率做对比盈亏
	清零所有账目：投币数、小扭蛋数、大扭蛋数、盲盒数、卡片数清零
	清空所有礼品：清空该p位的所有礼品

4-7. 修改密码

一级菜单	操作说明
修改密码	修改密码前需要密码验证，密码为6位，默认密码6个0; 按左右键切换数字位，按上下键修改密码数字，6个数字都修改正确后，按左右键切换到确认状态，再按确认键进入修改密码页面，在修改密码页面同样修改好6个数字后，按确认键保存新密码

4-8. 推盘礼品打底

一级菜单	操作说明
推盘礼品打底	选中此菜单，按确认键，机器会往推盘补充35个小扭蛋，2个大扭蛋，2张片，1个盲盒

4-9. 升级

游戏升级	把游戏程序ball.bin复制到u盘根目录 机器无需断电，u盘插入游戏主板的USB口，屏幕会弹出升级界面 升级完成后游戏会自动重启，然后拔出U盘即可	
屏幕升级	u盘升级	把屏幕升级包lcd.tft复制到u盘根目录 插入游戏主板的USB口，屏幕会弹出升级界面 升级完成后屏幕会自动重启，然后拔出U盘即可 升级完成后删除u盘的lcd.tft文件，否则每次插入u盘，都会再升级一次
	SD卡升级	1、把屏幕升级包lcd.tft复制到SD卡根目录 2、机器断电 3、把sd卡插入屏幕背面的SD卡座 4、机器上电 5、屏幕会弹出升级界面，等待完成即可 6、升级完成后，断电，拔出SD卡，再上电即可

五、故障代码及说明

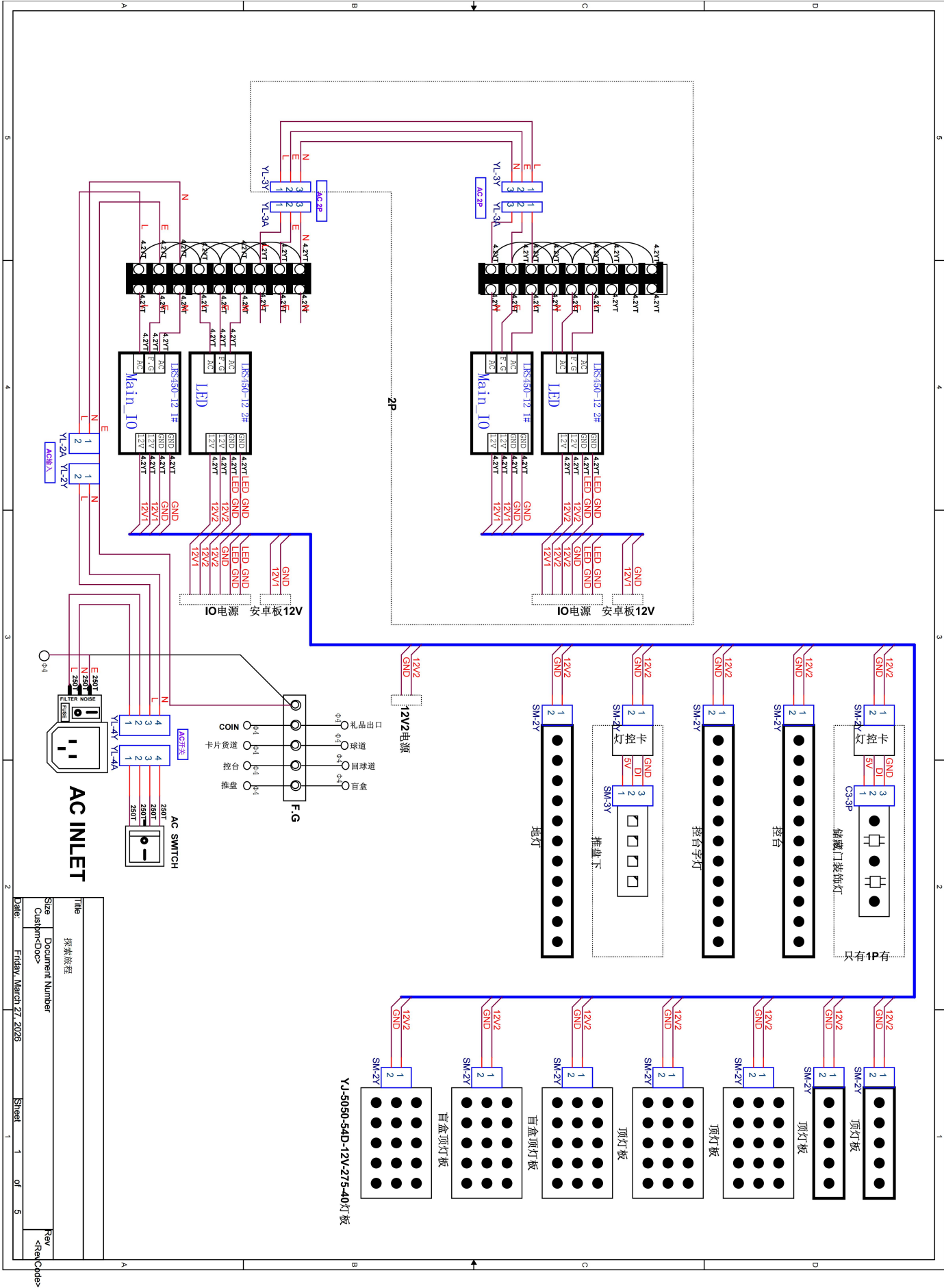
5-1报错显示

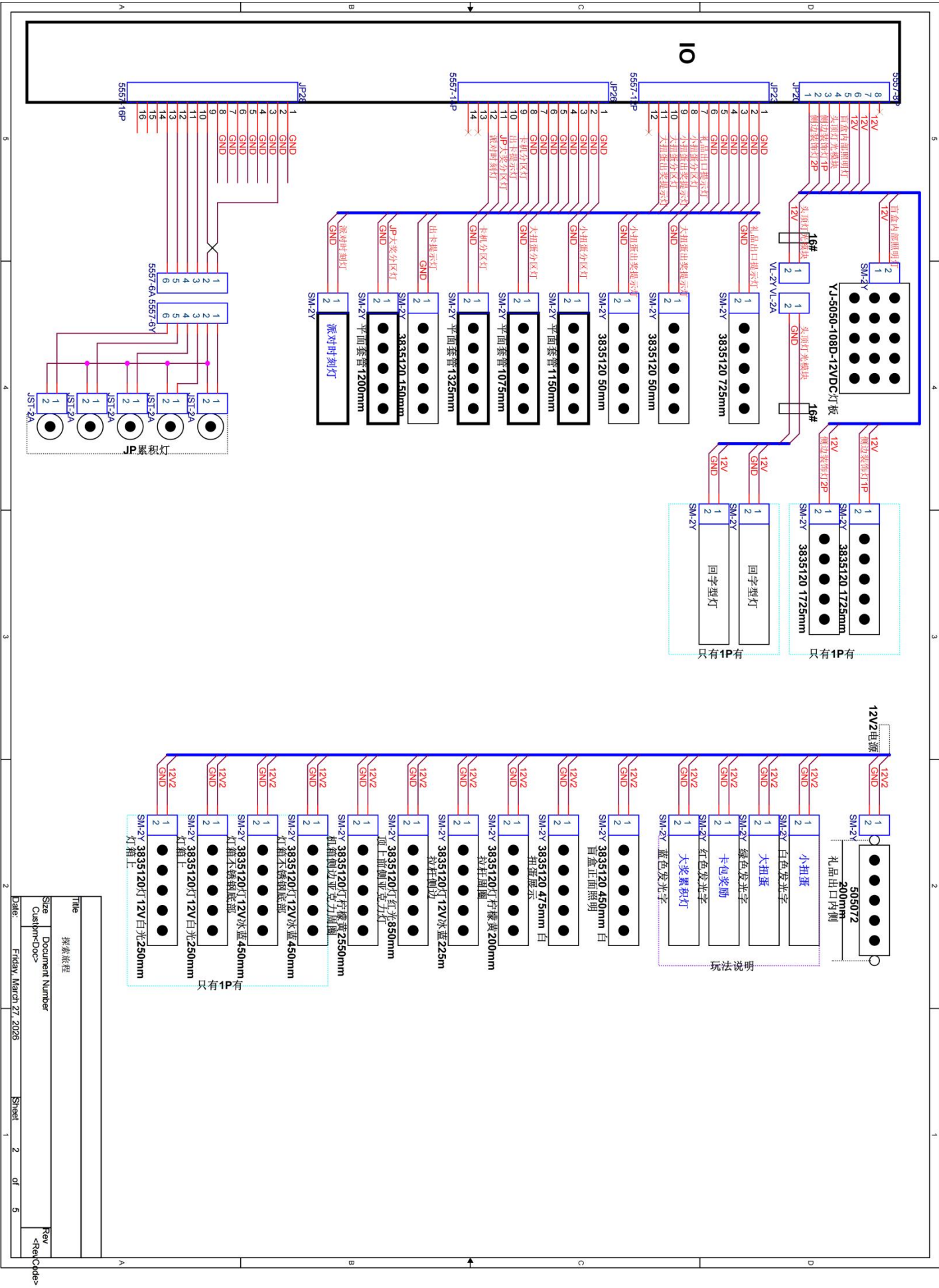
屏幕报错提示	报错内容	排查顺序	解决方案
球道卡球	球卡在球道	检查7个进球口有没有球卡住落不下去	让卡住的球落回发球位
出球故障	球没有从出口出来	1.检查发球电机是否有转动 2.检查发球结构是否有松动打滑	1.重新接好发球电机接线 2.把松动的螺丝拧紧
发球故障	球没有到达发射位	1.检查到发球到位光眼是否有信号 2.检查球道是否有异物阻挡	1.重新连接光眼 2.清理异物
球道缺球	球丢失了	1.检查各个进球口的微动是否有信号 2.检查各个微动到主板的接线是否脱落或松动	1.更换没有信号的微动; 2.把没有微动信号的连线重新接好
大扭蛋机故障	出大扭蛋礼品故障	1.检查大扭蛋是否已出完 2.检查大扭蛋机马达安装是否有松动 3.检查马达及通道是否卡币或异物堵塞 4.检查对应驱动板接线是否脱落 5.检查对应驱动板是否通电 6.检查主板与对应马达驱动板接线端子连接是否脱落或接触不良 7.检查主板到对应马达驱动板的线是否断连 8.检查分币马达光眼是否正常 --->检查接线是否脱落或接触不良	1.补充大扭蛋 2.重新组装 3.清除堵球或堵塞 4.重新连接 5.重新连接, 更换驱动板 6.重新连接 7.更换连接线 8.重新连接线-->更换光眼
小扭蛋机故障	出小扭蛋礼品故障	1.检查小扭蛋是否已出完 2.检查小扭蛋马达安装是否有松动 3.检查马达及通道是否卡球或异物堵塞 4.检查出球微动是否正常-->检查接线是否脱落或接触不良 5.检查对应驱动板接线是否脱落 6.检查对应驱动板是否通电 7.检查主板与对应马达驱动板接线端子连接是否脱落或接触不良 8.检查主板到对应马达驱动板的线是否断连	1.补充小扭蛋 2.重新组装 3.清除堵球或堵塞 4.重新连接线-->更换光眼 5.重新连接 6.重新连接, 更换驱动板 7.重新连接 8.更换连接线
盲盒故障	出盲盒礼品故障	1.检查盲盒是否已清空 2.检查电机安装是否有松动异物卡住或堵塞 3.检查盲盒检测光眼是否正常-->检查接线是否脱落或接触不良-->检查光眼是否被遮住 6.检查主板与对应电机驱动板接线端子连接是否脱落或接触不良 7.检查主板到对应电机驱动板的线是否断连	1.补充盲盒 2.重新组装清除堵塞 3.重新连接线-->更换光眼 4.重新连接 5.重新连接, 更换驱动板 6.重新连接 7.更换连接线
推盘故障	推盘故障	1.检查推盘底部是否有异物阻塞 2.检查推盘电机是否转动 3.检测推盘光眼是否正常-->检查接线是否脱落或接触不良-->检查光眼是否被遮住 4.检查对应驱动板接线是否脱落 5.检查对应驱动板是否通电 6.检查主板与对应电机驱动板接线端子连接是否脱落或接触不良 7.检查主板到对应电机驱动板的线是否断连	1.清理异物 2.重新连接电机接线 3.重新连接线-->更换光眼 4.重新连接 5.重新连接, 更换驱动板 6.重新连接 7.更换连接线
卡片机故障	卡片机故障	1.检查卡片机是否已清空卡片 2.检查对应电机端子接线是否脱落 3.检查电机安装是否有松动异物卡住 4.检查卡片掉落光眼是否正常-->检查接线是否脱落或接触不良 5.检查对应驱动板是否通电 6.检查主板与对应马达驱动板接线端子连接是否脱落或接触不良 7.检查主板到对应马达驱动板的线是否断连	1.补充卡片 2.重新连接 3.重新连接线-->更换光眼 4.重新连接 5.重新连接, 更换驱动板 6.重新连接 7.更换连接线
电磁铁故障	电磁铁故障	1.检查电磁铁对应端子接线是否脱落 2.查卡片掉落光眼是否正常-->检查接线是否脱落或接触不良	1.重新连接 2.重新连接线-->更换光眼

5-2常见故障排除

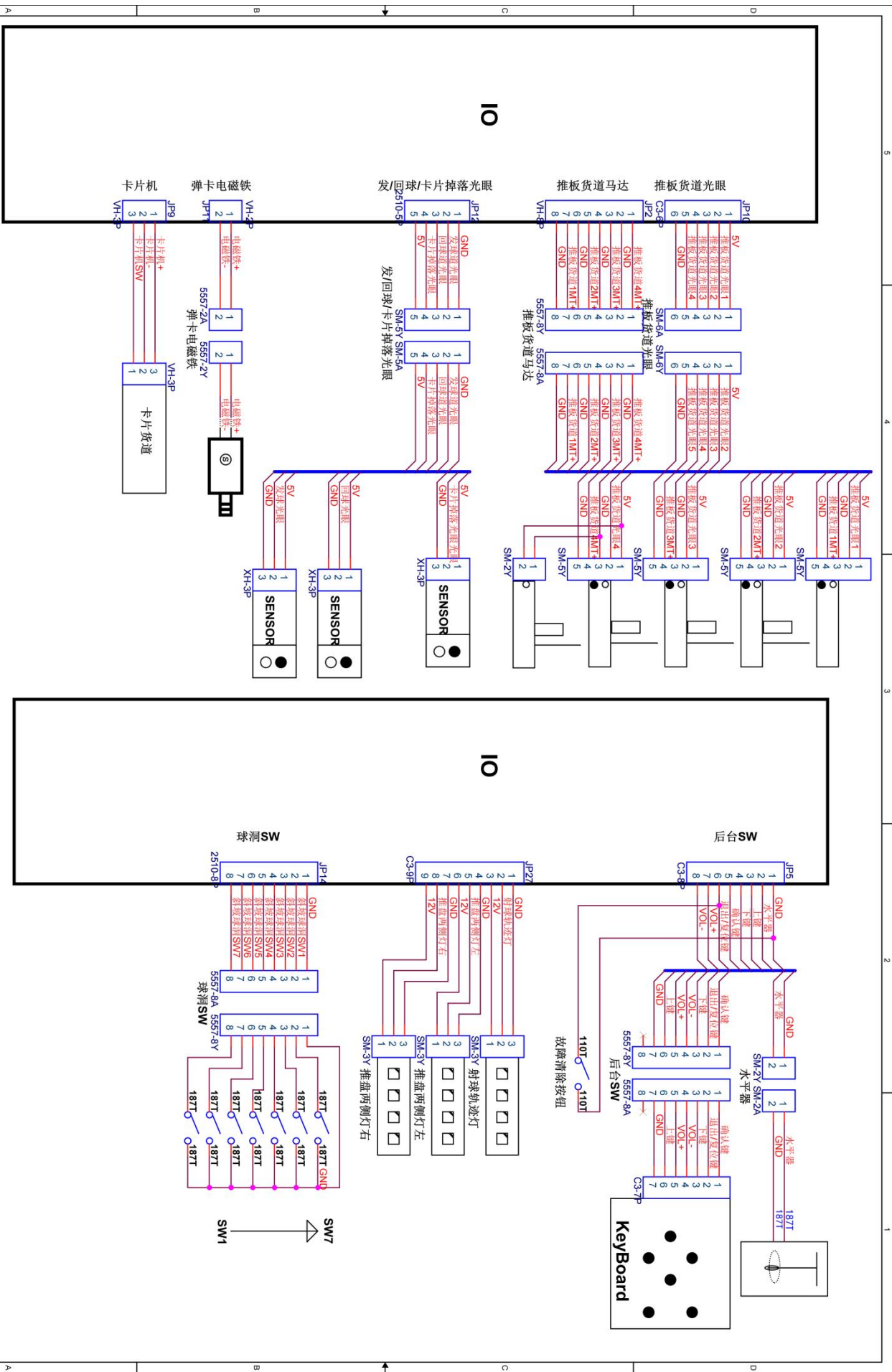
常见故障	产生原因	解决方法
机台通电无任何反应及屏幕不亮	1.电源不符合	1.检查电源是否符合本机使用
	2.保险丝烧断	2.更换保险丝
	3.主板故障	3.更换主板
无声音	1.音量调到最低了	1.将音量调到合适大小
	2.喇叭坏	2.更换坏掉的喇叭
投币无反应	1.币没有投进去	1.重新投币
	2.投进去的币种不符合	2.更换投币器的比较币
	3.投币器损坏	3.更换投币器
	4.投币接线脱落	4.接通即可
	5.投币口有无直流12V电压	5.接通即可
查账与实际盈收不符	1.投币器吃币	1.更换投币器
	2.码表信号接触不良	2.检查码表信号，重新焊接，使其接触良好

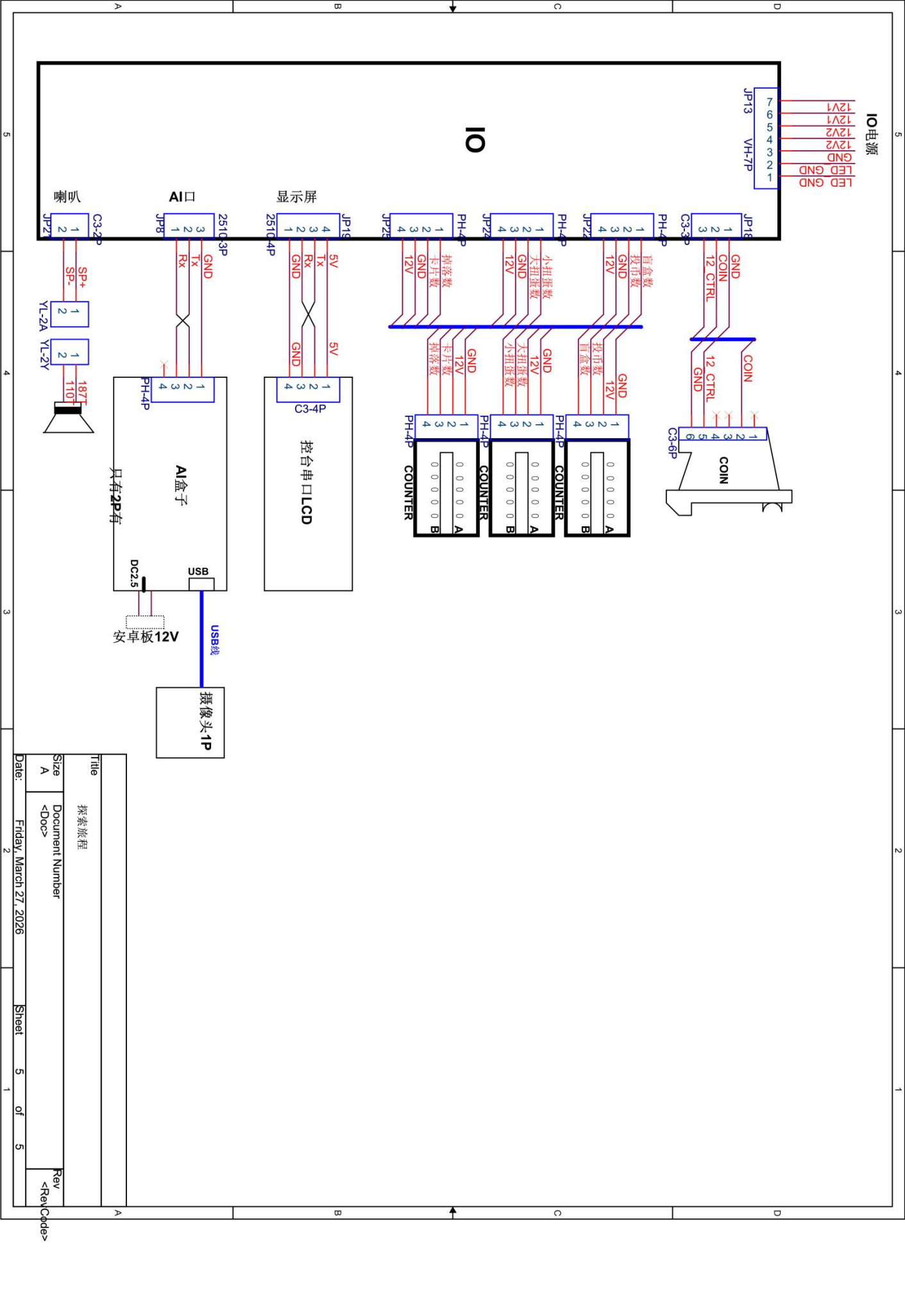
六. 整机线材示意图





Title		探索旅程
Size	Document Number	
Customer<Doc>		
Date:	Friday, March 27, 2026	Sheet 1 of 5
Rev		<Rev Code>





六. 产品保修条例

尊敬的客户：

您好！

感谢您购买<广州通利动漫科技有限公司>的产品！我们会不断提高产品及服务的质量，为您提供更优质、高效、专业的产品及售后服务。为了保护您的合法权益，请仔细阅读本说明书全文，详细了解本公司为您提供的服务内容及获取方式，如没有按照本说明书要求而造成产品或配件损坏的，本公司不负责保修，只提供有偿更换产品或配件的服务。

一、保修条款

本产品实行电子部件质量问题12月保修政策，即自您购买本公司产品之日（以正式购货收据的日期为准，下同）起12个月内（含）。

二、不能享受免费保修的情况

在您购买产品后，如果属于下列原因中的任何一种而导致产品出现故障或损坏时，本公司不按照保修条款的内容提供服务，而为您提供有偿服务。

- 1、整机或部件已经超出标准保修承诺的免费保修期限。
- 2、LCD液晶屏表面人为原因划伤、漏液、破裂等等。
- 3、用户未按本说明书要求，错误安装、保管及使用造成的产品故障或损坏的。
- 4、非本公司认证的维修机构人员维修，客户人为处理（操作失误、划伤、搬运磕碰、水湿、输入不合适电压等等）而导致产品故障或损坏的。
- 5、无有效保修凭证及有效的购货凭证的。
- 6、保修凭证和购货凭证被擅自涂改的。
- 7、保修凭证上的产品型号和编号与商品实物不相符的。
- 8、使用非本公司提供或指定的配件而导致故障或损坏的。
- 9、因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因导致故障或损坏的。

三、服务方式

- 1、产品出现故障，请您拨打本公司认证服务机构的电话报修。
- 2、产品故障维修，必须先把故障件邮寄回我司，并提供相关的购货凭证。

四、特别提醒

- 1、保修过程中更换下来的配件归本公司所有。
- 2、有偿服务包括维修的人工费和维修材料费。
- 3、如需要查询任何产品相关信息（产品操作方法，规格说明，维修方式及本公司授权维修站等），请与本公司客服中心联系。

五、服务与支持

- 1、有关最新信息请随时登陆本公司网站www.tonglianimation.com
- 2、技术支持及售后服务热线：020-39960806/020-23885090

产品名称：探索旅程

出品商：广州通利动漫科技有限公司

生产地址：广州市番禺区东环街迎新东路143号星力动漫园H19号

版本：Ver1.0

版权所有 不得翻印